

EXTRAIT DU REGISTRE AUX DELIBERATIONS
DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE

Séance du 8 octobre 2021 – 18h00

Délibération n°2021/87

Date de convocation : 1^{er} octobre 2021

Nombre de conseillers en exercice : 74

Avesnes-Les-Aubert

Bazuel

Beaumont-en-Cis

Beauvois-en-Cis

Bertry

Béthencourt

Béviliers

Boussières-en-Cis

Briastre

Busigny

Camières

Catillon-sur-Sambre

Cattenières

Caudry

Caulery

Clary

Dehènes

Élincourt

Estoumel

Fontaine-au-Pire

Haucourt-en-Cis

Honnechy

Inchy

La Groise

Le Cateau-Cambrésis

Le Pommereuil

Ligny-en-Cis

Malincourt

Marets

Maurois

Mazinghien

Montay

Montigny-en-Cis

Neuvilly

Ors

Quiévy

Rejet-de-Beaulieu

Reumont

Saint-Aubert

Saint-Benin

Saint-Hilaire-Lez-Cambrai

Saint-Souplet-Escaufourt

Saint-Vaast-en-Cis

Troisvilles

Villers-Outréaux

Wallincourt-Selvigny

L'an deux mille vingt et un, le huit octobre à dix-huit heures, les membres du conseil de la Communauté d'Agglomération du Caudrésis - Catésis se sont réunis à la salle des fêtes de Saint-Hilaire-Lez-Cambrai, sur la convocation qui leur a été adressée par Monsieur Serge SIMEON, Président de la Communauté d'Agglomération du Caudrésis - Catésis.

Étaient présents (53 titulaires et 4 suppléants) :

BASQUIN Alexandre, MACAREZ Jean-Félix, BACCOUT Fabrice, HERBET Yannick, GAVE Nathalie, OLIVIER Jacques, SOUPLY Paul, DUDANT Pierre-Henri, MOEUR Sébastien, MARECHALLE Didier, GOURMEZ Nicole, LEDUC Brigitte, FORRIERES Daniel, BALÉDENT Matthieu, BERANGER Agnès, BONIFACE Didier, BRICOUT Frédéric, HISBERGUE Antoine, MATON Audrey, POULAIN Bernard, PRUVOT Brigitte, RICHOMME Liliane, THUILLEZ Martine, TRIOUX COURBET Sandrine, GOETGHELUCK Alain, RAMETTE Jean-Marc (S), PELLETIER Gilles, BINET Franck (S), GERARD Jean-Claude, GOSSART Jean-Marc (S), LEFEBVRE Bertrand, DEMADE Aymeric, CLERC Sylvie, DAVOINE Matthieu, MODARELLI Joseph, PLATEAUX Stéphanie, PORCHERET Didier, SIMEON Serge, LEONARD Julien, MERIAUX Christelle, DUBUIS Bernadette, HENNEQUART Michel, RIBES-GRUERE Laurence, GOUVART Michel (S), HAVART Ludovic, VILLAIN Bruno, HALLE Sylvain, NOIRMAIN Augustine, GERARD Pascal, GODELIEZ NICAISE Véronique, DEFAUX Maurice, QUONIOU Henri, JUMEAUX Stéphane, RICHARD Jérémy, DOERLER-DESENNE Axelle, QUEVREUX Patrice, MÉLI Jérôme

Membres absents (10) :

WAXIN Vincent, LOIGNON Laurent, HOTTON Sandrine, DOYER Claude, LAUDE Pierre, BASQUIN Etienne, PLATEAU Marc, KEHL Didier, RICHEZ Jean-Pierre, MAILLY Chantal

Membres ayant donné procuration (7) :

PORTIER Carole à BASQUIN Alexandre, MÉRESSE DELSARTE Virginie à HERBET Yannick, COLLIN Denis à THUILLEZ Martine, MÉRY-DUEZ Anne-Sophie à RICHOMME Liliane, RIQUET Alain à TRIOUX COURBET Sandrine, MANESSE Joëlle à SIMEON Serge, PAQUET Pascal à DEMADE Aymeric,

Monsieur RICHARD Jérémy est élu secrétaire de séance.

Délibération n°2021/87 : Portant présentation des rapports d'information pour l'année 2020 à la Communauté d'Agglomération du Caudrésis et du Catésis du service public des établissements nautiques intercommunaux

Monsieur le Vice-Président rappelle que la Communauté d'Agglomération du Caudrésis et du Catésis délègue le service public des établissements nautiques intercommunaux.

Conformément à l'article L3131-5 du code de la commande publique, le délégataire produit chaque année un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession et une analyse de la qualité des ouvrages ou des services. Lorsque la gestion d'un service public est concédée, y compris dans le cas prévu à l'article L. 1121-4, ce rapport permet en outre à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public.

Conformément à l'article L1411-3 du code général des collectivités territoriales (CGCT), dès la communication du rapport mentionné à l'article L3131-5 du code de la commande publique, son examen est mis à l'ordre du jour de la plus prochaine réunion de l'assemblée délibérante qui en prend acte.

Vu le code général des collectivités territoriales, dont l'article L1411-3,

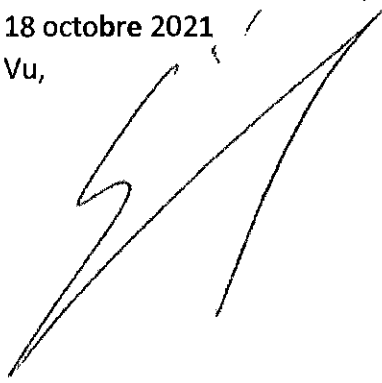
Vu le code de la commande publique, dont l'article L3131-5,

Il est proposé au Conseil communautaire de prendre acte des rapports annexés à la présente délibération.

Adoptée à l'unanimité

Certifié exécutoire par le Président
Compte tenu de l'envoi en Sous-Préfecture
Le 18 octobre 2021 et de la publication le
18 octobre 2021

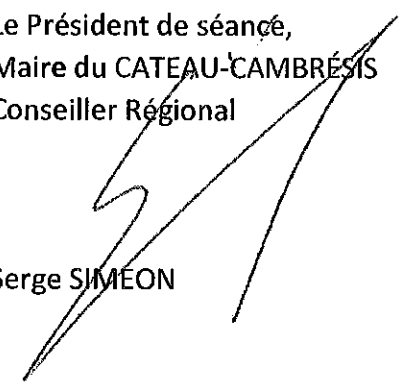
Vu,



Pour expédition conforme
Beauvois-en-Cis, le 18 octobre 2021

Le Président de séance,
Maire du CATEAU-CAMBRESIS
Conseiller Régional

Serge SIMEON



IMPORTANT

DELAIS ET VOIES DE RECOURS : Conformément à l'article R421 - 1 du code de justice administrative, le tribunal administratif de Lille peut être saisi par voie de recours formé contre la présente délibération pendant un délai de deux mois commençant à courir à compter de sa date de notification et/ou de sa publication.

Envoyé en préfecture le 18/10/2021

Reçu en préfecture le 18/10/2021

Affiché le

The logo for SLOW (Service Local d'Orientation et d'Accompagnement) is displayed in blue, stylized capital letters.

ID : 059-200030633-20211008-2021_87-DE

Annexe 2021/87 :

**Rapport d'information pour l'année 2020 de l'établissement
nautique intercommunal situé à Caudry**

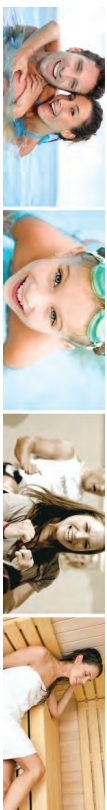
Annexe 2021/87 :

**Rapport d'information pour l'année 2020 de l'établissement
nautique intercommunal situé au Cateau-Cambrésis**

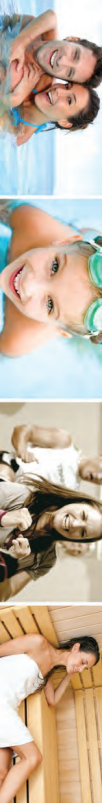
DUO CAUDRY

RAPPORT ANNUEL D'EXPLOITATION

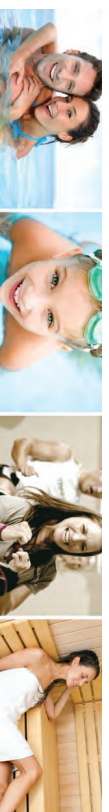
01 Janvier > 31 Décembre 2020



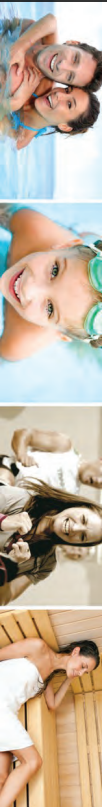
SOMMAIRE	f
INTRODUCTION	5
1. Preamble	6
1.1 Les Etapes	8
2. L'ORGANISATION GÉNÉRALE DES SERVICES	17
2.1 L'organigramme du centre aquatique	17
2.2 Les mouvements du personnel	18
2.3 Les absences du personnel	18
2.4 Les formations du personnel.....	21
3. LES PÉRIODES D'EXPLOITATION	23
3.1 L'espace aquatique.....	23
3.2 Les horaires et amplitudes d'ouverture.....	24
3.3 Les périodes d'exploitations des écoles primaires.....	26
3.3.1 Les créneaux et fréquentations	26
3.4 Les périodes d'exploitations des établissements secondaires.....	29
3.4.1 Les créneaux et fréquentations	29
3.4.2 Capacité d'accueil.....	31
3.5 Les périodes d'exploitations des associations sportives	31
4. LES ACTIVITÉS	32
4.1 Les activités aquatiques	32
4.1.1 Les cours de natation	33
4.1.2 Les cours d'aquagym	34
5. L'ACTIVITÉ FRÉQUENTIELLE	36
5.1 Les fréquentations par catégories	36
5.2 Les fréquentations par articles principaux	39
5.3 Comparaison n-1	40



5.4	Les Fréquentations bien-être et activités aquatiques	41
5.4.1	La fréquentation de l'espace bien-être	41
5.4.2	La fréquentation des activités aquatiques	43
5.5	Le nombre d'abonnements	44
5.5.1	La fréquentation des pass mensuels	44
5.5.2	La fréquentation des pass annuels	46
6.	COMMUNICATION	48
6.1	Les actions de communication	48
6.1.1	Le site internet et Facebook	48
6.1.2	Le SMSing.....	49
6.1.3	La microédition	49
7.	LES ANIMATIONS	51
7.1	Le Week-End des activités	51
7.2	Les soirées.....	51
7.3	Les animations « aquatiques »	52
7.4	Les animations « fitness »	53
7.5	Les manifestations sportives.....	53
8.	CONVENTIONS	54
8.1	Les Conventions	54
9.	SÉCURITÉ, ENTRETIEN & MAINTENANCE	56
9.1	Le « POSS »	56
9.2	Les contrôles réglementaires	56
9.3	La maintenance des installations	58
9.4	Les désordres techniques	59
9.5	Les énergies.....	60
9.5.1	L'eau.....	60



9.5.2	Le gaz et l'électricité.....	61
10.	LE BILAN FINANCIER	63
10.1	Les produits	66
10.2	Les charges	66
10.2.1	Impôts et taxes.....	66
10.2.2	Provision renouvellement technique.....	67
10.3	Les investissements	67
CONCLUSION	68	
11.	ANNEXES	69



INTRODUCTION

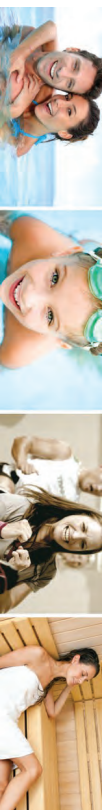
Depuis le 10 Juillet 2017, la communauté d'Agglomération du Caudrésis-Catésis a confié la gestion et l'exploitation du complexe aquatique de CAUDRY à la SNC DUO CAUDRY via un contrat de concession d'une durée de 5 ans.

La délégation du service public a pour objet l'exploitation de l'ensemble des activités aquatiques, ce qui inclut notamment :

- La gestion administrative et financière de l'équipement en nous positionnant de manière lisible auprès du délégant ;
- L'entretien et la maintenance des ouvrages et du matériel en collaboration avec un prestataire de qualité ;
- Le renouvellement d'une partie des équipements et du matériel permettant à chaque usager de trouver au centre aquatique DUO CAUDRY des prestations de qualité ;
- L'accueil des différents utilisateurs (scolaires, clubs, grand public, etc.), justifiant notre mission première de service public auprès de la population locale et avoisinante ;
- L'animation de l'équipement selon le projet retenu par la collectivité par l'expertise du groupe S-PASS et de son service de communication ;
- Toute mesure de communication visant à assurer la promotion du centre à l'aide d'outils pertinents et innovants ;
- La gestion de la billetterie et la perception des recettes sur les usagers.

En septembre 2019, le groupe S PASS auquel était rattaché la filiale DUO CAUDRY a fait le choix de s'associer au groupe RECREA afin de créer un partenariat plus fort ce qui a permis de renforcer et accroître des compétences supplémentaires.

Ce projet d'alliance signé en septembre 2019 avec le rachat de 60% du capital de S-PASS s'est transformé en rachat total par RECREA en 2020.



FAITS MAJEURS

1. PREAMBULE

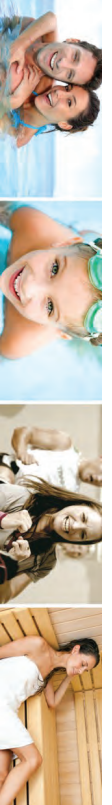
L'année 2020 a été évidemment essentiellement marquée par la crise sanitaire liée au COVID.

Comme tous les équipements sportifs français recevant du public, l'activité du centre DUOCAUDRY a été fortement perturbée cette année. Une année de mise à l'épreuve de la réactivité et de l'agilité du couple exploitant/collectivité afin de s'adapter à des directives nationales changeantes du fait des évolutions d'une épidémie incontrôlée. Comme tous les exploitants d'équipements sportifs, nous avons dû nous adapter aux différentes décisions du gouvernement et aux documents opérationnels (arrêtés préfectoraux, consignes ARS...) pour « naviguer » au mieux dans un environnement incertain et déstabilisant.

Cette année 2020 est donc une année très particulière.

- **Un début d'année exceptionnel et prometteur.** Dans la lignée de l'année 2019 (année de référence), les performances commerciales réalisées sur les mois de janvier et février étaient encourageant.

- **Des fermetures de longues durées.** Sur 2020, le centre DUOCAUDRY compte près de 6 mois (174 jours) d'interruption du service. Au-delà d'une situation financière dégradée (pertes de recettes), ces situations inédites ont obligé l'exploitant à faire preuve d'agilité dans la gestion des ressources humaines, la communication et la relation avec les clients. Les fermetures ont lourdement impacté les cycles



d'apprentissage, tant dans le cadre scolaire que dans le cadre de l'académie du savoir nager.

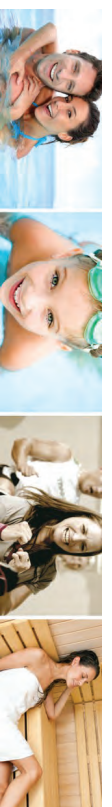
- La nécessité de « réinventer » le service dans le respect des directives sanitaires.

En effet, début juin la réouverture des équipements est autorisée sous réserve d'une organisation des flux réfléchie et la mise en œuvre d'un protocole d'hygiène garantissant la sécurité sanitaire des usagers. Dans ce cadre, l'un des équipements du Groupe (DUNEO) a été sélectionné comme centre « TEST » pour ces réouvertures sous haute surveillance. Durant toute la période estivale, c'est donc un service « spécifique » qui a été mis en œuvre.

- La fidélité de la communauté DUOCAUDRY. Malgré un contexte particulier et « angossant », la communauté DUOCAUDRY reste impliquée et en attente d'une réouverture rapide de l'équipement. Comme nous avons pu le remarquer à la rentrée de septembre 2020, les clients et salariés restent fidèles et engagés. Dès la rentrée 2020 et le retour d'un service complet « normal », l'engouement s'est fait ressentir. Nous espérons que la réouverture en 2021 viendra confirmer la fidélité de cette communauté.

En synthèse, cette année 2020 présente 5 phases :

1. Un début d'année encourageant (du 1^{er} janvier au 13 Mars)
2. Une première période de fermeture « totale » (du 14 Mars au 30 Juin)
3. Une période d'ouverture « en mode dégradé » (du 1^{er} Juillet au 31 août)
4. Une rentrée 2020 pleine d'espoir (du 1^{er} septembre au 23 octobre)
5. Une deuxième période de fermeture « totale »



1.1 LES ETAPES

Du 14 Mars au 1^{er} Juillet 2020 = Fermeture totale



CENTRE FERMÉ
INFORMATION COVID - 19

« Votre santé et votre sécurité, ainsi que celles de nos équipes sont notre priorité depuis toujours. »

Prenez soin de vous & de vos proches ...

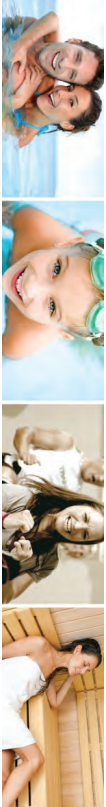
Conformément aux directives gouvernementales, nous nous engageons à respecter le mouvement de solidarité nationale et ferons notre maximum pour assurer la sécurité de nos équipes jusqu'à l'été 2020.

Stabilité l'évolution de la situation sur notre région beachside

- Limitation des charges salariales et arrêt des autoentrepreneurs
- Abaissement temporaire des température bassin et Air
- Arrêt des prélèvements mensuels et report date validité
- Mise en place d'un Reporting Hebdomadaire

Du 8 juin au 1^{er} Juillet 2020= Préparation à la réouverture

- Réunion avec les équipes
- Vidange des bassins
- Mise en place de la communication de distanciation



À LA DOUCHE !

POUR MIE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES JE PRENDS UNE DOUCHE SAVONNÉE AVANT LA BAIGNADE !

ON RETOURNE À LA PISCINE !

MON CENTRE AQUATIQUE

DANS LES VESTIAIRES

LE RÈGNET DU BAIN EST CONSULTE

COVID-19

1. Garder votre matériel dans votre casier
2. Ne pas toucher à votre casier
3. Se désinfecter les mains avant et après avoir utilisé votre casier
4. Couvrir votre nez et votre bouche
5. Éviter de vous toucher le visage

MON CENTRE AQUATIQUE

RESPECT DES DISTANCES

Tenir de distance minimum 1m entre chaque personne.

COVID-19

PRÉPARER SA VENUE 2/4

PREVOIR LES INDISPENSABLES

Je dois OBLIGATOIREMENT GARDER UN MASQUE DE PROTECTION jusqu'aux casiers

COVID-19



• Mise en place de l'outil de réservation [MONCENTREAQUATIQUE.COM](https://moncentre-aquatique.com)

MON CENTRE AQUATIQUE

Reservations en ligne

Réservez en ligne vos activités préférées !

Par la plateforme de réservation en présentiel ou à distance, la réservation en ligne des prestations vous offre de multiples avantages :

- Vous évitez le **stress** et le **troufflement** des files d'attente
- Vous évitez de vous **couvrir** pour éviter les **contaminations**
- Vous évitez de vous **toucher** les **casiers**

Comment je réserve ?

- Je choisis mon centre**
Les centres et les conditions de accès pour choisir votre centre d'origine
- Je choisis ma pratique**
Parmi 4 catégories de pratiques : Aquariologie, Baignade, Natation, Baignade nautique
- Je planifie ma réservation**
Sélectionnez votre date et votre heure pour réserver votre pratique de votre choix
- Je finalise ma réservation**
Rendez-vous toutes les informations - le calendrier de votre réservation - votre adresse de contact au service client - votre numéro de réservation

MON CENTRE AQUATIQUE

À LA PISTOCHE, C'EST COMME AU CINOCHE

JE RÉSERVE MA SÉANCE POUR VENIR

ON RETOURNE À LA PISCINE !

MON CENTRE AQUATIQUE

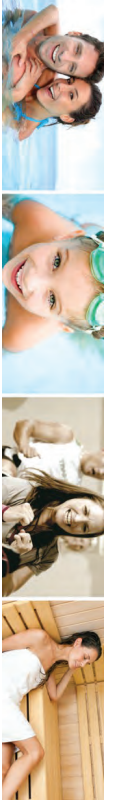
PREM'S !!

LA RÉSERVATION A SES AVANTAGES

- PLACE GARANTIE
- ATTENTE RÉDUITE
- TRANQUILLITÉ DANS LES BASSINS

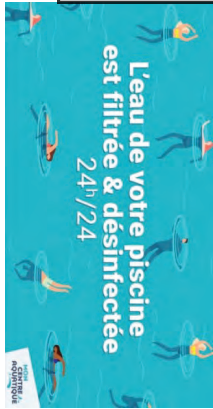
ON RETOURNE À LA PISCINE !

MON CENTRE AQUATIQUE



A partir du 1^{er} Juillet et Jusqu'au 31 Août :

- Mise en place d'une communication positive sur les réseaux sociaux
- Désinfection du site deux fois par jour
- Réservation en ligne obligatoire pour les créneaux nageurs



- Adaptation des plannings en proposant des créneaux natation et des créneaux d de baignade. La réservation leur offrant un confort de nage, nous avons eu des retours positifs du public.

Les Ouvertures Aquatiques – Période COVID19

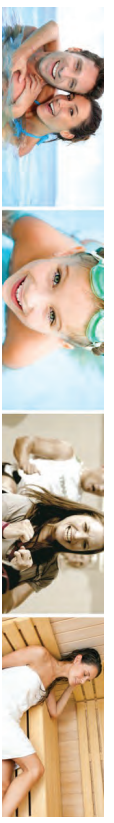
LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SABEDI	SUNDI
Stages Natation 9h-10h30	Stages Natation 9h-10h30	Stages Natation 9h-10h30	Stages Natation 9h-10h30	Stages Natation 9h-10h30	Nageurs 9h-10h30	Nageurs 9h-10h30
Baignade 10h45-12h	Baignade 10h45-12h	Baignade 10h45-12h	Baignade 10h45-12h	Baignade 10h45-12h	Baignade 10h45-12h	Baignade 10h45-12h
Nageurs 12h30-14h	Nageurs 12h30-14h	Nageurs 12h30-14h	Nageurs 12h30-14h	Nageurs 12h30-14h	Nageurs 12h30-14h	Nageurs 12h30-14h
Baignade 14h30-17h30 (17h30-21h)	Baignade 14h30-17h30 (17h30-21h)	Baignade 14h30-17h30 (17h30-21h)	Baignade 14h30-17h30 (17h30-21h)	Baignade 14h30-17h30 (17h30-21h)	Baignade 14h30-17h30 (17h30-21h)	Baignade 14h30-17h30 (17h30-21h)
Nageurs 17h30-19h30	Nageurs 17h30-19h30	Nageurs 17h30-19h30	Nageurs 17h30-19h30	Nageurs 17h30-19h30	Nageurs 17h30-19h30	Nageurs 17h30-19h30

Communauté d'agglomération du Caudrésis-Catésis

COMPLEXE AQUATIQUE DUO CAUDRY



1^{er} Mai 2021 – Rapport d'activités du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020



Les Ouvertures FORME et BIEN-ÊTRE – Période COVID19

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SABEDI	SUNDI
Espace FORME & BIEN-ÊTRE 9h-10h15						
Espace FORME & BIEN-ÊTRE 10h30-11h45						
Espace FORME & BIEN-ÊTRE 12h30-13h45						
Espace FORME & BIEN-ÊTRE 14h30-15h						
Espace FORME & BIEN-ÊTRE 16h30-17h30						
Espace FORME & BIEN-ÊTRE 18h15-19h30						

Communauté d'agglomération du Caudrésis-Catésis

COMPLEXE AQUATIQUE DUO CAUDRY



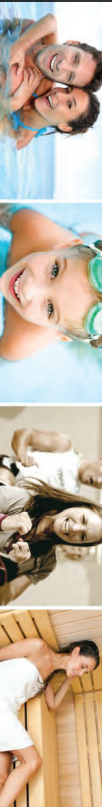
1^{er} Mai 2021 – Rapport d'activités du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020

Envoyé en préfecture le 18/10/2021

Reçu en préfecture le 18/10/2021

Affiché le

ID : 059-200030633-20211008-2021_87-DE



A compter du 6 juillet, les conditions d'accès évoluent, nos amplitudes horaires sont élargies. Le manque de fréquentation du grand public nous oblige à ne plus rendre obligatoire la réservation en ligne. Nous avons donc élargi les durées des créneaux baignade pouvant ainsi permettre aux baigneurs de venir et repartir durant toute la durée du créneau.

Les Ouvertures Aquatiques — Période COVID19									
à partir du 6 juillet 2020									
JUMBI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI	DIMANCHE			
Stage Natation 9h-12h30	Stage Natation 9h-12h30	Stage Natation 9h-12h30	Stage Natation 9h-12h30	Stage Natation 9h-12h30	Stage Natation 9h-12h30	Stage Natation 9h-12h30	Stage Natation 9h-12h30	Stage Natation 9h-12h30	Stage Natation 9h-12h30
Baignade 10h-12h30	Baignade 10h-12h30	Baignade 10h-12h30	Baignade 10h-12h30	Baignade 10h-12h30	Baignade 10h-12h30	Baignade 10h-12h30	Baignade 10h-12h30	Baignade 10h-12h30	Baignade 10h-12h30
OSMECTON 12h30-18h30	OSMECTON 12h30-18h30	OSMECTON 12h30-18h30	OSMECTON 12h30-18h30	OSMECTON 12h30-18h30	OSMECTON 12h30-18h30	OSMECTON 12h30-18h30	OSMECTON 12h30-18h30	OSMECTON 12h30-18h30	OSMECTON 12h30-18h30
Baignade 14h30-17h30	Baignade 14h30-17h30	Baignade 14h30-17h30	Baignade 14h30-17h30	Baignade 14h30-17h30	Baignade 14h30-17h30	Baignade 14h30-17h30	Baignade 14h30-17h30	Baignade 14h30-17h30	Baignade 14h30-17h30
Baignade 15h-17h30	Baignade 15h-17h30	Baignade 15h-17h30	Baignade 15h-17h30	Baignade 15h-17h30	Baignade 15h-17h30	Baignade 15h-17h30	Baignade 15h-17h30	Baignade 15h-17h30	Baignade 15h-17h30
Baignade 16h30-19h30	Baignade 16h30-19h30	Baignade 16h30-19h30	Baignade 16h30-19h30	Baignade 16h30-19h30	Baignade 16h30-19h30	Baignade 16h30-19h30	Baignade 16h30-19h30	Baignade 16h30-19h30	Baignade 16h30-19h30
Baignade 18h-20h	Baignade 18h-20h	Baignade 18h-20h	Baignade 18h-20h	Baignade 18h-20h	Baignade 18h-20h	Baignade 18h-20h	Baignade 18h-20h	Baignade 18h-20h	Baignade 18h-20h
Baignade 19h-21h	Baignade 19h-21h	Baignade 19h-21h	Baignade 19h-21h	Baignade 19h-21h	Baignade 19h-21h	Baignade 19h-21h	Baignade 19h-21h	Baignade 19h-21h	Baignade 19h-21h

- 31 Août : reprise du planning d'activité

- 1 Septembre : ré activation des prélèvements pour tous les abonnés

A compter du 31 août, la fréquentation étant nettement inférieure à celle de la période estivale et plus régulière sur la journée nous permet de revenir à un planning comparable à celui proposé en période normale.

Communauté d'agglomération du Caudrésis-Catésis

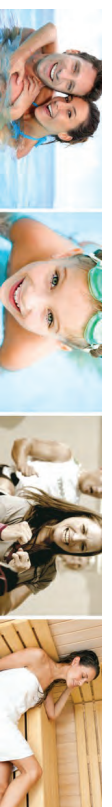
COMPLEXE AQUATIQUE DUO CAUDRY

S PASS

www.complexeduo.com

1er Mai 2021 – Rapport d'activités du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020

13



A partir du 24 octobre, nous faisons face à une seconde vague COVID-19 et sommes contraint de fermer totalement le centre.

- Limitation des charges salariales
- Abaissement temporaire température bassin et air
- Arrêt des prélèvements mensuels et report des dates de validité
- Mise en place de nouveaux visuels de communication clients

FERMETURE DE VOTRE PISCINE
24 OCTOBRE 2020

Suite aux directives gouvernementales, nous sommes dans l'obligation de fermer les portes de notre centre jusqu'à nouvel ordre.
Prenez soin de vous & de vos proches
Suivez l'évolution de la situation sur nos réseaux sociaux.

FLASH INFO

Attention COVID-19 Les mesures d'hygiène sont toujours d'actualité

Communauté d'agglomération du Caudrésis-Catésis

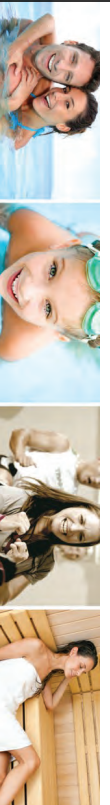
COMPLEXE AQUATIQUE DUO CAUDRY

S PASS

www.complexeduo.com

1er Mai 2021 – Rapport d'activités du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020

14



2. L'ORGANISATION GÉNÉRALE DES SERVICES

L'organisation du centre aquatique de DUO CAUDRY s'appuie sur la structuration sous forme de secteurs différenciés : bassins, accueil, entretien, forme et bien-être.

Celle-ci est soutenue par les services supports du siège ou sont centralisées les ressources suivantes : Ressources humaines, Gestion des paires, appui juridique et service comptable.

En septembre 2019, le groupe S PASS auquel était rattaché la filiale DUO CAUDRY a fait le choix de s'associer au groupe RECREA afin de créer un partenariat plus fort ce qui a permis de renforcer et accroître des compétences supplémentaires.

2.1 L'ORGANIGRAMME DU CENTRE AQUATIQUE

Le centre aquatique DUO CAUDRY est composé de 14 salariés en contrat à durée indéterminée. L'organigramme présenté ci-dessous permet d'exposer le nombre de contrats à temps plein et temps partiel par pôle d'activités. Cet effectif représente 12 postes en équivalent temps plein.

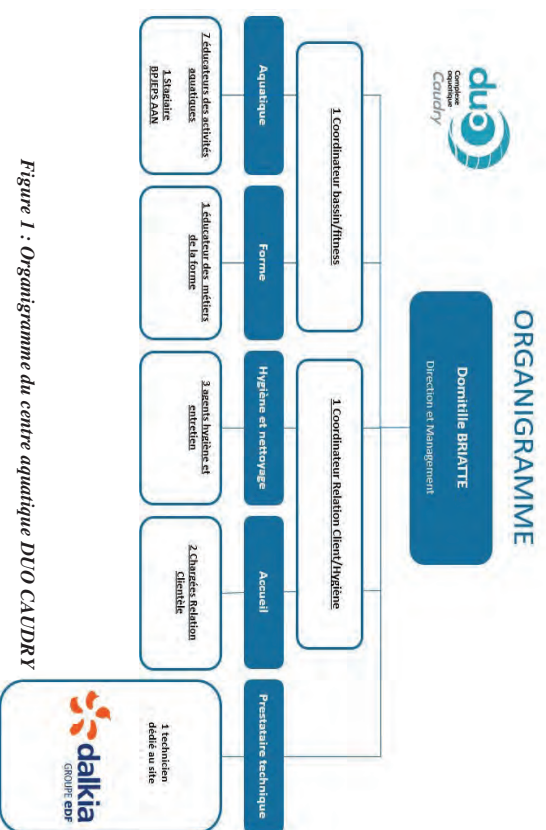
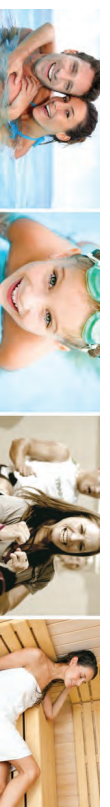


Figure 1 : Organigramme du centre aquatique DUO CAUDRY



2.2 LES MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Quelques mouvements du personnel synthétisés dans le Tableau 1 ci-dessous ont été constatés durant cette année d'exploitation.

Tableau 1 : Mouvements du personnel

Mouvements	Secteur	Motif	Nombre	Date Effective
Démissions	Entretien/Accueil		2	01/03/20 01/11/20
Rétrogradation	Bassin	Poste de coordinateur vers MNS	1	01/12/20
Promotion	Bassin/Accueil	Coordination	2	01/11/20
Embauche	Bassin	Stagiaire BP	1	1/09/20

2.3 LES ABSENCES DU PERSONNEL

Pour maintenir des conditions optimales d'exploitation, l'engagement du personnel sous contrat à durée déterminée ou sous forme intérimaire est essentiel afin de remédier aux absences pour d'éventuels accidents de travail ou arrêts « maladie », des congés payés et des congés maternités ou parentaux. Ce type d'embauche se formalise également pour pallier les surcroûts d'activité lors des périodes de vacances scolaires et de période estivale. Le Tableau 2 ci-dessous présente les chiffres clés de l'année. Le Tableau 2 ci-dessous présente les absences du personnel attaché à l'établissement pour cette période d'exploitation.

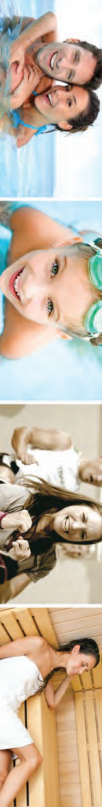
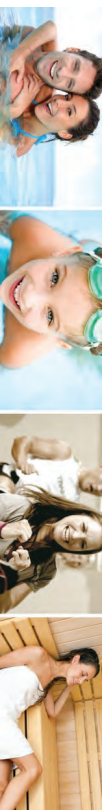
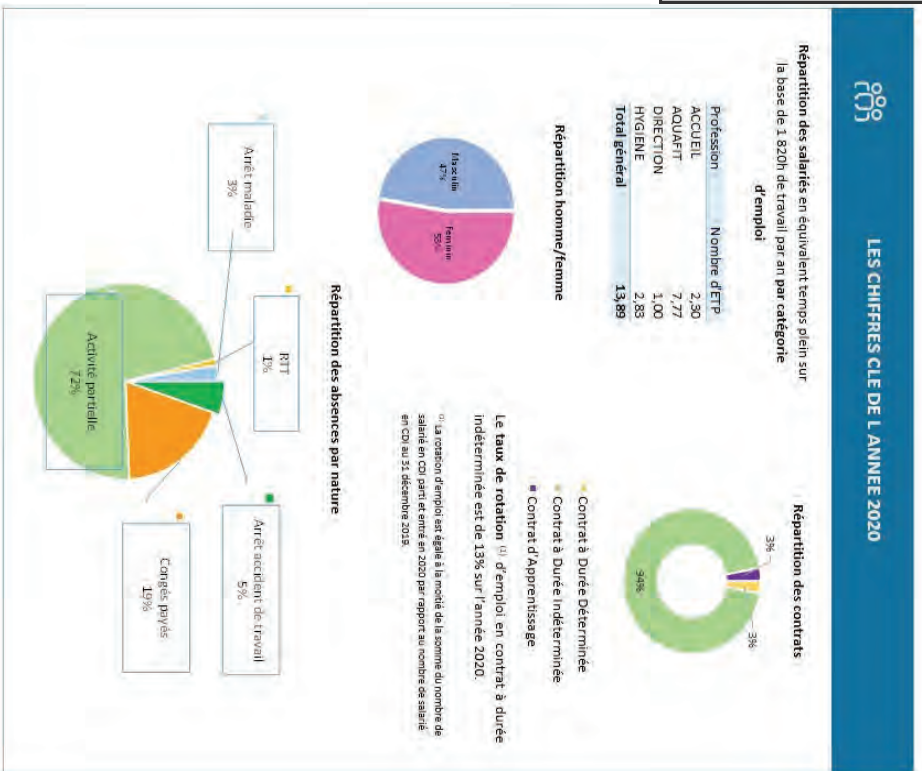
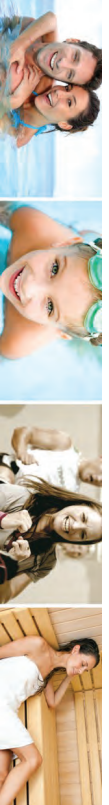


Tableau 2 : Chiffres clés de l'année 2020



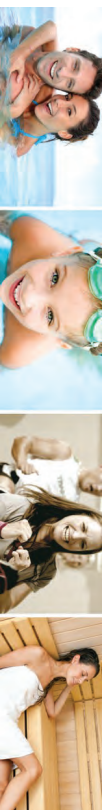


2.4 LES FORMATIONS DU PERSONNEL

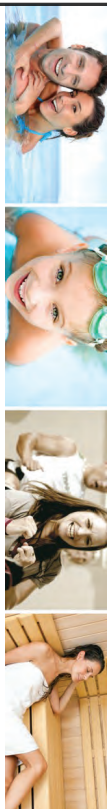
Tableau 3 : Chiffres clés de l'année 2020

CHIFFRES CLÉS GROUPE	CHIFFRES CLÉS DUO CAUDRY
31 % de salariés formés 956 stagiaires (salarié suivant une action de formation) 12 530 heures de formation 173 sessions de formation 650 K€ HT de dépenses formation (salaires et frais annexes inclus) Soit 2,78 % de la masse salariale brute (MSB) dédiée à la formation	29 % de salariés formés 6 stagiaires (salarié suivant une action de formation) 114 heures de formation 4 sessions de formation 6 277 € HT de dépenses formation (salaires et frais annexes inclus) Soit 2,97 % de la masse salariale brute (MSB) dédiée à la formation

PROFIL DES STAGIAIRES	
Stagiaires formés par sexe <p>63% F, 17% H</p>	Stagiaires formés par CSP <p>60% Employé, 33% AMR, 7% Cadre</p>
Stagiaires formés par âge <p>4 (26-35), 2 (36-45)</p>	Stagiaires formés par poste <p>2 Aquatique, 3 Encadrement, 1 Relation Client</p>



SESSIONS DE FORMATION	FORMATION DIPLOMANTE AUX MÉTIERS DÉDICATÉES
Répartition des stagiaires par domaine de formation <p>6 Management</p>	BPJEPs 2020-2021 1 contrat d'apprentissage BPJEPs : Brevet Professionnel de la Jeunesse de l'Éducation Populaire et du Sport AAN : Activités Aquatiques et Natation
Sessions de formation internes/externes <p>17% Interne, 83% Externe</p>	



3. LES PÉRIODES D'EXPLOITATION

Les périodes et amplitudes horaires d'exploitation sont définies dans le contrat de délégation de service public avec, de manière générale, la modalité d'ouverture 7 jours sur 7 tout au long de l'année pour les différents espaces (à l'exception des périodes de fermeture pour les arrêts techniques réglementaires, du 25 décembre, du jour de l'an et du 1er mai).

3.1 L'ESPACE AQUATIQUE

L'exploitation du centre aquatique est toujours organisée en trois périodes :

- La période scolaire (environ 34 semaines),
- La période de petites vacances scolaires (environ 8 semaines),
- La période estivale (environ 9 semaines).

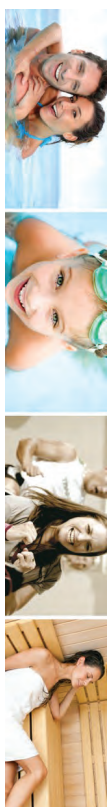
Le centre aquatique a connu une période d'arrêt technique réglementaire :

- Du 08 au 21 Juin 2020

La réglementation a été modifiée par l'arrêt du 07 septembre 2016 en précisant les dispositions suivantes :

- La vidange complète des bassins, à l'exception des pataugeoires et des bassins à remous est assurée au moins une fois par an.
- La vidange complète des pataugeoires et des bains à remous est assurée au moins deux fois par an.

L'arrêt technique réglementaire a été effectué selon la législation en vigueur :



- Nettoyage des cuves inox
- Maintenance préventive en partie technique par DALKIA
- Vérification périodique des installations
- Désinfection des locaux

Les horaires d'ouverture ont été modifiés pendant la période COVID afin de permettre à la clientèle de profiter au mieux du centre dans le respect du protocole sanitaire et des mesures gouvernementales en vigueur.

3.2 LES HORAIRES ET AMPLITUDES D'OUVERTURE

Le Tableau 4 ci-dessous présente les horaires d'ouvertures selon les différentes périodes contractuelles des espaces aquatiques.

Tableau 4 : Horaires d'ouvertures du centre aquatique

	Bassins		
	Période Scolaire	Période Vacances	Période Estivale
Lundi	11h30 - 14h 16h - 20h	11h - 20h	10h - 20h
Mardi	11h30 - 14h 16h - 20h	11h - 20h	10h - 21h
Mercredi	11h30 - 20h 11h30 - 14h 16h - 20h	11h30 - 20h	10h - 20h
Jeudi	11h30 - 14h 16h - 20h	11h30 - 20h	10h - 20h
Vendredi	11h30 - 14h 16h - 21h30	11h - 21h30	10h - 21h
Samedi	10h - 13h 14h - 18h	9h - 13h 14h - 18h	9h - 18h
Dimanche & Jours Fériés	9h - 13h 14h - 17h	9h - 13h 14h - 18h	9h - 18h

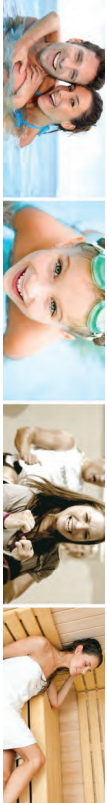


Tableau 5 : Horaires d'ouvertures de l'espace Bien-être

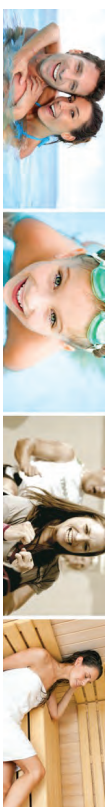
	Espace Bien être et forme		
	Période Scolaire	Période Vacances	Période Estivale
Lundi	9h-20h	10h - 20h	10h - 20h
Mardi	9h-20h	10h - 20h	10h - 21h
Mercredi	10h - 20h	10h - 20h	10h - 20h
Jeudi	9h - 20h	10h - 20h	10h - 20h
Vendredi	9h-20h	10h - 21h30	10h - 21h
Samedi	9h - 13h 14h - 18h	9h - 13h 14h - 18h	9h - 18h
Dimanche & Jours Fériés	9h - 13h 14h - 17h	9h - 13h 14h - 18h	9h - 18h

Ainsi, l'amplitude horaire hebdomadaire est contractuellement respectée (Tableau 5).

Le volume horaire du planning fitness a été revu à la baisse pendant la période COVID afin de respecter les temps de désinfection du matériel et l'aération des espaces entre chaque cours.

Tableau 6 : Amplitude horaire hebdomadaire

Catégorie de public	Période scolaire	Période Vacances	Période Estivale
Entrées Publiques	50h	62h30	70h
Espace Bien-être	69.5h	71.5h	70h
Activités Aquatiques	22h	17h	22h
Scolaires Primaires	12h		
Scolaires Secondaires	6h		
Associations	12h15	12h15	12h15
Autres	3h		



3.3 LES PERIODES D'EXPLOITATIONS DES ECOLES PRIMAIRES

Les créneaux conventionnellement ouverts aux écoles primaires n'ont pas été entièrement respectés sur cette période d'exploitation en raison des périodes de fermeture liées à la COVID. Les créneaux conventionnellement ouverts aux écoles primaires n'ont pas été entièrement respectés sur cette période d'exploitation en raison des périodes de fermeture liées à la COVID.

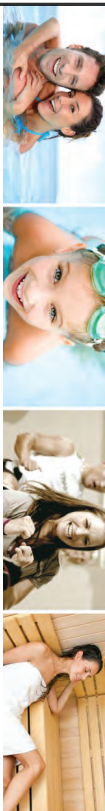
- L'organisation et sur l'accueil des scolaires avec le protocole sanitaire.
- Proposer un planning pour la rentrée de septembre 2020 (proposition émanant des CPC) toujours dans l'optique de respecter les recommandations sanitaires
- Dès la mi-septembre, les plannings définis ont été proposés et validés.

3.3.1 LES CRENEAUX ET FREQUENTATIONS

Les créneaux conventionnellement ouverts aux écoles primaires n'ont pas entièrement été utilisés : 396 créneaux pour 120 créneaux utilisés et 4 083 élèves en fréquentation. Le détail est présenté dans le tableau 7 ci-dessous.

Tableau 7 : Fréquentations des écoles primaires

	Périodes / Jours	Créneaux	Classes	Effectifs
Période 1 : 06/01 au 13/03/2020				
Lundi		24	6	944
Mardi		24	6	829
Jeudi		24	6	811
Vendredi		24	6	786
S/Total		96	24	3 370
Période 2 : FERMETURE				
Période 3 : 28/09 au 16/10/2020				
Lundi		6	3	182
Mardi		6	4	237
Jeudi		6	3	156
Vendredi		6	3	138
S/Total		24	16	713
Période 4 : FERMETURE				
TOTAL		120	40	4 083



Conformément au contrat, 396 créneaux annuels sont mis à disposition aux établissements scolaires sur des plages horaires réservées.

Les classes accueillies sont essentiellement de cycle de Primaire : CP, CE1, CE2, CM1 et CM2. Ce choix est principalement orienté par les services de l'éducation nationale.

- La période 1 a été réduite à 8 semaines au lieu de 10 en raison d'une fermeture du centre le 13 mars due au premier confinement.
- La fermeture totale du site en période 2 (mai et juin) et période 4 (novembre et décembre)

Tableau 3 : Taux de remplissage des créneaux scolaires « primaires »

Année 2020	Capacité d'accueil	Nombre de créneaux utilisés	Taux de remplissage
	396	120	30%

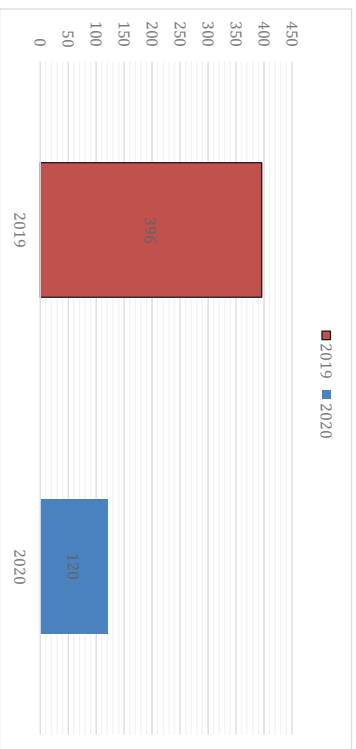


Figure 2 : Comparaison du nombre de créneaux « primaires » entre 2019 et 2020

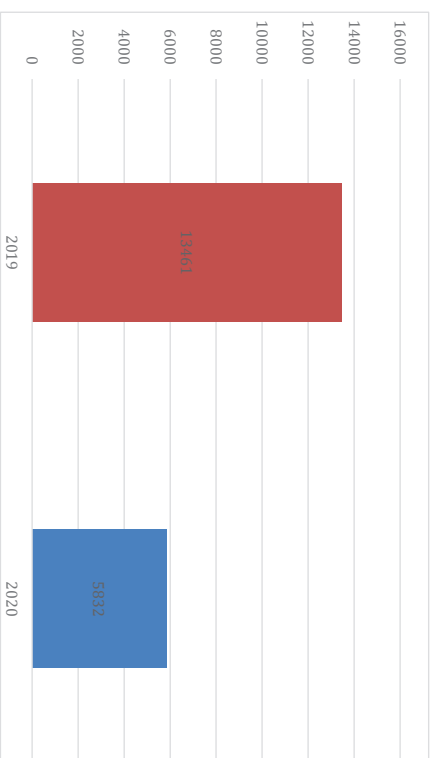
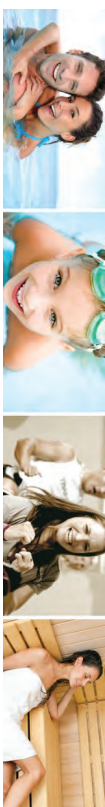
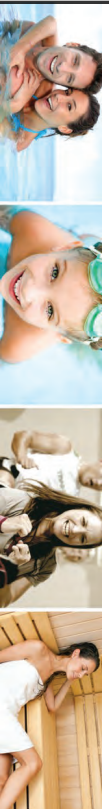


Figure 3 : Comparaison des effectifs entre 2019 et 2020



3.4 LES PERIODES D'EXPLOITATIONS DES ETABLISSEMENTS SECONDAIRES

Période 1 : du 6 janvier 2020 au 14 mars 2020 (11 semaines)

Période 2 : du 30 mars 2020 au 4 juillet 2020 (11 semaines)

Période 3 : du 28 septembre 2020 au 18 octobre 2020 (3 semaines)

3.4.1 LES CRENEAUX ET FREQUENTATIONS

Les créneaux et fréquentations des établissements secondaires sont présentés dans le Tableau 8 ci-dessous. Le nombre de créneaux sur l'année 2020 est de 20 pour une fréquentation de 1137 élèves.

Tableau 8 : Nombres de créneaux et fréquentations des établissements secondaires

Périodes / Jours	Créneaux	Effectifs
Période 1 : 06/01 au 13/03/2020		
Mardi	8	325
Vendredi	8	718
Période 2 : FERMETURE		
Période 3 : 22/09 au 13/10/2020		
Mardi	4	94
Période 4 : FERMETURE		
TOTAL	20	1137

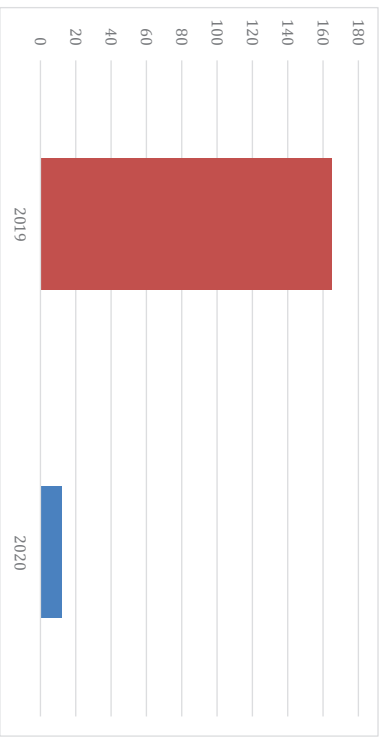
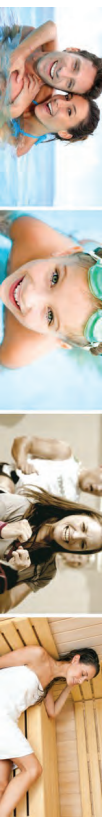


Figure 2 : Comparaison du nombre de créneaux des secondaires entre 2019 et 2020

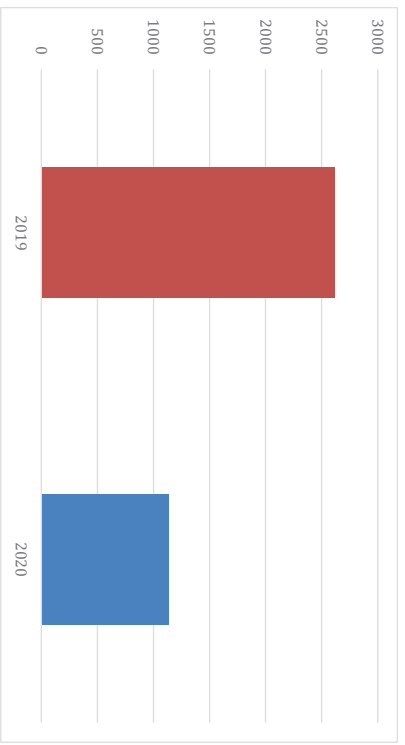
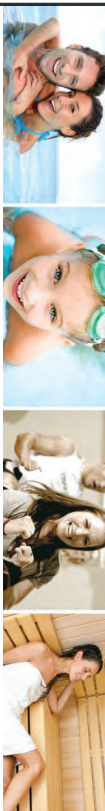


Figure 5 : Comparaison des effectifs entre 2019 et 2020



3.4.2 CAPACITE D'ACCUEIL

En raison de la crise sanitaire et des fermetures, 48 créneaux seulement ont été mis à disposition aux établissements secondaires sur des plages horaires réservées. L'ensemble des résultats est proposé dans le Tableau 9.

Tableau 9 : Taux de remplissage des créneaux scolaires « secondaires »

Année	Capacité d'accueil	Nombre de créneaux utilisés	Taux de remplissage en %
Année 2020	264	20	8%
Comparatif 2019	264	165	63 %

Nous pouvons remarquer qu'un seul collège et un seul lycée fréquentent le site de DUO CAUDRY.

3.5 LES PERIODES D'EXPLOITATIONS DES ASSOCIATIONS SPORTIVES

Concernant les associations sportives, le tableau 10 et le Tableau 11 ci-dessous synthétisent le nombre de créneaux et d'heures honorés pour la période du 6 janvier 2020 au 24 octobre 2020. Ainsi, 109 créneaux ont été utilisés sur l'année 2020 pour un volume global de 551 heures.

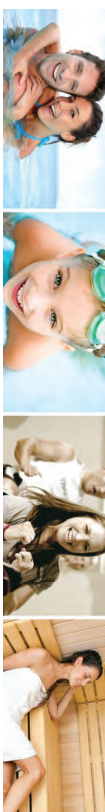
Tableau 10 : Nombre de créneaux utilisés par les Clubs

Clubs	Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Samedi	Total
SN4C	32	0	45	16	0	16	109

Tableau 11 : Volume horaire utilisé par les Clubs

Clubs	Lundi	Mardi	Mercredi	Jendi	Vendredi	Samedi	Total
SN4C	157	0	146	68	0	180	551

Le nombre d'heures par ligne de nage sur l'année est de 551h soit 33% de moins que 2019.



4. LES ACTIVITÉS

Nous avons décidé de maintenir les activités aquatiques existantes sur le site de la SNC DUO CAUDRY en s'appuyant sur l'expérience des Maîtres-Nageurs-Sauveteurs du site.

Diverses activités sont mises en place selon l'espace d'accueil : le centre aquatique et l'espace forme. Au regard de la satisfaction de la clientèle, des modifications ont eu lieu :

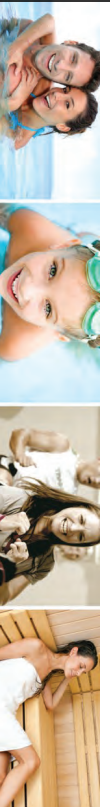
- Le planning fitness, la durée des cours et les aménagements des espaces ont été modifiés pour répondre au protocole sanitaire et à la santé des salariés et des usagers.

4.1 LES ACTIVITES AQUATIQUES

Les activités aquatiques présentent deux modalités : l'école de natation (cours de natation enfants) et les cours d'activités aquatiques de loisirs (aquagym et dérivés).

Les intitulés des cours aquatiques ont été modifiés en juillet afin d'harmoniser le groupe. Le contenu est inchangé.

	= Aquazen
	= AquaMinceur
	= Aquaboost
	= Aquabike

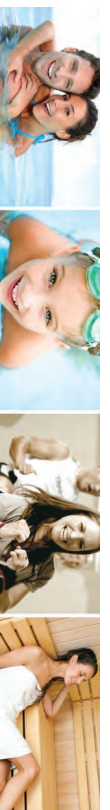


4.1.1 LES COURS DE NATATION

La catégorisation et le planning des cours de natation sont présentés dans le Tableau .

Tableau 12 : Catégorisation et Planning des cours de natation

Activités	Créneaux	Encadrement par créneau	Description
Les nageurs	Samedi 9h	2 MINS	De 6 mois à 3 ans. Découverte du milieu aquatique. Moment de partage dans la relation parents-enfant.
Jardin aquatique	Samedi 10h30	2 MINS	De 4 à 6 ans / Durée 45 minutes Mise en situation pédagogiques et ludiques dans un bassin spécialement aménagé.
Apprentissage	Mardi 18h Mercredi 9h Mercredi 13h45 Jeudi 17h30 Vendredi 17h30	1 MINS	A partir de 6 ans / Durée 45 minutes Apprentissage des gestes de base de la natation afin d'acquies une autonomie de déplacement dans le milieu aquatique
Perfectionnement	Mardi 17h Mercredi 10h Mercredi 14h45/6h45 Vendredi 18h15 Samedi 9h/16h	1 MINS	De 6 à 8 ans / Durée 45 minutes Maîtrise de la technique de nage choisie. Plongeon, crawl, dos, début de la brasse Recherche d'objet immergé. Autonomie.
Apprentissage adulte	Lundi 12h15	1 MINS	Apprentissage des fondamentaux de la nage, apprentissage de la brasse et du dos. Travail de la flottaison, de l'immersion Gestion du stress
Stage de natation	Vacances scolaires	1 MINS	Apprentissage ou renforcement de la technique de nage.



4.1.2 LES COURS D'AQUAGYM

Les cours d'aquagym restent diversifiés et proposent des séances telles que :

- **L'aquagym douce** : gym douce ayant lieu dans le bassin ludique étant adaptés aux dames enceintes, personnes âgées et aux personnes en rééducations.
- **L'aquagym** : cours d'aquagym ayant lieu dans le bassin ludique adapté à tous les publics. Travail en amplitude et des exercices pouvant être adaptés aux besoins de chacun.
- **L'aquagym Intense** : permet de travailler l'ensemble des muscles du corps avec une action ciblée sur les jambes et les abdominaux. Ce cours est adapté aux personnes désirant se maintenir en forme en pratiquant une activité sportive.
- **L'aquajogg'** : cours en grand bain avec des ceintures de flottaison. Il s'agit d'un travail axé sur le renforcement musculaire et le cardio.
- **L'aquabike** : consiste à pédaler dans l'eau sur un vélo immergé dans une piscine et combine les bienfaits de l'hydro massage avec l'activité physique cardio-training. Ce nouveau mode d'entraînement est uniquement sur réservation.

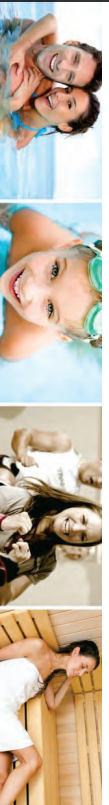
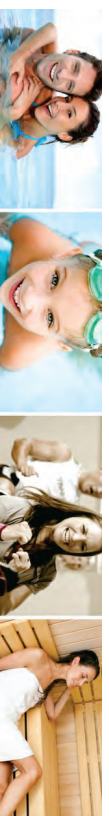
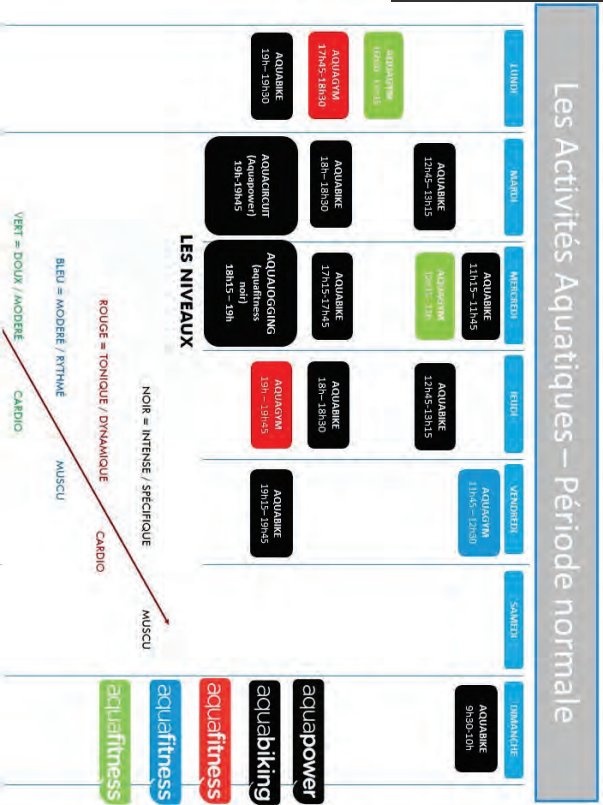


Figure 6 : Planning des cours d'aquagym



5. L'ACTIVITÉ FRÉQUENTIELLE

L'activité fréquentielle est déterminée par les données obtenues du contrôle d'accès. La fréquentation correspond au nombre de passage au contrôle d'accès. Cette donnée doit être déconnectée du chiffre d'affaires.

5.1 LES FRÉQUENTATIONS PAR CATEGORIES

L'année 2020 se caractérise par une fréquentation globale de 46 043. Le tableau 17 ci-dessous et la Figure 7 synthétisent l'état annuel de fréquentation.

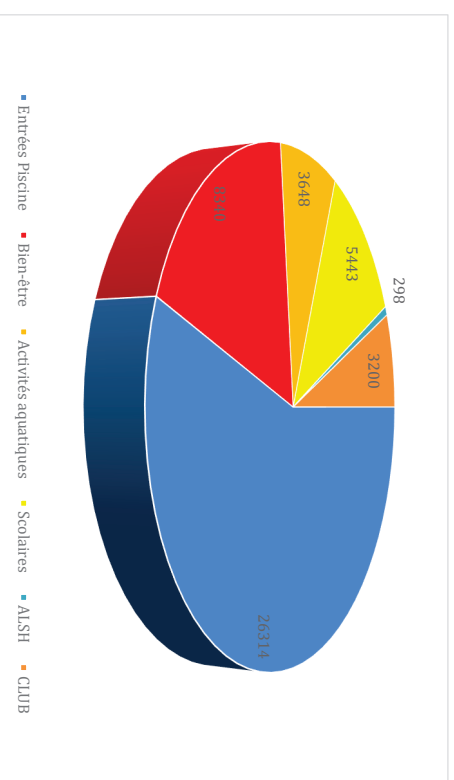
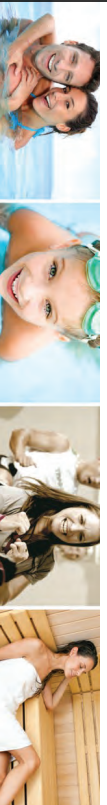


Figure 7 : Répartition des fréquentations en fonction des catégories en 2020



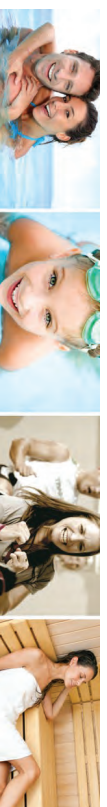
5.2 LES FREQUENTATIONS PAR ARTICLES PRINCIPAUX

Le Tableau 19 ci-dessous détaille les états mensuels de fréquentation « public libre piscine – bainéo » par articles principaux obtenus lors de la période.

Tableau 19 : Etats de fréquentation par articles

Articles	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Jun
plein tarif	1 384	1 923	556	0	0	0
Entrée tarif réduit	850	1 630	391	0	0	0
Entrée gratuite	150	243	78	0	0	0
Carte 10 entrées	2 010	2 023	681	0	0	0
Passage direct des abonnés (PASS)	1 551	1 408	662	0	0	0
Comité d'entreprise	303	361	125	0	0	0
TOTAL	6 248	7 588	2 493	0	0	0
Comparatif 2019	5 914	7 128	5 579	7 351	5 807	8 484

Catégories	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total
Entrée plein tarif	969	2 542	1 144	736	0	0	9 254
Entrée tarif réduit	801	1 713	716	524	0	0	6 625
Entrée gratuite	148	230	58	34	0	0	600
Carte 10 entrées	925	1 646	1 252	1 010	0	0	9 547
Passage direct des abonnés	639	634	782	772	0	0	6 448
Comité d'entreprise	177	270	173	118	0	0	1 527
TOTAL	3 659	7 035	4 125	3 194	0	0	34 342
Comparatif 2019	11 167	10 954	4 544	6 103	4 784	4 469	82 284



5.3 COMPARAISON N-1

La comparaison des états de fréquentations cette année n'est pas représentative au vu du contexte sanitaire et des périodes de fermetures.

Néanmoins, en juillet nous pouvons remarquer une baisse importante des fréquentations qui s'explique par la crainte des usagers à revenir mais aussi par la TMI covid (80%).

En août, les fréquentations repartent légèrement à la hausse grâce à une période de canicule mais aussi par le protocole sanitaire mis en place sur le site. Les clients se sont sentis rassurés.

Tableau 20 : Détail mensuel des variations de fréquentations 2020

Année	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Jun	TOTAL
2020	9 427	9 684	3 983	0	0	0	44 404
2019	9 137	10 088	8 980	9 900	9 186	11 643	115 231
Variation nbre	+290	-404	-4 997	-9 900	-9 186	-11 643	-70 827
Variation %	+3%	-4%	-55%	-100%	-100%	-100%	-61%

Année	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
2020	4 016	7 618	5 166	4 510	0	0	44 404
2019	13 787	12 028	6 705	9 039	8 038	6 700	115 231
Variation nbre	-9 771	-4 410	-1 539	-4 529	-8 038	-6 700	-70 827
Variation %	-70%	-36%	-22%	-50%	-100%	-100%	-61%

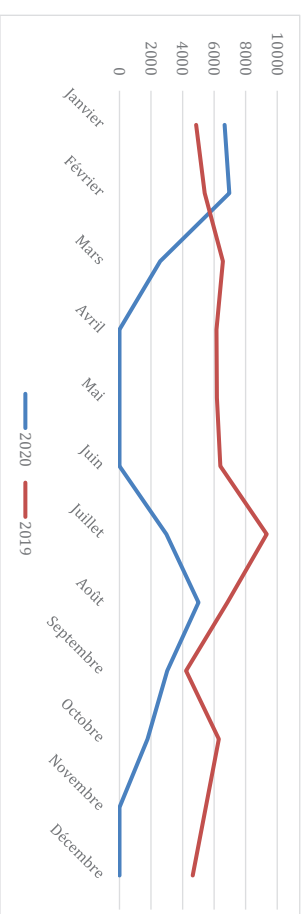
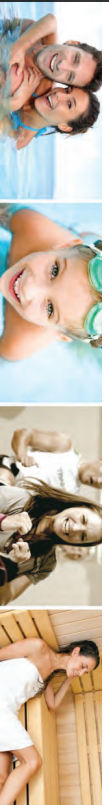


Figure 3 : Représentation graphique de l'évolution des fréquentations sur l'année 2020



5.4 LES FREQUENTATIONS BIEN-ETRE ET ACTIVITES AQUATIQUES

Cette partie détaille le nombre de cartes, d'abonnements annuels « bien-être » et « activités aquatiques ».

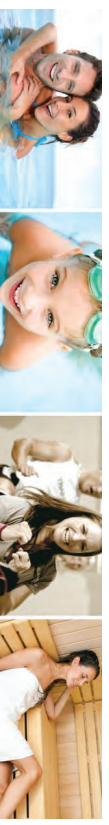
5.4.1 LA FREQUENTATION DE L'ESPACE BIEN-ETRE

La fréquentation « bien-être » est de 2 510 au cours de la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2020.

Le nombre et l'évolution de fréquentation sont décrits dans le Tableau 21.

Tableau 21 : Nombre et évolution de la fréquentation de l'espace Bainéto

	2020	2019
Janvier	701	747
Février	648	717
Mars	256	634
Avril	0	587
Mai	0	579
Juin	0	513
Juillet	164	510
Août	223	494
Septembre	289	357
Octobre	229	565
Novembre	0	516
Décembre	0	530
TOTAL	2 510	6 749



La Figure 4 présente l'évolution mensuelle de la fréquentation de l'espace « bien-être ». Nous pouvons remarquer que le 1^{er} trimestre a démarré sur la même lancée que 2019. A contrario l'été (3^{ème} trimestre) ne l'est que très peu. Cela s'explique par la mise en place de créneaux d'occupation sur réservation qui peut sembler contraignant pour les usagers mais nécessaire pour le respect de la FMI et les temps de désinfections COVID.

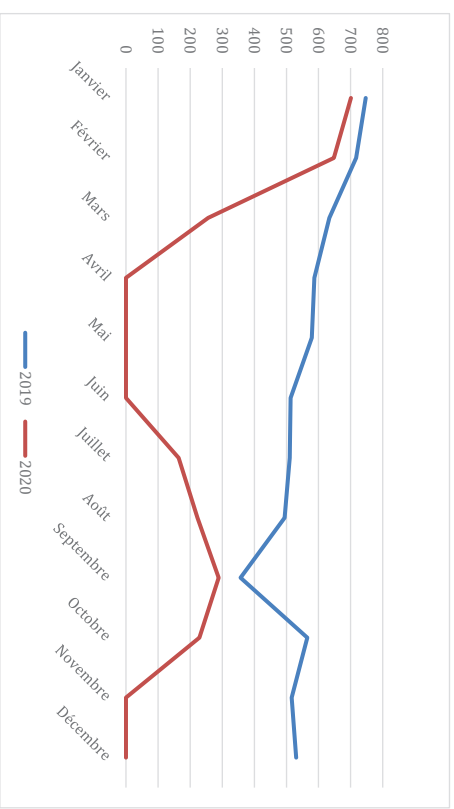
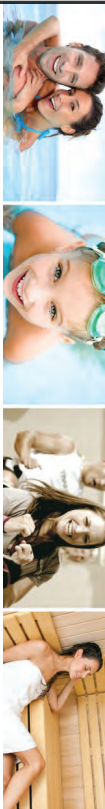


Figure 4 : Représentation graphique de l'évolution des fréquentations « bien-être »

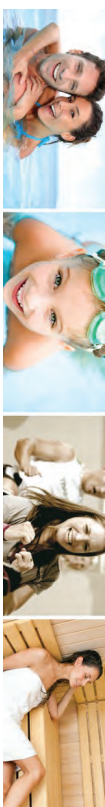


5.4.2 LA FREQUENTATION DES ACTIVITES AQUATIQUES

Le Tableau 22 présente la fréquentation des cartes d'abonnements par type d'activités sur l'exercice 2020 avec un total général de 3 165.

Tableau 22 : Fréquentation activité par type

	2020		2019	
	Ecole de natation	Aquabike Aquagym	Ecole de natation	Aquabike Aquagym
Janvier	135	112	115	139
Février	171	135	186	163
Mars	53	47	130	203
Avril	0	0	207	149
Mai	0	0	144	136
Juin	0	0	161	138
Juillet	145	66	177	76
Août	181	90	230	75
Septembre	122	141	79	168
Octobre	243	106	237	210
Novembre	0	0	161	155
Décembre	0	0	67	99
TOTAL	1 050	697	1 888	1 711
				4 101



5.5 LE NOMBRE D'ABONNEMENTS

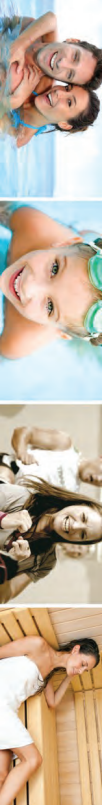
Le nombre d'abonnements dissocie les abonnements mensuels et annuels.

5.5.1 LA FREQUENTATION DES PASS MENSUELS

Les Pass Mensuels sont au nombre de 356 pour l'année 2020. Le nombre de souscriptions est décrit dans le Tableau 23 : Nombre de Pass Mensuels.

Tableau 23 : Nombre de Pass Mensuels

	2020		2019	
	Janvier	Février	Mars	Avril
Janvier	94	60		
Février	85	58		
Mars	39	63		
Avril	0	66		
Mai	0	64		
Juin	0	73		
Juillet	24	64		
Août	31	40		
Septembre	38	53		
Octobre	45	63		
Novembre	0	60		
Décembre	0	65		
TOTAL	356	729		



la Figure 5 présente l'évolution mensuelle des Pass Mensuels sur l'exercice 2020.

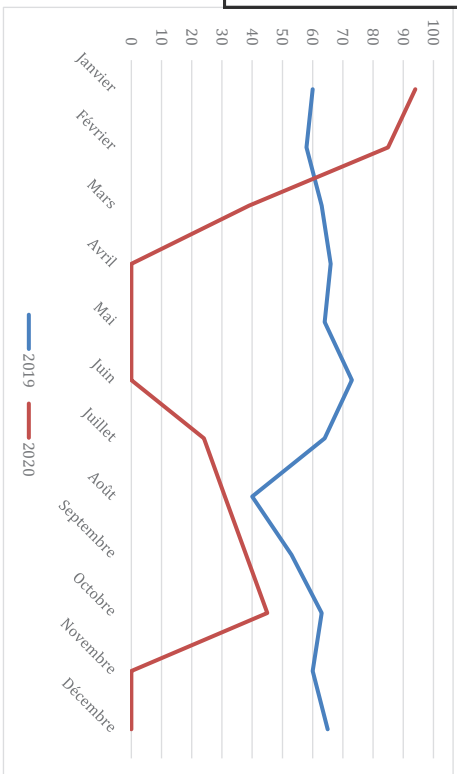
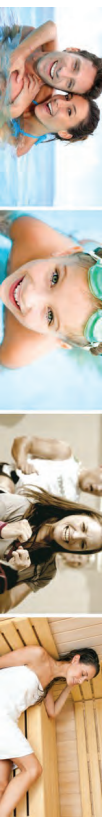


Figure 5 : Représentation graphique de l'évolution des PASS MENSUELS

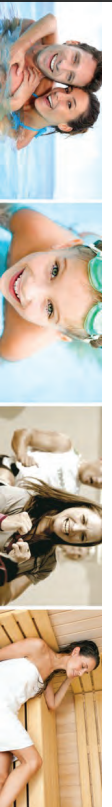


5.5.2 LA FREQUENTATION DES PASS ANNUELS

Les Pass annuels sont au nombre de 18 pour l'année 2020. Le nombre de souscriptions est décrit dans le Tableau 24.

Tableau 24 : Nombre de Pass annuels

	2020	2019
Janvier	6	7
Février	0	3
Mars	2	2
Avril	0	3
Mai	0	1
Juin	0	2
Juillet	0	2
Août	0	0
Septembre	10	42
Octobre	0	4
Novembre	0	6
Décembre	0	1
TOTAL	18	73



La Figure 6 présente l'évolution mensuelle des Pass annuels sur l'exercice 2020.

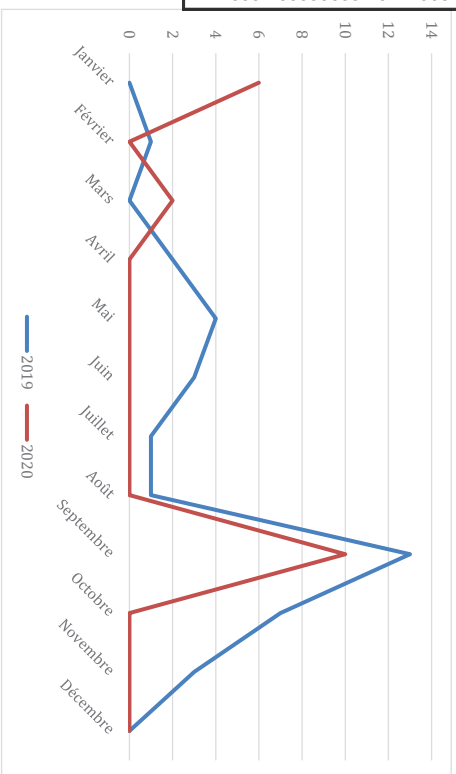
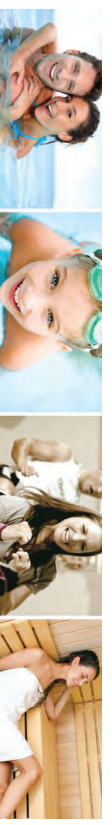


Figure 6 : Représentation graphique de l'évolution des Pass annuels



6. COMMUNICATION

Le centre aquatique DUO CAUDRY a accentué sa stratégie de communication inscrite dans l'ère de la communication 2.0, relais essentiel pour asseoir la notoriété et la fidélisation de l'équipement.

6.1 LES ACTIONS DE COMMUNICATION

Les actions de communication s'appuient essentiellement sur les nouveaux supports médias et réseaux sociaux, la visibilité auprès des services de l'office de tourisme de Le Cateau, la presse et la microédition.

6.1.1 LE SITE INTERNET ET FACEBOOK

La communication par le web reste incontournable dans notre société. Le site internet du centre aquatique de DUO CAUDRY est le moyen de relais d'informations permettant de dépasser les frontières du territoire. La Figure 13 permet d'avoir une analyse de l'audience du site sur la période du 10 juillet au 31 décembre 2017.

Les nombres de sessions, d'utilisateurs et de pages vues sont en constante augmentation depuis l'ouverture du centre. Cette augmentation montre d'une part la bonne visibilité du complexe et d'autre part la qualité responsive du site web.



Figure 13 : Présentation de la fréquentation du site internet.

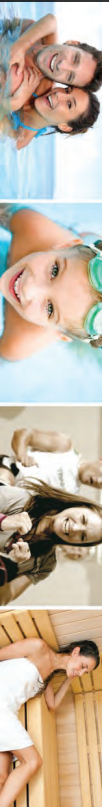
Envoyé en préfecture le 18/10/2021

Reçu en préfecture le 18/10/2021

Affiché le



ID : 059-200030633-20211008-2021_87-DE



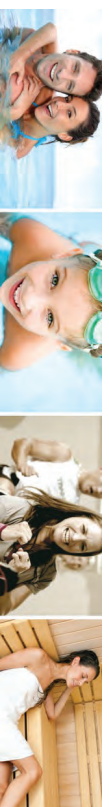
6.1.2 LE SMSING

Sur la fin d'année 2015, S-PASS a adhéré à un service de SMSing. Ce service permet l'envoi groupé de SMS à la clientèle. Ce service est très efficace pour la communication instantanée. Il est mis en application sur le centre aquatique DUO CAUDRY depuis le 10 Juillet 2017.

6.1.3 LA MICROEDITION

Plusieurs supports de types de flyers (Horaires, Activités Aquatiques, Tarifs) ainsi qu'une brochure qualitative pour présenter le centre aquatique de DUO CAUDRY sont en permanence proposés aux usagers fidèles ou occasionnels et remis à jour chaque année.

La société a également investi dans des ROLL'UP présentant les différents PASS proposé par la SNC DUO LE CATEAU.



Evolution des mentions

« j'aime la Page » sur l'année 2020

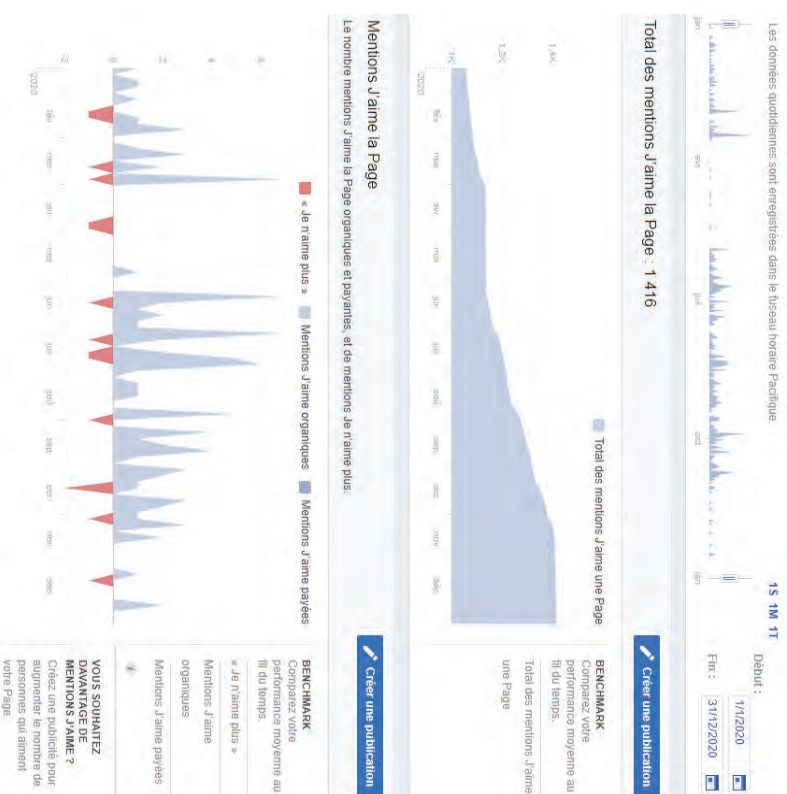
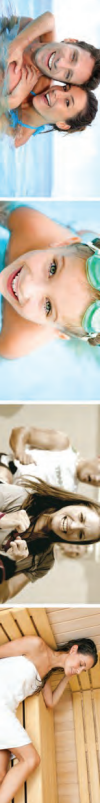


Figure 14 : Présentation de l'évolution des mentions « j'aime » de la Page Facebook.



7. LES ANIMATIONS


Un programme d'animations est déterminé afin de proposer une alternance de rendez-vous selon la catégorie de public. Les animations interviennent dans les différents secteurs du centre.

7.1 LE WEEK-END DES ACTIVITES

Durant deux jours, toutes les activités aquatiques et fitness étaient proposés aux usagers afin de les promouvoir. De plus, une offre commerciale y était associée « frais de dossiers offerts pour tout achat de Pass »



7.2 LES SOIREEES

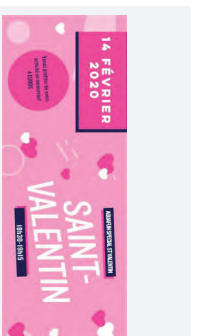
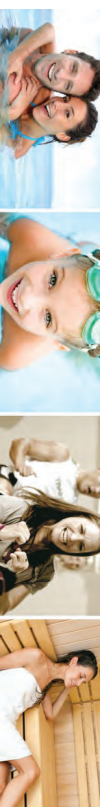


Soirée ZEN
11/02/20

Au programme :

Le vendredi 11 janvier nous vous proposons de venir vous détendre dans notre espace Bien-être et profiter de nombreuses prestations.

Au programme : Aquadouce, massage bien-être, massage de tradition chinoise, soins énergétiques et esthétiques, Pédifish...



L'animation **St Valentin** a eu pour objectif de dynamiser l'équipement à l'occasion de la Saint-Valentin, en proposant à nos usagers de déclarer leur amour du sport et de la piscine.

St Valentin
14 Février

- Tu me fais plaisir
- Tu me fais fondre
- Tu fais battre mon cœur


1 goodies offerts

Activités aquatiques et animations pour enfants, le temps de laisser les parents en amoureux !

7.3 LES ANIMATIONS « AQUATIQUES »

Divers jeux aquatiques et ludiques sont proposés aux enfants lors de nos animations génériques comme Halloween et Noël.

Pendant les vacances scolaires, des stages de natation hebdomadaires pour les enfants âgés de 6 à 12 ans sont également proposés. Ces stages sont grandement plébiscités et le taux de remplissage est optimal.

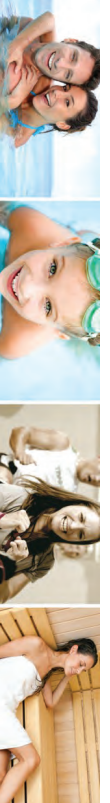


Soirée
AQUAWARRIOR
8 Mars 2020

Cette animation, ouverte à un public sportif et uniquement majeur, a pour but de repousser les limites de son corps en proposant un enchaînement d'épreuves physiques.

Stage
Intensif
Juillet et Aout

Des stages de natation de 5 cours sont proposés toutes les semaines durant la période estivale.



ALL INCLUSIVE
CÉLÉBRATION DE LA
REPRISE DU
TRAVAIL DU 1^{er} AU 4 OCTOBRE
www.cau-dry-caudry.fr

15ZEN de la forme

7 Septembre au 4 Octobre

Une activité de votre choix + votre espace Bien-être pour 9€ en solo ou 18€ en duo
Satisfait et Remboursé* si souscription d'un Pass annuel pour les PrimoAbonnés

HALLOWEEN

Annulé

31 Octobre 2020

Animation pour les enfants dans les bassins + godiers
AquaGym spécial « HALLOWEEN » pour les adultes.

HALLOWEEN
DANS VOTRE CENTRE !

7.4 LES ANIMATIONS « FITNESS »

Le programme des animations fitness est présenté ci-après. Il engage des animations à thème régulières permettant de fidéliser les usagers et de promouvoir l'activité auprès d'une nouvelle clientèle.



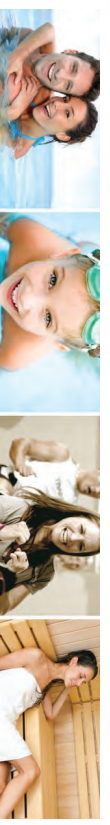
FTIJUMP

Le FIT JUMP** est un cours de corde à sauter de 30 minutes en musique associé à du renforcement musculaire et se divisant en 3 parties.

- 1 - Echauffement avec une alternance musculaire et montée cardio en corde.
- 2 - Apprentissage technique des sauts associé à des pas de récupération.
- 3 - Intégration des ces pas dans une chorégraphie.

7.5 LES MANIFESTATIONS SPORTIVES

Le centre aquatique n'a pas accueilli de compétition sur l'exercice 2020 en raison de la crise sanitaire.



8. CONVENTIONS

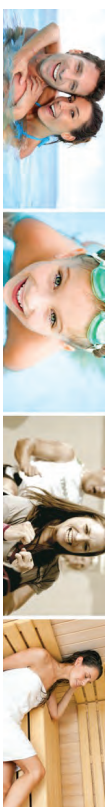
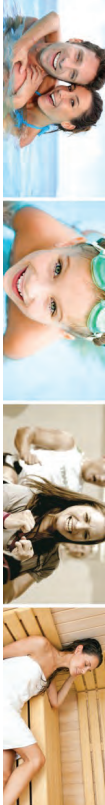
8.1 LES CONVENTIONS

Les conventions contractuelles restent identiques à celles établies par la société SPASS. Les établissements scolaires secondaires, les associations sportives ainsi que les groupes accueillant du public spécialisé sont venus pratiquer les activités de natation au centre aquatique.

Plusieurs conventions ont été formalisées pour l'accueil de différents organismes :

- IME Pôle enfance-Les papillons blanc du cambrésis
- Foyer occupationnel Paul LEVAYER
- Foyer occupationnel du clos fleur
- Foyer de vie « Le HAUT ESCAUT »
- Espace Ressource Cancers (crêneau pendant public)
- Gendarmerie de Caudry (crêneau pendant public)
- SDIS 59 de Caudry (crêneau pendant public)

L'objectif affiché de ce partenariat est de favoriser l'accès du Centre Aquatique CAUDRY au plus grand nombre. En effet, le centre réussit à mutualiser quelques activités (IME + activité aquagym) avec l'objectif de permettre aux associations et aux autres institutions de pratiquer la natation ou d'accéder à la baignade en toute sécurité grâce à la présence de MNS qualifiés en encadrement et en surveillance. La mise à disposition d'espace aquatique aux services locaux de sûreté et de sécurité (pompiers, police, gendarmerie) permet aux acteurs du centre de renforcer les relations entre chacun des intervenants. Ainsi, les pompiers forment les agents du centre à l'utilisation des extincteurs ainsi qu'aux premiers secours. La police et la gendarmerie se déplacent régulièrement sur le centre pour s'assurer que la sûreté n'est pas remise en cause.



9. SÉCURITÉ, ENTRETIEN & MAINTENANCE

La gestion du centre aquatique de DUO CAUDRY reste centrée sur les problématiques de sécurité, d'entretien et de maintenance de l'équipement. Elles regroupent aussi bien le Plan d'Organisation de la Surveillance et des Secours (P.O.S.S.), les contrôles réglementaires que la maintenance des installations.

9.1 LE « POSS »

Lors de la reprise du site par la société SNC DUO CAUDRY, un nouveau POSS a été créé. Les protocoles de sécurité contenus dans ce P.O.S.S sont connus de l'ensemble du personnel grâce à une formation réalisée avant l'ouverture du site.

Lors de l'arrêt technique ordinaire de septembre, nous avons mis en place une révision du POSS et une formation continue du PSE1 permettant ainsi d'actualiser les capacités individuelles et collectives relatives au secourisme. De plus, une formation à la manipulation des extincteurs et à la SSI a été renouvelée lors de cet arrêt.

9.2 LES CONTRÔLES RÉGLEMENTAIRES

Le centre aquatique de DUO CAUDRY est contractuellement tenu de procéder aux contrôles périodiques réglementaires. Le Tableau 26 reprend les types et les dates des contrôles opérés sur l'ensemble de l'équipement. Les rapports des contrôles réglementaires effectués par Bureau Veritas ont déjà été transmis en totalité au cours de l'année 2017 et ne seront pas joints à ce rapport.

COMPTE RENDU TECHNIQUE

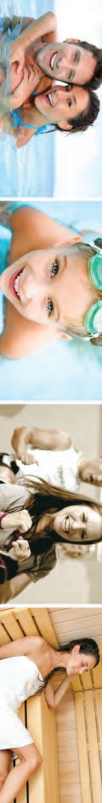
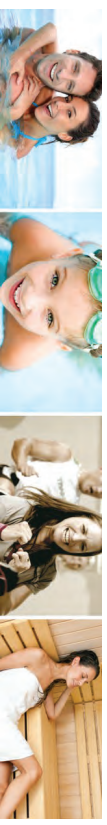


Tableau 26 : Contrôles réglementaires

Moyens de secours (Extincteurs, Désenfumage, Eclairage, Déclencheurs manuels)	
Prévention : désenfumage	1er septembre 2020 SCUTTUM
Prévention annuelle : désenfumage	24 Août 2020 VERTAS
Prévention annuelle : extincteurs...	4 Août 2020 SCUTTUM
Prévention annuelle : déclencheurs...	15 juillet 2020 SCUTTUM
Prévention éclairage BAFS	15 Juillet 2020 SCUTTUM
Système d'alarme incendie SSI	
Prévention annuelle	4 Août 2020 SCUTTUM
Prévention annuelle	24 Août 2020 VERTAS
Portes automatiques	
Vérification périodique	25 Juin 2020 RECORD
Installations électriques	
Contrôle réglementaire	18 Novembre 2020 Vertas
Installations de gaz	
Contrôle réglementaire	18 Novembre 2020 Vertas
Appareils de chauffage et de ventilation	
Contrôle réglementaire	18 Novembre 2020 Vertas
Francheité des appareils à combustible gazeux	
Maintenance / Contrôle	28 Avril 2020 Dalkia
Ramonnage des conduites de fumée	
Entretien / Contrôle	28 Avril 2020 Dalkia



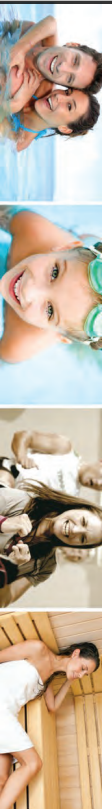
9.3 LA MAINTENANCE DES INSTALLATIONS

Pour satisfaire aux contrôles réglementaires, et pour respecter ses engagements auprès du délégué et afin de maintenir une sécurité optimale dans le fonctionnement et la pérennité des installations techniques, le centre aquatique de DUO LE CATEAU a contracté des contrats de maintenance. (Tableau 4).

Tableau 4 : Contrats de maintenance

Secteur	Entreprise	Périodicité
Installations		
Extincteurs	SCUTTUM INCENDIE	1 visite annuelle
Contrôle d'accès	Elisath	Niveau 1
Matériel entretien	Orapi	A la demande
Oxygénothérapie	Air Liquide	Remplissage à la demande
Sauna / Hammam	Nordique France (DALKIA)	A la demande
Installations techniques	DALKIA	Forfaitaire
Analyse d'eau ARS	LDAR	1 visite mensuelle
Autres analyses Légitimelle	DALKIA	Forfaitaire
Portes Automatiques	RECORD	2 visites annuelle
Lignes de vie	VERTAS	1 visite annuelle
Autres contrats		
Photocopie	CANON	A la demande
Transport de fonds	Loomis	
Espaces Verts	ESAT Le Jardinnet	8 passages / an

DALKIA assure contractuellement la maintenance des installations techniques du site ainsi que la chaufferie. Son rapport d'exploitation 2020 est annexé à celui-ci.

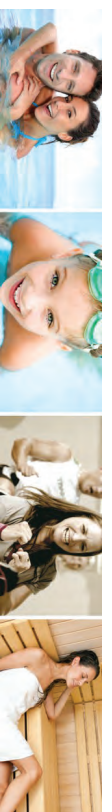


9.4 LES DÉSORDRES TECHNIQUES

La liste des principaux désordres techniques est reprise dans le Tableau 5 ci-dessous. Cependant, d'autres désordres ont été retranscrits dans le procès-verbal de reprise effectué par un huissier de justice en date du 10 juillet 2017.

Tableau 5 : Subi des Désordres constatés

Désordres	Conséquences	Date de constatation	Date de réparation
Trappes OZONES	Pas de fonctionnement OZONE possible	Juillet 2017	Juin 2020
Vannes eaux de bassin non conformes DOE		Juin 2020	Avril 2021
Carrelages bassins	Carrelages qui se décollent	Avril 2019	Mars 2021
Mosaïques Hammam		Avril 2019	Avril 2021
6 fenêtres bassins ne s'aérationnt plus		Juillet 2017	En cours
Jets douches hydromassantes balnéo non fonctionnels		Juillet 2017	En cours
Carrelages Vestiaires Public	Carrelages qui se décollent	Avril 2018	Mars 2021



9.5 LES ENERGIES

9.5.1 L'EAU

2017	2018	2019	2020	2021
20 445	27 674	23 836	26 515	27 674
23 096	24 361	24 361	24 361	24 361
5 862	5 500	5 500	5 500	5 500
2 897	3 095	3 095	3 095	3 095
4 013	4 554	4 554	4 554	4 554
3 051	3 331	3 331	3 331	3 331
7 343	7 551	7 551	7 551	7 551
580	654	654	654	654
4 740	3 985	3 985	3 985	3 985
109 214	117 822	117 822	118 271	117 822
211 102	202 230	202 230	206 100	202 230
259 146	226 639	226 639	224 430	226 639
	1,9%	1,9%	1,9%	1,9%
	-5,2%	-5,2%	-5,2%	-5,2%

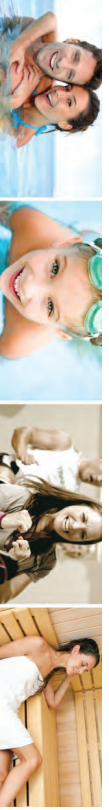
La consommation d'eau globale du site est en diminution de 44% par rapport à l'année passée. Le nombre de baigneurs est en nette baisse du fait de la période COVID. Le ratio L/baigneur ne peut pas être présenté cette année du fait de l'impact de la pandémie qui fausse les interprétations. Pendant les périodes de fermeture du site, les consommations sont vraiment réduites à leur strict minimum notamment pour les appoints d'eau bassin.

Envoyé en préfecture le 18/10/2021

Reçu en préfecture le 18/10/2021

Affiché le

ID : 059-200030633-20211008-2021_87-DE



9.5.2 LE GAZ ET L'ELECTRICITE

La consommation de gaz sur le site pour l'année 2020 est de 929 MWh PCS soit une diminution de près de 41% par rapport à l'année 2019.

Cette baisse significative est principalement liée à la période COVID.

	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
%PAC	21%	22%	23%	24%	25%	26%	27%	28%	29%	30%
GPT CHALEUR SORTIE PAC (MWh utiles)	435 680	441 615	444 615	447 615	450 615	453 615	456 615	459 615	462 615	465 615
GPT CHALEUR CHAUFFE (MWh utiles)	1 648 620	1 472 051	1 472 051	1 472 051	1 472 051	1 472 051	1 472 051	1 472 051	1 472 051	1 472 051
Consommation gaz	137 528	125 464	125 464	125 464	125 464	125 464	125 464	125 464	125 464	125 464
Consommation n reléve au compteur gaz (MWh PCS)	1 722 447	1 598 300	1 598 300	1 598 300	1 598 300	1 598 300	1 598 300	1 598 300	1 598 300	1 598 300
Rat chauffage Moy = 80%										
TOTAL Chaleur	2 084 290	1 913 667	1 913 667	1 913 667	1 913 667	1 913 667	1 913 667	1 913 667	1 913 667	1 913 667
Janv-20	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%
Fevr-20	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%
Mars-20	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%
Avr-20	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%
Mai-20	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%
Juin-20	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%	29%
Juil-20	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Août-20	134%	134%	134%	134%	134%	134%	134%	134%	134%	134%
Sept-20	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%	14%
Oct-20	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%
Nov-20	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Déc-20	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%
2020	24%	-38%	-38%	-38%	-38%	-38%	-38%	-38%	-38%	-38%
2019	24%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%
2018	24%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%
2017	24%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%
2016	24%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%
2015	24%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%
2014	24%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%
2013	24%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%
2012	24%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%
2011	24%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%
2010	24%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%	41%

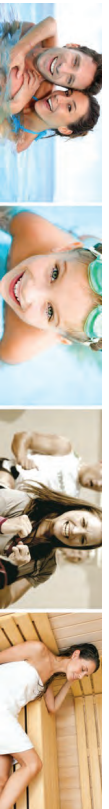
Communauté d'agglomération du Caudrésis-Catésis

COMPLEXE AQUATIQUE DUO CAUDRY

S PASS

1^{er} Mai 2021 - Rapport d'activités du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020

61



COMPTE RENDU FINANCIER

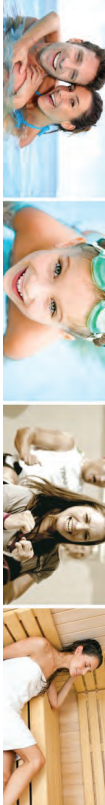
Communauté d'agglomération du Caudrésis-Catésis

S PASS

COMPLEXE AQUATIQUE DUO LE CATEAU

1^{er} Mai 2020 - Rapport d'activités du 1^{er} janvier 2019 au 31 décembre 2019

62



10. LE BILAN FINANCIER

Bien que régi par un seul contrat de délégation de service public, il n'a pas été mis en œuvre de comptabilité analytique compte tenu de la séparation de l'exploitation des sites situés à Cateau et Caudry au sein d'une propre entité. Dès lors les comptes tels que présentés se rapportent exclusivement au site de Caudry.

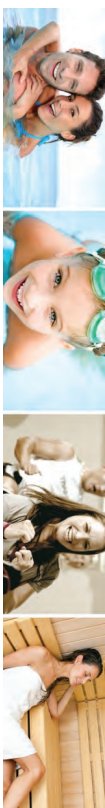
Le résultat, net de la quote-part d'impôt sur les sociétés, s'élève à 60 639 € au titre de l'exercice 2020 :

- Après intéressement, prévu à l'article 43 du contrat de délégation de service public, d'un montant prévisionnel de 62 250 € ;
- Prise en charge de la redevance d'occupation du service public de 46 550 € ;
- Et d'une provision exceptionnelle pour travaux de 50 000 €.

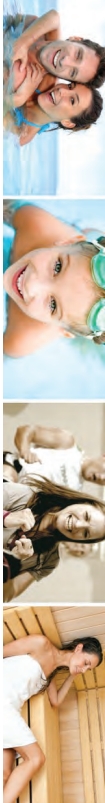
La société a eu recours aux différents dispositifs proposés par l'Etat dans le cadre de la gestion de la situation exceptionnelle :

- Indemnités perçues dans le cadre du chômage partiel (70 822 €)
- Exonérations de cotisations URSSAF (15 163 €)
- Aide au paiement des cotisations sociales (18 623 €)
- Recours au Fond de solidarité pour le mois de décembre (3 266 €)

Le compte de résultat détaillé est ci-après.



DUO CAUDRY 2020	BUDGET		1 081 13		2019	2020	Variation	
	2020	2019	BUDGET	Indiqué			réalisé 2020/	réalisé 2019
RECETTES LT								
Recettes commerciales	457 181	464 363	415 277	204 424	45 904	204 424	- 289 939 €	210 958 €
Recettes non commerciales	-	-	42 989	-	42 989	-	-	42 989 €
Compensation pour coût net de service public	648 329	701 008	688 778	701 008	688 778	701 008	19 €	12 281 €
Indemnisation Perte d'Exploitation	-	-	-	3 266	-	3 266	3 266 €	3 266 €
TOTAL RECETTES HT	1 105 521	1 165 681	1 146 944	908 746	1 146 944	908 746	- 238 198 €	- 241 005 €
CHARGES HT								
Actes de salubrité	246 522	265 597	265 946	169 846	265 946	169 846	- 79 750 €	79 830 €
Fournitures matérielles et petit équipement	30 317	32 782	28 742	18 678	28 742	18 678	- 14 904 €	8 064 €
Services extérieurs	96 611	104 465	159 524	144 061	159 524	144 061	- 41 958 €	13 463 €
Contrats de maintenance	27 920	30 180	15 726	18 209	15 726	18 209	- 11 881 €	2 426 €
Entretien et réparation	5 000	5 497	4 000	5 176	4 000	5 176	- 1 000 €	1 096 €
Assurances	8 000	8 000	3 185	5 679	3 185	5 679	- 2 771 €	2 684 €
Autres services extérieurs	42 391	45 837	29 300	18 637	29 300	18 637	- 27 181 €	6 647 €
Redevance d'occupation du domaine public	46 550	46 550	46 550	46 550	46 550	46 550	-	8 500 €
Redevance d'occupation du domaine public - Part/lot	46 550	46 550	46 550	46 550	46 550	46 550	-	8 500 €
Redevance d'occupation du domaine public - Part/lot	46 550	46 550	46 550	46 550	46 550	46 550	-	8 500 €
Impôts et taxes	34 947	37 789	25 511	12 788	25 511	12 788	- 22 023 €	12 788 €
Personnel	500 091	540 749	440 239	240 012	440 239	240 012	- 300 727 €	- 200 227 €
Frais de service SPASS	50 000	54 065	53 120	54 065	53 120	54 065	- 9 €	326 €
Investissements et renouvellement	17 188	18 499	8 800	12 153	8 800	12 153	- 6 345 €	3 569 €
Autres charges	34	37	995	5 798	995	5 798	- 5 803 €	6 742 €
TOTAL CHARGES HT	1 105 521	1 198 616	1 097 044	792 272	1 097 044	792 272	- 408 303 €	- 324 813 €
Résultat brut avant impôts	0	- 33 935	49 898	116 474	49 898	116 474	46 550 €	52 631 €
Provision Indemnisation			11 672	62 250	11 672	62 250		
CHARGES FIS			21 209	22 582	21 209	22 582		
Résultat net			- 29 757	60 639	- 29 757	60 639		



10.2.2 PROVISION RENOUVELLEMENT TECHNIQUE

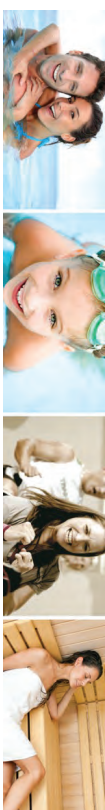
Conformément au contrat de concession, pour les opérations de gros entretiens et de renouvellement à la charge de la collectivité, un compte spécial désigné fonds de gros entretiens et de renouvellement (GER) a été crédité pour un montant de 30 000€ HT.

Libellé	Date	Montant HT
Versement collectif	02/01/18	30 000,00
RICHEZ- REMPLACEMENT BEQUILLE	12/04/18	219,00
DALKIA ELECTROVANNES GER	10/08/18	1 283,42
IESI INTERVENTION BAE INFO	11/11/18	1 405,00
RICHEZ PORTES	05/12/18	3 676,00
RICHEZ BRAS FERMME PORTE	05/12/18	111,00
DALKIA REMPLACEMENT POMPE	12/12/18	699,00
Dalkia Ventilation	03/05/09	4 079,12
Nettoyage toiture	31/10/19	675,30
Tuyauterie Hammam	31/10/19	2 117,26
Serrures Portail coulissant	2020	712,75
Modification BAES Chauffage	2020	630,80
		14 391,35

10.3 LES INVESTISSEMENTS

Voici la liste des investissements immobilisés au 31/12/2020 :

Libellé	date	Montant	Dotation 2020	Cumul dot. 2020	VNC 2020
MPS MISE EN PLACE SITE INTERNET	10/07/2017	3 000,00	523,29	3 000,00	-
ORPAP MONOBR ENGO/SC 200 TASN 414	11/07/2017	1 370,53	240,31	1 370,53	-
G AND C BORNE SATISFACTION	21/07/2017	729,00	202,39	729,00	-
SPASS DISTRIBUTEUR BUDGET SNACK	31/08/2017	3 751,71	692,10	3 751,71	-
GARCHETTE TOTEM ENTREE + SIGNALETIQ	31/10/2017	2 140,20	474,95	2 140,20	-
IESI PORTABLE FUJITSU	10/11/2017	1 011,00	289,91	1 011,00	-
ORPAP AUTOLEVUE SWINGO 7558	19/04/2018	6 109,99	1 745,71	4 715,81	1 394,18
ABASSE LEVE PERSONNE	29/10/2018	7 435,55	2 124,44	4 615,57	2 819,98
Amer Sport	12/02/2019	1 292,83	387,85	713,00	579,83
SIF Electronic Micro HF	28/02/2019	581,07	174,32	268,41	312,66
IESI MSI Ondulateur	17/06/2019	777,00	259,00	487,49	289,51
Orapi NHP EF Mono	31/07/2019	650,00	216,67	307,49	342,51
CONFORAMA mobilier accueil	17/02/2020	529,37	80,18	80,18	449,19
Planer Fitness 11 Aquakiss	11/09/2020	13 772,40	4 414,71	4 414,71	9 357,69
INNACTOIRE ORDI DILLIPELEX	24/08/2020	667,14	193,74	193,74	473,40
		43 817,79	12 019,58	27 798,85	16 018,94



CONCLUSION

Ce rapport d'exploitation confirme que les engagements pris par le groupe S-PASS concernant l'entretien, la maintenance, la sécurité, la gestion et le développement de l'ensemble de l'équipement ont été respectés.

Sur le plan de l'entretien, les procédures de nettoyage mises en place assurent le respect des règles d'hygiène, de propreté afin de garantir d'une part, la sécurité et le confort des usagers et d'autre part la parfaite tenue et la pérennité des installations et locaux qui nous ont été confiés.

Les activités de maintenance déployées conjointement par DALKIA et notre pôle technique remplissent entièrement les exigences réglementaires en s'assurant des conformités techniques et sécuritaires des installations et des conditions de qualité de l'eau et de l'air du site.

Concernant le domaine sécuritaire, les procédures engagées au travers de notre P.O.S., des consignes techniques et d'entretien permettent aussi bien de maintenir la sécurité du public que celle de notre personnel.

La promotion de l'équipement est également assurée. Les actions de communication concernant des supports variés : site web, réseau social, microédition et visibilité publicitaire.

Nos programmes d'animations aquatiques et fitness fidélisent les usagers et attirent de nouveaux clients pour la nouveauté et la diversité des offres.

Afin d'étendre encore la notoriété du centre aquatique DUO CAUDRY, nous confirmerons les choix opérés en proposant toujours la même qualité de prestation et de service. Nous poursuivrons notre politique de fidélisation pour que le centre aquatique DUO LE CATEAU soit un véritable « lieu de loisir et de sport » de la Communauté d'Agglomération du Caudrésis-Catésis.

Il est important de souligner que les fermetures liées à la COVID 19 ont perturbé le fonctionnement normal de DUOCAUDRY pour l'année 2020.

CAUDRY

ESPACE NAUTIQUE INTERCOMMUNAL

RAPPORT D'ACTIVITE ANNUEL 2020



Chargé de clientèle : **SYLVAIN DELCOURT**
06 19 97 57 59
Sylvain.delcourt@dalkia.fr

Chefs d'exploitation : **STEPHANE HERLEM**
06 25 71 46 88
Stephane.herlem@dalkia.fr

CRC : 0810.804.805 - <https://espace-clients.dalkia.fr/>

SOMMAIRE

1. RAPPEL SUR LES ELEMENTS CONTRACTUELS	3
1.1 INTERLOCUTEURS	3
1.2 BREF RAPPEL DE VOCABULAIRE	4
1.3 LIEN CONTRACTUEL	4
2. ACTUALITES	5
2.1 Evolution du prix du gaz	5
2.2 COVID	6
3. BILAN DE LA FACTURATION	7
4. BILAN CONSOMMATIONS CAUDRY	8
4.1 Evolution de la consommation d'eau (m3)	8
4.2 Evolution de la consommation de chaleur	9
5. Bilan P2	10
5.1 Entretiens périodiques et contrôles réglementaires - Synthèse	10
5.2 Synthèse globale des interventions curatives à la fin de saison	11
6. P3 – GARANTIE DE MAINTIEN et RENOUVELLEMENT DES EQUIPEMENTS	13
6.1 Travaux réalisés	13
6.2 Solde P3	14
7. LISTE DES INTERVENTIONS	15
8. TRAVAUX P3 REALISES ANTEUREMENT	22



COMPT 808

CAUDRY - ESPACE NAUTIQUE INTERCOMMUNAL

1.1 RAPPEL SUR LES ELEMENTS CONTRACTUELS

1.1 INTERLOCUTEURS

Client	SPASS/ COMMUNAUTE DE COMMUNES DU CAUDRESIS CATEISIS
Centre DALKIA	CENTRE DES HAUTS DE FRANCE
Interlocuteur Commercial	SYLVAIN DELCOURT 06 19 97 57 59 Sylvain.delcourt@dalkia.fr
Chef d'exploitation	STEPHANE HERLEM 06 25 71 46 68 Stephane.herlem@dalkia.fr
Techniciens	BENOIT DERAM
CTRA	08 10 804 805 - https://espace-clients.dalkia.fr/



COMPT 808

CAUDRY - ESPACE NAUTIQUE INTERCOMMUNAL

1.2 BREF RAPPEL DE VOCABULAIRE

P1 : Fourniture d'énergie. Plusieurs typologies :

- **MT :** Facturation en fonction de la rigueur climatique ;
- **MC :** Facturation en fonction des consommations ;
- **I :** Intéressement sur les consommations.

P2 : Maintenance et conduite de l'installation / Contrôles réguliers et contrôles réglementaires

P3 : Rénovation du matériel

- **P31** – « Fond de garantie » pour faire face aux imprévus
- **P32** – Travaux envisagés et imaginés par le bénéficiaire et DALKIA

PF : Marché contenant du P2 et du P3

PFI : Marché contenant du P2 et du P3 + un Intéressement sur les consommations

1.3 LIEN CONTRACTUEL

CONTRAT : 1 ^{er} Juillet 2017		
AVANT	X	X
ECHÉANCE : 30 Juin 2018		
Prolongation possible pour les 4 années à venir		

↳ Nouveau contrat non signé à ce jour



ACTUALITES

CAUDRY - ESPACE NAUTIQUE INTERCOMMUNAL

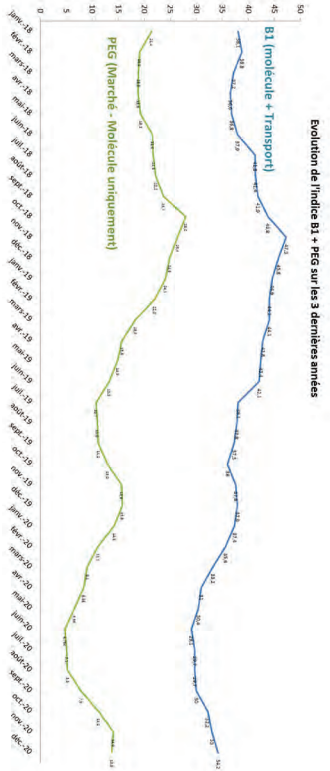


2.2 COVID

CAUDRY - ESPACE NAUTIQUE INTERCOMMUNAL

2.1 Evolution du prix du gaz

■ Par rapport à 2019, remontée des prix du gaz sur l'année 2020. Cette remontée s'accélère sur cette fin d'année.



L'année 2020 a été frappée par la pandémie de COVID 19. Pour les Centres Aquatiques, l'impact est important puisque des fermetures ont été rendues nécessaires sur une large partie de l'année :

- Pendant toute la période du 1^{er} confinement,
- A compter de la mi-Octobre,

Ces fermetures ont des impacts forts sur les maintenances et les consommations du site.

Pendant les périodes de fermeture, les actions suivantes ont été mises en place :

- Arrêt du primaire des CTA et arrêt des CTA Annexes.
- Arrêt alimentation automatique des appoints eaux bassins.
- Réduction des valeurs chlorés et arrêt de l'injection PH des 3 bassins.
- Relevés Index à date d'arrêt
- Vidange de la palaupoire et baisse de la température des bassins.

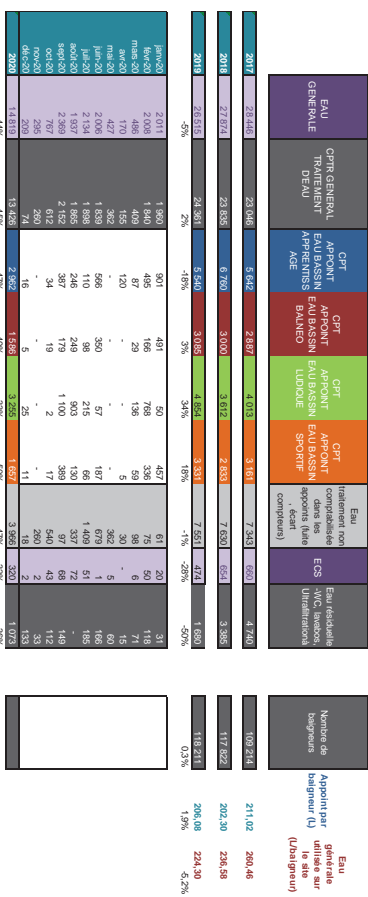


	P2 (Entretien et maintenance des installations)	P3 (Renouvellement du matériel)	Total Général (€ HT)
2017	39 137,22 €	1 997,28 €	41 134,50 €
2018	82 300 €	4 200 €	86 500 €
2019	82 300 €	4 200 €	86 500 €
2020	82 300 €	4 200 €	86 500 €

Des aménagements sont en cours de finalisation pour la facturation P2 de l'année 2020 du fait de la période COVID.

4. BILAN CONSOMMATIONS CAUDRY

4.1 Evolution de la consommation d'eau (m3)



- La consommation d'eau globale du site est en diminution de 44% par rapport à l'année passée. Le nombre de baigneurs est en nette baisse du fait de la période COVID. Le ratio L/baigneur ne peut pas être présenté cette année du fait de l'impact de la pandémie qui fausse les interprétations.
- Pendant les périodes de fermeture du site, les consommations sont vraiment réduites à leur strict minimum notamment pour les appoints d'eau bassein.

5.2 Synthèse globale des interventions curatives à la fin de saison

Sur 2020, nous avons été sollicités 46 fois contre 94 fois sur 2019 (-52%). Cette évolution est en partie liée à la période COVID. Cependant, il est à noter que les équipes Dalkia se sont cette année attachées à lever le maximum de problèmes qui existaient sur le centre.

Causes de la panne	Interventions	
TRAITEMENT D'EAU		
Dysfonctionnement hydraulique	4	Les problèmes de traitement d'eau sont les plus fréquents problèmes sur le site bien qu'ils soient en nette baisse par rapport à l'année passée.
REGIAGE-REGULATION	4	
PRESTATION CONTROLÉE CONFORME	3	3 interventions se sont avérées non nécessaires après passage de nos techniciens. Cela peut être dû à une différence de calibrage entre nos outils.
REGIAGE - Régulation	2	
POLLUTION		
BRULEURS		
	5	
Défaut combustion/combustible	4	Par 4 fois, les brûleurs sont tombés en défaut sur la saison. Des qu'ils tombent en panne, cela entraîne une baisse de la température du Hall et des bassins.
Dysfonctionnement électrique	1	
FUITE		
REGIAGE-REGULATION	4	4 petites fuites sans récurrence.
NIVEAU BASSIN - Réglage régulation		
COUPURE COURANT	3	Bien qu'en diminution, les coupures de courant sont encore récurrentes sur le site. Elles entraînent des coupures.
	3	
NIVEAU BASSIN - Réglage régulation		
JACUZZI/SPA/HAMMAM	3	A noter, les problématiques rencontrées sur le Hammam l'année passée se sont soldées cette année (remplacement du générateur de vapeur)
Dysfonctionnement électrique		
	2	
PRESTATION CONTROLÉE CONFORME		
	1	

Pompe à chaleur - Dysfonctionnement électrique	1	
Demande ne nécessitant pas d'intervention	1	
Total Général	44	

6.1 Travaux réalisés
3 - GARANTIE DE MAINTIEN ET RENOUELEMENT DES EQUIPEMENTS



CADREY - ESPACE NAUTIQUE INTERCOMMUNAL

Type de fiche	Code C	PERIODE	CODE H	NATURE DES TRAVAUX	P3	SAISON
T	C2007743	15/01/2020	GT0620364N	pluque d'entretien sur Pre PAC	437,40 €	2020
T	C2008241	15/01/2020	GT0620274E	réparation filtre ballon stockage eau glycolée + réparation évacuation soupape de sécurité	956,00 €	2020
T	C2001108	21/01/2020	GT0605506A	Valets d'air sur ballons 1 et 2	257,00 €	2020
T	C2002042	03/02/2020	GT0612579L	révision et remise en état pompe n°1 circulation eau glycolée PAC	959,50 €	2020
T	C2002777	04/02/2020	GT0613122E	canotage presso douche hydropneumatique	210,49 €	2020
T	C20021815	04/02/2020	GT0613187F	démontage chaudière gaz/eau	751,66 €	2020
T	C20024781	07/02/2020	GT0615383K	Remise en état compresseur Regal Pneumatique	1 230,00 €	2020
T	C2008380	25/02/2020	GT0624353S	Remplacement servo moteur ballon	986,00 €	2020
T	C20039791	02/03/2020	GT0627032L	Remplacement variateur pompe bassin ludique et palanqueote	3 743,00 €	2020
T	C2004590	06/03/2020	GT0630343H	MRE pompe n°1 condenseur PAC	766,00 €	2020
T	C20059298	17/04/2020	GT0642088W	Remplacement pompe chauffage ballon ECS	1 992,29 €	2020
T	C20071274	26/05/2020	GT0652238E	Remplacement vannes et REE production aee	590,29 €	2020
T	C20071315	26/05/2020	GT0652300A	Remplacement compresseur d'air	3 127,39 €	2020
T	C20071590	09/06/2020	GT0657548C	hydraulie de vidange du bassin sportif	1 362,80 €	2020
T	C20073221	09/06/2020	GT0657619D	remplacement pompe de filtration bassin c3 ludique	954,00 €	2020
T	C20075100	10/06/2020	GT0658616A	Remplacement vannes bûche lampion à l'arrêt technique	1 539,52 €	2020
T	C20084984	19/06/2020	GT0662979F	Remplacement vane dn200 bûche ecole bassin ludique	579,00 €	2020

6.2 Solde P3



CADREY - ESPACE NAUTIQUE INTERCOMMUNAL

Année	P3 dépenses
2017	3 184,90 €
2018	31 866,96 €
2019	21 837,27 €
2020	20 354,50 €
2021	77 243,63 €
P3 facturé	1 997,28 €
2017	4 200,00 €
2018	4 200,00 €
2019	4 200,00 €
2020	4 200,00 €
2021	10 397,28 €
SOLDE	66 846,36 €

Au vu du solde P3, il est nécessaire de revoir l'organisation financière du contrat pour équilibrer les postes.



STE DES INTERVENTIONS

N° de la Demande	Date de la demande	Contexte associés à la demande	Objet de l'appel	Intervenant	Cause de la panne	Cause de la panne	Message client
F2020190 9296	04/01/2020 08:30	PISCINE DE CAUDRY	LE SPA EST TROP FROID LA TEMPERATURE D'AMBIALE DU HALL BASSE ET TROP FROID LE JACUZZI ET L'ENSEMBLE DES BASSINS UN FEU FROID 1 °C D'ECART	ELOY JEAN MARC	Défaut combustion/combustible	BRULEURS	Les 2 brûleurs en défaut ,contrôle sonde isolation et remise en service
F2020196 8559	18/01/2020 16:55	PISCINE DE CAUDRY	baisse température dans espace spa/ jacuzzi au niveau de la patinoire	DAVONNE RENAUD	Défaut combustion/combustible	BRULEURS	Brûleur 1 et 2 en défaut. Acquiescement et contrôle.
F2020202 8443	01/02/2020 11:22	PISCINE DE CAUDRY	LA CHAUDIERE EST A L'ARRET. LA TEMPERATURE DES BASSINS DESCEND	LESNE JULIEN	Dysfonctionnement électrique	BRULEURS	Suite appel pour panne générale chaudière, débrasse les 2 brûleurs, décafé à 3 points (écart 0 bar à 300g) arrivée la chaudière, une est retombée en défaut brûleur 1.c
F2020250 9390	25/07/2020 13:59	PISCINE DE CAUDRY	Baisse de température au niveau du jacuzzi normal est de 38 degré et descend à 32 degré	HOURDAU FLORIAN	Défaut combustion/combustible	BRULEURS	Brûleur en défaut. Réajustement et vérifications bon fonctionnement. Contrôle température et ECS
F2020272 6024	04/10/2020 09:40	PISCINE DE CAUDRY	eau des douches froide et eau du bassin également, demande intervention en urgence	LESNE JULIEN	Défaut combustion/combustible	BRULEURS	Défaut brûleur chaudière 1, criti fonctionnement , remise en service
F2020212 6328	27/02/2020 12:19	PISCINE DE CAUDRY	système filtration de tous les bassins a l'arrêt	PAKULA ALEXIS	Dysfonctionnement électrique	COUPURE COURANT	Suite à une coupure de courant le 27/11, plusieurs problèmes : vannes, automate filtrations bassins.

CAUDRY - ESPACE NAUTIQUE INTERCOMMUNAL



F2020212 7219	27/02/2020 15:30	PISCINE DE CAUDRY	Aucunes des choses d'eau ne fonctionnent dans l'établissement	PAKULA ALEXIS	Dysfonctionnement électrique	COUPURE COURANT	Problème lié à la coupure électronique du 27/02
F2020255 5809	14/08/2020 11:39	PISCINE DE CAUDRY	BASSE DE NIVEAU D'EAU SUR L'ENSEMBLE DES BASSINS SUITE A LA COUPURE DE COURANT LES SAUNAS ET HAMAMS A L'ARRET	DAVONNE RENAUD	Dysfonctionnement électrique	COUPURE COURANT	contrôle général des installations techniques et remise en service suite à une coupure électrique
F2020192 0272	07/01/2020 07:44	PISCINE DE CAUDRY	ARRIVEE AU NIVEAU DES BASSINS A CASSEFUTE IMPROPRIANTE	PAKULA ALEXIS	Manque d'eau ou fuite	FUITE	Isolation du circuit concerné (robinet nettoyeur plège).
F2020196 1826	16/01/2020 13:41	PISCINE DE CAUDRY	fuite sur le plafond au niveau du hall en goutte à goutte	PAKULA ALEXIS	Manque d'eau ou fuite	FUITE	Réparation fuite joint 115
F2020249 5428	19/07/2020 09:19	PISCINE DE CAUDRY	FUITE AU SOUSSOL AU NIVEAU DES FILTRES FUITE EN GOUTTE A GOUTTE QUI PROVENDRAIT DES FILTRES	ELOY JEAN MARC	Manque d'eau ou fuite	FUITE	Fuite sur purgeur filtre 1.100e (écluc)
F2020250 9282	26/07/2020 08:08	PISCINE DE CAUDRY	Le jacuzzi se vide et à l'espace forme le parc se vide aussi	HOURDAU FLORIAN	Dysfonctionnement électrique	JACUZZI/SPA/HAMAM	Variateur pompe jacuzzi régulièrement en défaut. Remplacement du jacuzzi ce jour vu avec le chef de bassin.
F2020194 2722	12/01/2020 11:53	PISCINE DE CAUDRY	PLUS DE VAPEUR AU HAMAM	LEGRAND NICOLAS	PRESTATION CONTROLÉE CONFORME	JACUZZI/SPA/HAMAM	Ras
F2020198 8100	22/01/2020 12:29	PISCINE DE CAUDRY	SAUNA HORS SERVICE URGENT	DAVONNE RENAUD	Dysfonctionnement électrique	JACUZZI/SPA/HAMAM	Contrôle température ambiante supérieure a 50 degés pour congeler a 90 ,mesures électriques. Réparations HS donc manque de puissance. Voir avec nordique France
F2020208 4887	15/02/2020 15:39	PISCINE DE CAUDRY	EXCREMENTS BASSINS D'APPRENTISSAGE LE PLUS GROS A ETE ENLEVE A L'EUJSETTE LE PLUS PETIT RAMASSE PAR LE ROBOT	DEBAM BRNOIT	POLLUTION	POLLUTION	Faill Surdication

CAUDRY - ESPACE NAUTIQUE INTERCOMMUNAL



F2020218 780	16/09/2020 10:43	SEBASTIEN BROUCSSAUT	Demande d'intervention CAUDRY ESPACE NAUTIQUE INTERCOMMUNAL G10036808C D0074X5-Q1M15E en service d'une seule pompe filtration par circuit. Lorsque les installations ne comportent qu'une pompe et qu'elles le permettent, modification de la fréquence de fonctionnement de la pompe pour passage en hydraulique 100 inverse (refaire par quatuor exclusivement) modification du taux de chlore actif à 0,5mg/l pour les bassins ouverts Vidange des patadoyères, et SPA. Abaissement des consignes de températures bassins à 19°C Abaissement des températures des consignes de températures bassins à 13°C sur la Halle bassin Mésol (arrêt des 83% sur CTA amoncs (vestibules administratif) (2) Manchen, d'une température de confort de 18°C par les plantiers chauffants et radiateurs.	PAKULA ALEXIS	POLLUTION	POLLUTION	Demande effectuée
F2020221 3870	26/09/2020 09:58	Domitille BRIATTE	Banjour à tous Il nous a été demandé de mettre en route les amonions ludiques afin d'éviter un encrassement (feuille), cependant sur le site de Caudry, le tableau de commande se situant dans le local MNS ne semble pas alimenté. Je suis donc dans l'incapacité de le faire actuellement. Quels en sont les risques ?De plus, pourriez-vous rappeler au technicien qui remplace Alexis, qu'il est impératif de mettre l'alarme avant de partir du site, cette dernière n'étant pas arrivée lors de mon arrivée sur site ce	DAVONNE RENAUD	POLLUTION	POLLUTION	Mis en position \

CAUDRY - ESPACE NAUTIQUE INTERCOMMUNAL



F2020250 6751	23/07/2020 19:01	Domitille BRIATTE	Cordée aquatique Pollution humaine dans le bassin du disque	PAKULA ALEXIS	POLLUTION	POLLUTION	Passage du technicien le 24/07 au matin pour contrôle bassin
F2020255 7722	14/08/2020 17:45	PISCINE DE CAUDRY	ECHEMEMENTS DANS LE BASSIN D'APPRENTISSAGE	MESSAGER THOMAS	POLLUTION	POLLUTION	Surchloration de bassin
F2020251 0977	27/07/2020 16:35	PISCINE DE CAUDRY	bassin d'apprentissage. Il y a eu du vomit urgent	PAKULA ALEXIS	POLLUTION	POLLUTION	Mise en place du robot par les MNS. Surchloration effectuée, analyses ok
F2020253 8960	07/08/2020 18:36	PISCINE DE CAUDRY	SUITE A DES DEFLECTIONS DANS LA PATAVUFGOIRE CELLE CI EST FERMEE IL FAUDRAIT VIDER LE BASSIN.	DAVONNE RENAUD	POLLUTION	POLLUTION	Vu par personnel sur place
F2020262 0085	13/09/2020 15:21	PISCINE DE CAUDRY	Bassin apprentissage : présence de vomit	LEGBAND NICOLAS	POLLUTION	POLLUTION	Augmenter taux chlore
F2020272 6817	04/10/2020 14:23	PISCINE DE CAUDRY	Jacuzzi à 32,5 au lieu de 35 degrés Ce matin un technicien est passé sans leur rendre de compte. C'est urgent. Ce matin il y avait les même soucis dans la patavugeoire	LESNE JULIEN	Dysfonctionnement électrique	Pompe à chloreur	dysfonctionnement pompe à chloreur rembe en service effectuée
F2020218 3152	14/09/2020 08:43	Domitille BRIATTE	Température trop basse spa + jacuzzi le KME/PP chaud trop froid	DAVONNE RENAUD	Dysfonctionnement électrique	REGULAGE-REGULATION	Chaudières 1 et 2 en attente par manque de commande de l'autonabie . Redémarrage de la table au bord provisoire sur chaudière 2 et remise en service. Contrôle : OK

CAUDRY - ESPACE NAUTIQUE INTERCOMMUNAL



F2020191 2118	05/01/2020 08:40	PISCINE DE CAUDRY	marque de chlore dans le spa kniepp chaud et froid / marque de chlore	ELOY JEAN MARC	PRESTATION CONTRÔLE CONFORME	TRAITEMENT D'EAU	Analyse correct
F2020248 4948	14/07/2020 08:57	PISCINE DE CAUDRY	appel de M DEMOULIN NICOLAS : manque PH dans le bassin ludique et également dans le parcours kniepp	PAKULA ALEXIS	PRESTATION CONTRÔLE CONFORME	TRAITEMENT D'EAU	Analyses faite a mon arrivée sont ok, appel non fondé
F2020213 1616	29/09/2020 08:50	PISCINE DE CAUDRY PISCINE	ANALYSES MAUVAISES GRAND BASSIN PH A 6.51 PAS SUFFISAMMENT BASSIN KNEIPP FROID LE DPDA TROP HAUT A 3.34	LEGRAND NICOLAS	Régulation	TRAITEMENT D'EAU	Calibration
F2020247 9668	12/07/2020 10:28	PISCINE DE CAUDRY	M. stievenard espace forme et détente - spa jacuzzi s'est vide à 9h45 - complétement à l'air libre il s'est rempli en eau demande vérification avant remise en service	HOURDIAU FLORIAN	Régulation	TRAITEMENT D'EAU	Problème SPA chlore élevé. Recalibrage analyse/ remplissage bache pour renouvellement d'eau plus important.
F2020260 3887	06/09/2020 08:25	PISCINE DE CAUDRY	Problème d analyse pour le spa le chlore chaudi ph inmesurable par la machine et les températures des 2 bassins à 32° au lieu de 35°	MOREAU ARNAUD	Régulation	TRAITEMENT D'EAU	Problème calibre sonde PH, injection de ph minus dans la bache. Contrôle analyses. Contrôle GTC, analyses échangeur ,pompes et vanne 2 voies pour le problème Températures RAS. Bon fonctionnement
F2020250 3350	22/07/2020 15:34	Xavier STEVARD	LOTS DES ANALYSES CET APRES MIDI ZONE FORME BASSIN KNEIPP FROID ABSENCE DE CIRCULATION D'EAU CAR NIVEAU D'EAU TROP BAS CE QUI ENTRAIENE UNE ANALYSE NON CONFORME NECESSITANT LA FERMETURE IMMEDIATE DU BASSIN	PAKULA ALEXIS	Régulation	TRAITEMENT D'EAU	Problème de débit d'eau sur le kniepp froid .
F2020243 053	22/06/2020 08:45	X BRATTÉ	FORTE ODEUR DE CHLORE BRULE YEUX ET GORGE	MOREAU ARNAUD	Régulation	TRAITEMENT D'EAU	Problème d'injection chlore, injection en continu pendant le week-end. Remise en service en



F2020252 5881	02/08/2020 09:04	PISCINE DE CAUDRY	LES ANALYSES PAS BONNES POUR LE JACUZZI	ELOY JEAN MARC	PRESTATION CONTRÔLE CONFORME	TRAITEMENT D'EAU	Contrôle et automatique. Contrôle et ventilation des locaux.
F2020269 8785	30/09/2020 12:41	PISCINE DE CAUDRY	du côté chaud du parcours cneip le ph est trop élevé Du côté froid le dpdt est trop faible. lles à 0,49	DEBAM BENOIT MARC	Dysfonctionnement hydraulique	TRAITEMENT D'EAU	OK fait le nécessaire ainsi que réduction du niveau toboggan
F2020191 1212	04/01/2020 11:59	PISCINE DE CAUDRY	tout est froid du côté forme et bien être	ELOY JEAN MARC	Dysfonctionnement électrique	REGLAGES-REGULATION	Réglage régulation
F2020198 2264	21/01/2020 16:33	PISCINE DE CAUDRY	taux de chloramine inférieur à la norme :022 au bout de 3 analyses	PAKULA ALEXIS	REGLAGES-REGULATION	TRAITEMENT D'EAU	Problème injection de chlore jacuzzi. Réparation , analyse ok
F2020200 0999	24/01/2020 19:16	PISCINE DE CAUDRY	le bassin ludique est en train de se vider	DEBAM BENOIT	Régulation	NIVEAU BASSIN	Remise en service
F2020204 4776	05/02/2020 11:55	PISCINE DE CAUDRY	Les saunas sont allumés mais ne chauffent pas	JIMENEZ MANUEL	Demande ne nécessitant pas d'intervention	NIVEAU BASSIN	NE CONCERNE PAS DALKIA
F2020207 5595	12/02/2020 17:53	PISCINE DE CAUDRY	LE BASSIN LUDIQUE SE VIDE	MESSAGERS THOMAS	Régulation	NIVEAU BASSIN	Intervention déjà en cours
F2020210 4272	20/02/2020 17:22	PISCINE DE CAUDRY	Le niveau d'eau de la piscine est et du bassin ludique baisse.	PAKULA ALEXIS	Régulation	NIVEAU BASSIN	Intervention effectuée vendredi 20 février 2020
F2020213 1382	28/02/2020 14:04	PISCINE DE CAUDRY	Au niveau du bassin ludique le dpdt est froid est à 3.64	DAVONE RENAUD	Dysfonctionnement hydraulique	TRAITEMENT D'EAU	Arêt des Bassins ludique et côté suite problème vérifié et rempli. Vu avec deux spas.
F2020213 2958	29/02/2020 11:50	Sandrine ELGADIR	problème de ph dans le bassin sportif depuis ce matin malgré le passage technicus de chlore dans le parcours kniepp appelé avant passage	LEGRAND NICOLAS	Dysfonctionnement hydraulique	TRAITEMENT D'EAU	Déjà effectué
F2020213 5039	01/03/2020 09:42	PISCINE DE CAUDRY	PROBLEME DE CHLORE PARCOURS CNEP / 007	LEGRAND NICOLAS	Dysfonctionnement hydraulique	TRAITEMENT D'EAU	Fait

Envoyé en préfecture le 18/10/2021

Reçu en préfecture le 18/10/2021

Affiché le



ID : 059-200030633-20211008-2021_87-DE



2020261 8229	23/06/2020 21:17	XBRATTE XAVIER STEVARD	Fuite sur une douche de l'espace panne de chauffage bassin apprentissage montée en température le vendredi soir pour avoir une eau plus chaude le samedi matin (bêlé nageur) bassin à 29 à la place de 34 ferme à 21h30 Rappeler au 07 68 54 28 59	DAVOINE RENAUD	Manque d'eau ou fuite	FUITE	Démontage douche et remplacement joints
-----------------	------------------	---------------------------	---	-------------------	--------------------------	-------	--

CADURY - ESPACE NAUTIQUE INTERCOMMUNAL



8. TRAVAUX P3 REALISEES ANTEUUREMENT

PERIODE	CODEH	NATURE DES TRAVAUX	P3	SANSON
S2	HY200LP	Remplacement SONDE DE REDOX ULTRA FILTRATION	380,00 €	2017
S2	HY30BSS	MISE EN PLACE BACS RETENTIONS DES PRODUITS	1 180,00 €	2017
S2	HY256LI	Remplacement SONDE PH	272,00 €	2017
S2	HY30B9V	Remplacement MITIGEUR DE DOUCHE COTE DROIT HYDROMASSANTE	662,00 €	2017
S2	HY2120K	Remplacement DEBIMETRE SUR LA PAC	202,30 €	2017
S2	HY30USP	Remplacement CLAPET SUR OZONZELER	484,60 €	2017
S1	GT012668U	Remplacement pompe aux bassin ludique	659,00 €	2018
S1	GT024794Y	MRE POMPE DE CHLORE PH	897,00 €	2018
S1	GT051778E	Reparation tute sur bache PAC	1 435,50 €	2018
S1	GT039842TD	Remplacement moteur CTA HBI BASSIN	3 421,58 €	2018
S1	GT0375604Y	Remplacement pompe circuit banquette	1 783,88 €	2018
S1	GT0393400G	Remplacement tute adoucisseur	461,00 €	2018
S1	GT0248069W	Remplacement de 2 compresseurs hydrogène emp sur PAC LG80UV	20 903,00 €	2018
S1	GT0405939T	Remplacement thermostat et sode anti-gel sur CTA bassins	376,00 €	2018
S2	GT0401050N	Remplacement de la pompe chauffage bassin spa	1 247,20 €	2018
S2	GT0348947S	Remplacement moteur de guidage douche hydromassante	704,00 €	2018
Z401/2019	GT0446305X	Remplacement resistance et thermostat sur chaudiere Hammam	742,88 €	2019
Z801/2019	GT0448666Y	Remplacement servo-moteur delmo vanne 2 voies chaudiere numero 1	586,78 €	2019
Z901/2019	GT0448237X	Remplacement du pd à gâché chaudiere avec modification hydraulique	1 040,18 €	2019
01402/2019	GT0441596B	Remplacement de la station de chloration lime	872,00 €	2019
1402/2019	GT0456979K	Remplacement change Catalytique	4 773,00 €	2019
0803/2019	GT0468777B	Remplacement capteurs de pression HP et BP sur la PAC	619,97 €	2019
1503/2019	GT0472666G	Reparation d'un tute d'eau sanitaire en flad pldont douche bainno espace lome	296,00 €	2019
Z904/2019	GT0491243F	Reparation du gpl sur CTA de ozonueur	5 275,54 €	2019
0305/2019	GT0492302R	remise en état des raccords et câblage après reparation de tute sur les installations	570,88 €	2019
1605/2019	GT0497986C	reparation de plusieurs tutes sur circuit chauffage	1 190,00 €	2019
1706/2019	GT05092254Y	reparation de plusieurs tutes sur acier	711,00 €	2019

CADURY - ESPACE NAUTIQUE INTERCOMMUNAL

Envoyé en préfecture le 18/10/2021
Reçu en préfecture le 18/10/2021
Affiché le
ID : 059-200030633-20211008-2021_87-DE



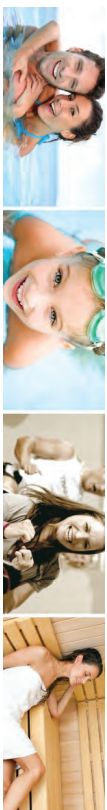
17/02/2019	GT050982J	Réparation de nouvelles filtres sur réseau de chauffage à eau chaude souterrain	57800 €	2019
17/02/2019	GT022830R	RemplACEMENT de deux Pressostats sur le surpresseur eau de pluie et sur le filtre bassin SPA	43900 €	2019

CAUDRY - ESPACE NAUTIQUE INTERCOMMUNAL

DUO LE CATEAU

RAPPORT ANNUEL D'EXPLOITATION

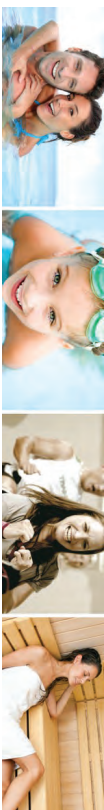
01 Janvier > 31 Décembre 2020



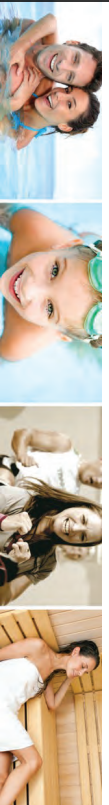
SOMMAIRE	f
INTRODUCTION	5
1. Préambule	6
1.1 Les étapes	8
2. L'ORGANISATION GÉNÉRALE DES SERVICES	17
2.1 L'organigramme du centre aquatique	17
2.2 Les mouvements du personnel	19
2.3 Les absences du personnel	19
2.4 Les formations du personnel.....	22
3. LES PÉRIODES D'EXPLOITATION	24
3.1 L'espace aquatique.....	24
3.2 Les horaires et amplitudes d'ouverture.....	25
3.3 Les périodes d'exploitations des écoles primaires.....	27
3.3.1 Les créneaux et fréquentations	27
3.4 Les périodes d'exploitations des établissements secondaires.....	30
3.4.1 Les créneaux et fréquentations	30
3.4.2 Capacité d'accueil.....	32
3.5 Les périodes d'exploitations des associations sportives	32
4. LES ACTIVITÉS	33
4.1 Les activités aquatiques	33
4.1.1 Les cours de natation	34
4.1.2 Les cours d'aquagym	35
5. L'ACTIVITÉ FRÉQUENTIELLE	37
5.1 Les fréquentations par catégories.....	37
5.2 Les fréquentations par articles principaux	40
5.3 Comparaison n-1	41



5.4	Les Fréquentations bien-être et activités aquatiques	42
5.4.1	La fréquentation de l'espace bien-être	42
5.4.2	La fréquentation des activités aquatiques	43
5.5	Le nombre d'abonnements	44
5.5.1	La fréquentation des pass mensuels	44
5.5.2	La fréquentation des pass annuels	45
6.	COMMUNICATION	46
6.1	Les actions de communication	46
6.1.1	Le site internet et Facebook	46
6.1.2	Le SMSing.....	48
6.1.3	La microédition	48
7.	LES ANIMATIONS	49
7.1	Le Week-End des activités	49
7.2	Les soirées.....	49
7.3	Les animations « aquatiques ».....	50
7.4	Les animations « fitness »	52
7.5	Les manifestations sportives.....	52
8.	CONVENTIONS	53
8.1	Les Conventions	53
9.	SÉCURITÉ, ENTRETIEN & MAINTENANCE	55
9.1	Le « POSS »	55
9.2	Les contrôles réglementaires	55
9.3	La maintenance des installations	57
9.4	Les désordres techniques	58
9.5	Les énergies	59
9.5.1	L'eau	59
9.5.2	Le gaz et l'électricité.....	60



10.	LE BILAN FINANCIER	62
10.1	Les produits	65
10.2	Les charges	65
10.2.1	Impôts et Taxes	65
10.2.2	Provision renouvellement technique.....	66
10.2.3	Autres dépenses	66
10.3	Les Investissements	67
CONCLUSION	68
11.	ANNEXES	69



INTRODUCTION

Depuis le 10 Juillet 2017, la communauté d'Agglomération du Caudrésis-Catésis a confié la gestion et l'exploitation du complexe aquatique de LE CATEAU à la SNC DUO LE CATEAU via un contrat de concession d'une durée de 5 ans.

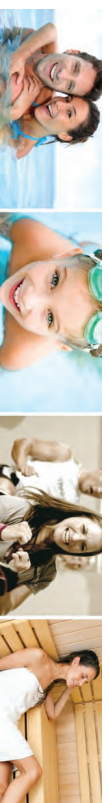
La délégation du service public a pour objet l'exploitation de l'ensemble des activités aquatiques, ce qui inclut notamment :

- La gestion administrative et financière de l'équipement en nous positionnant de manière lisible auprès du délégant ;
- L'entretien et la maintenance des ouvrages et du matériel en collaboration avec un prestataire de qualité ;
- Le renouvellement d'une partie des équipements et du matériel permettant à chaque usager de trouver au centre aquatique DUO LE CATEAU des prestations de qualité ;
- L'accueil des différents utilisateurs (scolaires, clubs, grand public, etc.), justifiant notre mission première de service public auprès de la population locale et avoisinante ;
- L'animation de l'équipement selon le projet retenu par la collectivité par l'expertise du groupe S-PASS et de son service de communication ;
- Toute mesure de communication visant à assurer la promotion du centre à l'aide d'outils pertinents et innovants ;
- La gestion de la billetterie et la perception des recettes sur les usagers.

En septembre 2019, le groupe S PASS auquel était rattaché la filiale DUO LE CATEAU a fait le choix de s'associer au groupe RECREA afin de créer un partenariat plus fort ce qui a permis de renforcer et accroître des compétences supplémentaires.

Ce projet d'alliance signé en septembre 2019 avec le rachat de 60% du capital de S-PASS s'est transformé en rachat total par RECREA en 2020.

5



FAITS MAJEURS

1. PREAMBULE

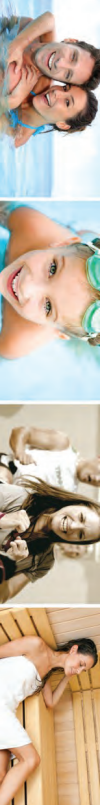
L'année 2020 a été évidemment essentiellement marquée par la crise sanitaire liée au COVID.

Comme tous les équipements sportifs français recevant du public, l'activité du centre DUO LE CATEAU a été fortement perturbée cette année. Une année de mise à l'épreuve de la réactivité et de l'agilité du couple exploitant/collectivité afin de s'adapter à des directives nationales changeantes du fait des évolutions d'une épidémie incontrôlée. Comme tous les exploitants d'équipements sportifs, nous avons dû nous adapter aux différentes décisions du gouvernement et aux documents opérationnels (arrêtés préfectoraux, consignes ARS...) pour « naviguer » au mieux dans un environnement incertain et déstabilisant.

Cette année 2020 est donc une année très particulière.

- **Un début d'année exceptionnel et prometteur.** Dans la lignée de l'année 2019 (année de référence), les performances commerciales réalisées sur les mois de janvier et février étaient encourageantes.
- **Des fermetures de longue durée.** Sur 2020, le centre DUO LE CATEAU compte près de 6 mois (174 jours) d'interruption du service. Au-delà d'une situation financière dégradée (pertes de recettes), ces situations inédites ont obligé l'exploitant à faire preuve d'agilité dans la gestion des ressources humaines, la communication et la relation avec les clients. Les fermetures ont lourdement impacté les cycles d'apprentissage, tant dans le cadre scolaire que dans le cadre de l'académie du savoir nager.

6

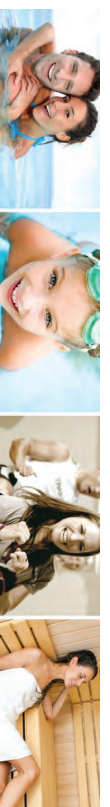


- La nécessité de « réinventer » le service dans le respect des directives sanitaires. En effet, début juin la réouverture des équipements est autorisée sous réserve d'une organisation des flux réfléchie et la mise en œuvre d'un protocole d'hygiène garantissant la sécurité sanitaire des usagers. Dans ce cadre, l'un des équipements du Groupe (DUNEO) a été sélectionné comme centre « TEST » pour ces réouvertures sous haute surveillance. Durant toute la période estivale, c'est donc un service « spécifique » qui a été mis en œuvre.

• La fidélité de la communauté DUOLECATEAU. Malgré un contexte particulier et « angoissant », la communauté DUOLECATEAU reste impliquée et en attente d'une réouverture rapide de l'équipement. Comme nous avons pu le remarquer à la rentrée de septembre 2020, les clients et salariés restent fidèles et engagés. Dès la rentrée 2020 et le retour d'un service complet « normal », l'engagement s'est fait ressentir. Nous espérons que la réouverture en 2021 viendra confirmer la fidélité de cette communauté.

En synthèse, cette année 2020 présente 5 phases :

1. Un début d'année encourageant (du 1^{er} janvier au 13 Mars)
2. Une première période de fermeture « totale » (du 14 Mars au 30 Juin)
3. Une période d'ouverture « en mode dégradé » (du 1^{er} Juillet au 31 août)
4. Une rentrée 2020 pleine d'espoir (du 1^{er} septembre au 23 octobre)
5. Une deuxième période de fermeture « totale »



1.1 LES ETAPES

Du 14 Mars au 1^{er} Juillet 2020 = Fermeture totale



CENTRE FERMÉ
INFORMATION COVID - 19

« Votre santé et votre sécurité, ainsi que celles de nos équipes sont notre priorité depuis toujours. »

Conformément aux directives gouvernementales, nous nous inscrivons pleinement dans le cadre national et fermons notre centre jusqu'à nouvel ordre.

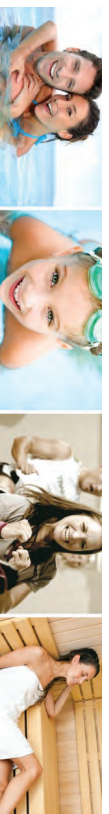
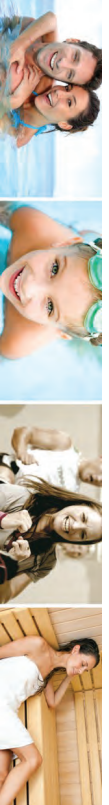
Prenez soin de vous & de vos proches ...

Sharex l'évolution de la situation sur notre page facebook

- Limitation des charges salariales et arrêt des autoentrepreneurs
- Abaissement temporaire des température bassin et Air
- Arrêt des prélèvements mensuels et report date validité
- Mise en place d'un Reporting Hebdomadaire

Du 8 juin au 1^{er} Juillet 2020 = Préparation à la réouverture

- Réunion avec les équipes
- Vidange des bassins
- Mise en place de la communication de distanciation



- Mise en place de l'outil de réservation MONCENTREAQUATIQUE.COM

MON CENTRE AQUATIQUE

Reservations en ligne

Réservez en ligne vos activités préférées !

Du 15 septembre à l'automne en passant par le système de la France, la réservation en ligne des piscines vous offre de multiples avantages :

- Vous évitez les files d'attente
- Vous évitez les déplacements
- Vous évitez les déplacements
- Vous évitez les déplacements

Des avantages nombreux pour vous offrir une expérience optimale.

Comment je réserve ?

- Je choisis mon centre**
Les coordonnées de vos centres d'accueil sont indiquées sur le site.
- Je choisis ma pratique**
Pour le choix de votre pratique, consultez le site.
- Je planifie ma réservation**
Sélectionnez votre semaine de réservation et choisissez votre date de réservation.
- Je finalise ma réservation**
Renseignez toutes les informations nécessaires à votre réservation et validez votre réservation.



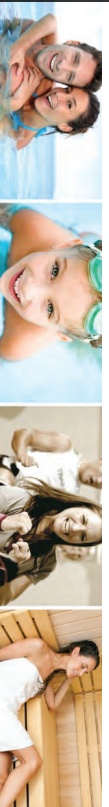
Envoyé en préfecture le 18/10/2021

Reçu en préfecture le 18/10/2021

Affiché le



ID : 059-200030633-20211008-2021_87-DE



A partir du 1^{er} Juillet et Jusqu'au 31 Août:

- Mise en place d'une communication positive sur les réseaux sociaux
- Désinfection du site deux fois par jour
- Réservation en ligne obligatoire pour les créneaux nageurs



- Adaptation des plannings en proposant des créneaux natation et des créneaux de baignade. La réservation leur offrant un confort de nage, nous avons eu des retours positifs du public.

Les Ouvertures Aquatiques – Période COVID19

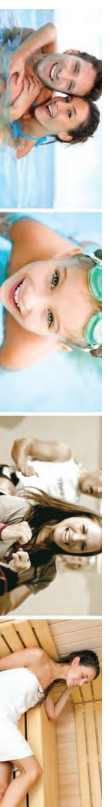
LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI	DIMANCHE
Stage Natation 9h - 9h45	Stage Natation 9h - 9h45	Stage Natation 9h - 9h45	Stage Natation 9h - 9h45	Stage Natation 9h - 9h45	Nageurs 9h - 10h30	Nageurs 9h - 10h30
Baignade 10h45 - 12h	Baignade 10h45 - 12h	Baignade 10h45 - 12h	Baignade 10h45 - 12h	Baignade 10h45 - 12h	Baignade 10h45 - 11h (17 personnes)	Baignade 10h45 - 11h (17 personnes)
Nageurs 12h45 - 14h	Nageurs 12h45 - 14h	Nageurs 12h45 - 14h	Nageurs 12h45 - 14h	Nageurs 12h45 - 14h	Nageurs 12h45 - 14h (17 personnes)	Nageurs 12h45 - 14h (17 personnes)
Baignade 14h45 - 17h45 (17 personnes)	Baignade 14h45 - 17h45 (17 personnes)	Baignade 14h45 - 17h45 (17 personnes)	Baignade 14h45 - 17h45 (17 personnes)	Baignade 14h45 - 17h45 (17 personnes)	Baignade 14h45 - 17h45 (17 personnes)	Baignade 14h45 - 17h45 (17 personnes)
Nageurs 17h45 - 19h30	Nageurs 17h45 - 19h30	Nageurs 17h45 - 19h30	Nageurs 17h45 - 19h30	Nageurs 17h45 - 19h30	Nageurs 17h45 - 19h30	Nageurs 17h45 - 19h30

Communauté d'agglomération du Caudrésis-Catésis

COMPLEXE AQUATIQUE DUO LE CATEAU



1^{er} Mai 2021 – Rapport d'activités du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020



Les Ouvertures FORME et BIEN-ÊTRE – Période COVID19

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI	DIMANCHE
Espace FORME & BIEN-ÊTRE 9h-10h15						
Espace FORME & BIEN-ÊTRE 10h30-11h45						
Espace FORME & BIEN-ÊTRE 12h45-13h45						
Espace FORME & BIEN-ÊTRE 14h45-15h						
Espace FORME & BIEN-ÊTRE 16h45-17h45						
Espace FORME & BIEN-ÊTRE 18h45-19h30						

Communauté d'agglomération du Caudrésis-Catésis

COMPLEXE AQUATIQUE DUO LE CATEAU



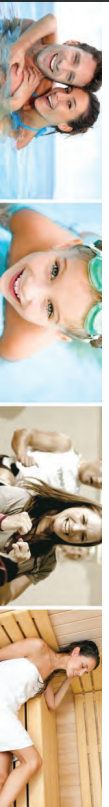
1^{er} Mai 2021 – Rapport d'activités du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020

Envoyé en préfecture le 18/10/2021

Reçu en préfecture le 18/10/2021

Affiché le

ID : 059-200030633-20211008-2021_87-DE



A compter du 6 juillet, les conditions d'accès évoluent, nos amplitudes horaires sont élargies. Le manque de fréquentation du grand public nous oblige à ne plus rendre obligatoire la réservation en ligne. Nous avons donc élargi les durées des créneaux baignade pouvant ainsi permettre aux baigneurs de venir et repartir durant toute la durée du créneau.

Les Ouvertures Aquatiques — Période COVID19						
à partir du 6 juillet 2020						
JOUR	Stage Nutrition	Stage Nutrition	Stage Nutrition	Stage Nutrition	Stage Nutrition	Stage Nutrition
LUNDI	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30
MARDI	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30
MERCREDI	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30
JEUDI	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30
VENREDI	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30
SAMEDI	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30
DIMANCHE	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30	Baignade 10h - 12h30

-31 Août : reprise du planning d'activité

- 1 Septembre : ré activation des prélèvements pour tous les abonnés

A compter du 31 août, la fréquentation étant nettement inférieure à celle de la période estivale et plus régulée sur la journée nous permet de revenir à un planning comparable à celui proposé en période normale.

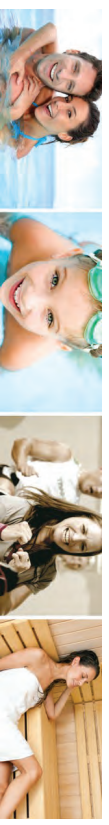
13

Communauté d'agglomération du Caudrésis-Catésis

COMPLEXE AQUATIQUE DUO LE CATEAU

S PASS

1er Mai 2021 - Rapport d'activités du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020



A partir du 24 octobre, nous faisons face à une seconde vague COVID-19 et sommes contraints de fermer totalement le centre.

- Limitation des charges salariales
- Abaissement temporaire température bassin et air
- Arrêt des prélèvements mensuels et report des dates de validité
- Mise en place de nouveaux visuels de communication clients

FERMETURE DE VOTRE PISCINE
24 OCTOBRE 2020

Suite aux directives gouvernementales, nous sommes dans l'obligation de fermer les portes de notre centre jusqu'à nouvel ordre.

Prenez soin de vous & de vos proches

Suivez l'évolution de la situation sur nos réseaux sociaux

FLASH INFO

COVID-19
Régulation des activités sportives & clubs

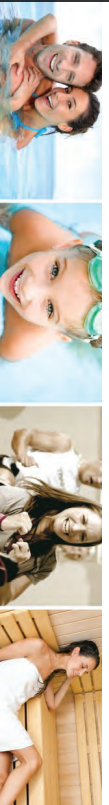
14

Communauté d'agglomération du Caudrésis-Catésis

COMPLEXE AQUATIQUE DUO LE CATEAU

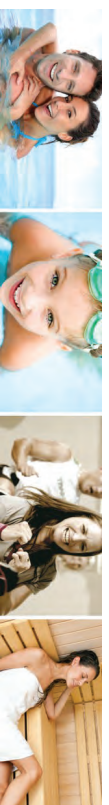
S PASS

1er Mai 2021 - Rapport d'activités du 1^{er} janvier 2020 au 31 décembre 2020

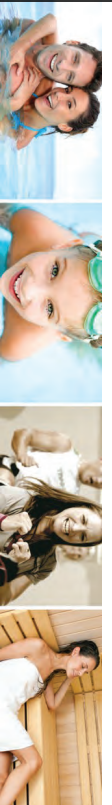


- Mise en place des Lives FITNESS

La fermeture totale ou partielle de nos centres, nous amènes à proposer via notre page Facebook **Mon Centre Aquatique des Lives FITNESS**. Notre page compte aujourd'hui + de 8000 abonnés.



COMPTE RENDU D'ACTIVITÉS



2.2 LES MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Quelques mouvements du personnel synthétisés dans le Tableau 1 ci-dessous ont été constatés durant cette année d'exploitation.

Tableau 1 : Mouvements du personnel

Mouvements	Secteur	Motif	Nombre	Date Effective
licenciement	Bassins	Faute grave	1	26/01/20
Rétrogradation	Bassin	Poste de coordinateur vers MNS	1	01/12/20
Embauche	Bassin	Stagiaire BP	2	1/09/20

2.3 LES ABSENCES DU PERSONNEL

Pour maintenir des conditions optimales d'exploitation, l'engagement du personnel sous contrat à durée déterminée ou sous forme intérimaire est essentiel afin de remédier aux absences pour d'éventuels accidents de travail ou arrêts « maladie », des congés payés et des congés maternités ou parentaux. Ce type d'embauche se formalise également pour pallier les surcroûts d'activité lors des périodes de vacances scolaires et de période estivale.

Le Tableau 2 ci-dessous présente les chiffres clés de l'année.

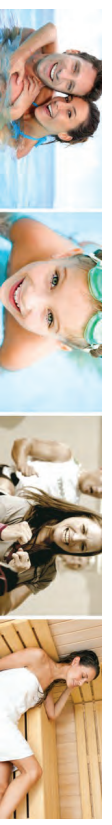
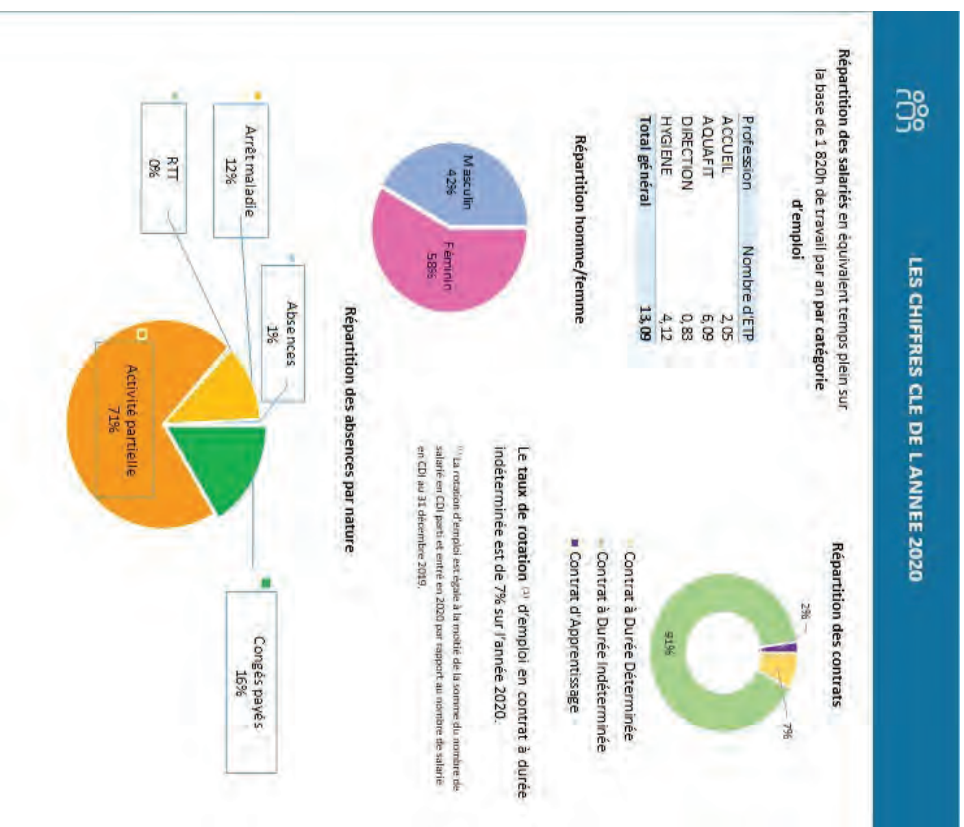
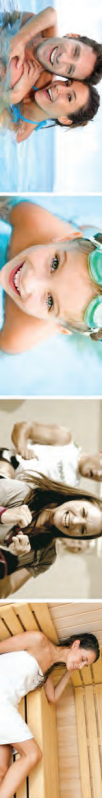
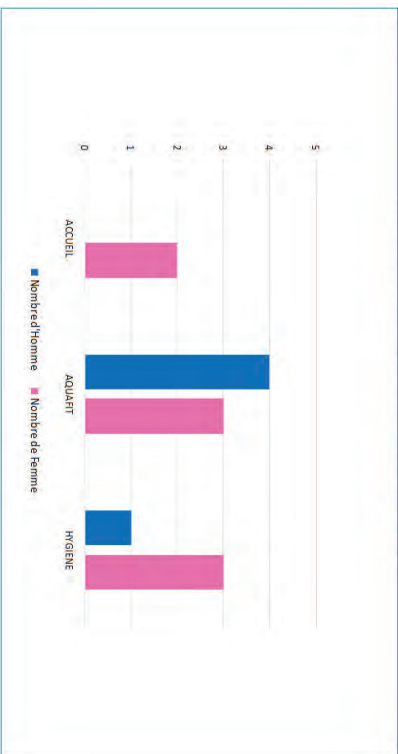


Tableau 2 : Chiffres clés de l'année 2020

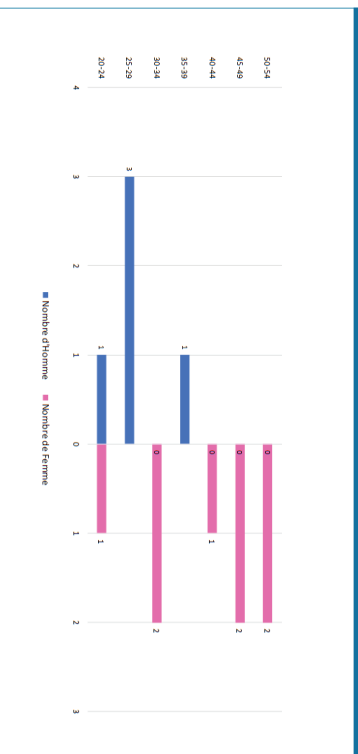




REPARTITION PAR CATEGORIE D'EMPLOI DES EFFECTIFS PHYSIQUES PRESENTS AU 31 DECEMBRE 2020

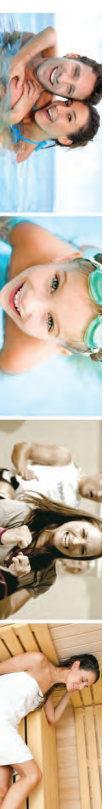


PYRAMIDE DES AGES DES EFFECTIFS PHYSIQUES PRESENTS AU 31 DECEMBRE 2020



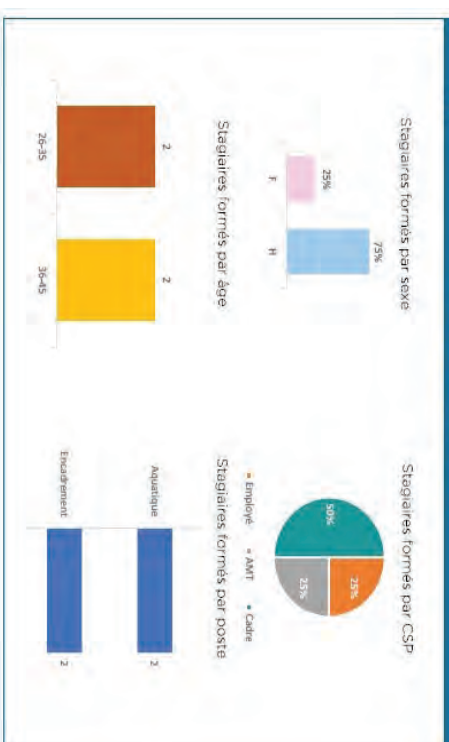
2.4 LES FORMATIONS DU PERSONNEL

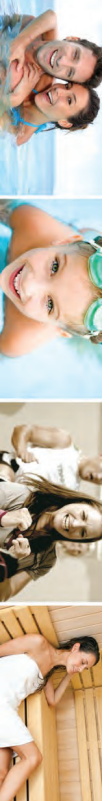
Tableau 3 : Chiffres clés de l'année 2020



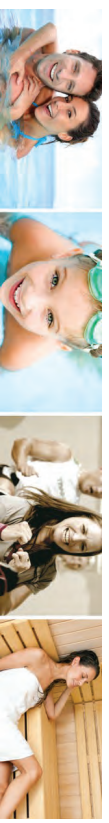
CHIFFRES CLÉS GROUPE	CHIFFRES CLÉS DUO LE CATEAU
<ul style="list-style-type: none"> 31 % de salariés formés 956 stagiaires (salaires suivant une action de formation) 12 530 heures de formation 173 sessions de formation 650 K€ HT de dépenses formation (salaires et frais annexes inclus) Soit 2,78 % de la masse salariale brute (MSB) dédiée à la formation 	<ul style="list-style-type: none"> 23 % de salariés formés 4 stagiaires (salaires suivant une action de formation) 100 heures de formation 4 sessions de formation 4 592 € HT de dépenses formation (salaires et frais annexes inclus) Soit 2,50 % de la masse salariale brute (MSB) dédiée à la formation

PROFIL DES STAGIAIRES





23



3. LES PÉRIODES D'EXPLOITATION

Les périodes et amplitudes horaires d'exploitation sont définies dans le contrat de délégation de service public avec, de manière générale, la modalité d'ouverture 7 jours sur 7 tout au long de l'année pour les différents espaces (à l'exception des périodes de fermeture pour les arrêts techniques réglementaires, du 25 décembre, du jour de l'an et du 1^{er} mai).

3.1 L'ESPACE AQUATIQUE

L'exploitation du centre aquatique est toujours organisée en trois périodes :

- La période scolaire (environ 34 semaines),
 - La période de petites vacances scolaires (environ 8 semaines),
 - La période estivale (environ 9 semaines).
- Le centre aquatique a connu une période d'arrêt technique réglementaire :
- Du 08 au 21 Juin 2020

La réglementation a été modifiée par l'arrêté du 07 septembre 2016 en précisant les dispositions suivantes :

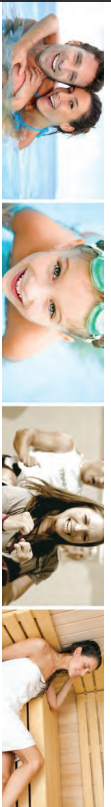
- La vidange complète des bassins, à l'exception des pataugeoires et des bassins à remous est assurée au moins une fois par an.
- La vidange complète des pataugeoires et des bains à remous est assurée au moins deux fois par an.

L'arrêt technique réglementaire a été effectué selon la législation en vigueur :

- Nettoyage des cuves inox
- Maintenance préventive en partie technique par DALKIA
- Vérification périodique des installations
- Désinfection des locaux

Les horaires d'ouverture ont été modifiés pendant la période COVID afin de permettre à la clientèle de profiter au mieux du centre dans le respect du protocole sanitaire et des mesures gouvernementales en vigueur.

24



3.2 LES HORAIRES ET AMPLITUDES D'OUVERTURE

Le Tableau 4 ci-dessous présente les horaires d'ouvertures selon les différentes périodes contractuelles des espaces aquatiques.

Tableau 4 : Horaires d'ouvertures du centre aquatique

	Bassins		
	Période Scolaire	Période Vacances	Période Estivale
Lundi	11h30 - 14h 16h - 20h	11h - 20h	10h - 20h
Mardi	11h30 - 14h 16h - 20h	11h - 21h30	10h - 21h
Mercredi	11h30 - 20h	11h30 - 20h	10h - 20h
Jeudi	11h30 - 14h 16h - 20h	11h30 - 20h	10h - 20h
Vendredi	11h30 - 14h 16h - 21h30	11h - 21h30	10h - 21h
Samedi	11h - 13h 14h - 18h	9h - 13h 14h - 18h	10h - 18h
Dimanche & jours Fériés	9h - 13h 14h - 18h	9h - 13h 14h - 18h	10h - 18h

Envoyé en préfecture le 18/10/2021
Reçu en préfecture le 18/10/2021
Affiché le
ID : 059-200030633-20211008-2021_87-DE

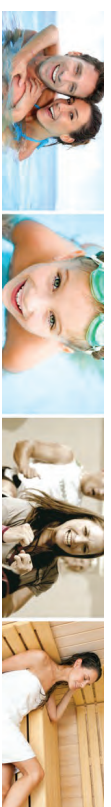


Tableau 5 : Horaires d'ouvertures de l'espace Bien-Être

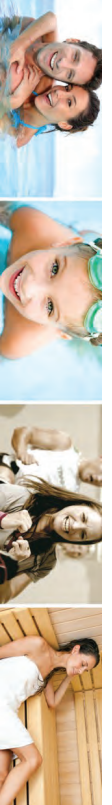
	Espace Bien être et forme		
	Période Scolaire	Période Vacances	Période Estivale
Lundi	9h-20h	10h - 20h	10h - 20h
Mardi	9h-20h	10h - 20h	10h - 21h
Mercredi	10h - 20h	10h - 20h	10h - 20h
Jeudi	9h - 20h	10h - 20h	10h - 20h
Vendredi	9h-20h	10h - 21h30	10h - 21h
Samedi	9h - 13h 14h - 18h	9h - 13h 14h - 18h	9h - 18h
Dimanche & jours Fériés	9h - 13h 14h - 17h	9h - 13h 14h - 18h	9h - 18h

Ainsi, l'amplitude horaire hebdomadaire est contractuellement respectée (Tableau 5).

Le volume horaire du planning fitness a été revu à la baisse pendant la période COVID afin de respecter les temps de désinfection du matériel et l'aération des espaces entre chaque cours.

Tableau 6 : Amplitude horaire hebdomadaire

Catégorie de public	Période scolaire	Période Vacances	Période Estivale
Entrées Publiques	50h	63h	70h
Espace Bien-être	71.5h	67.5h	70h
Activités Aquatiques	18h	14h	9h
Scolaires Primaires	8h		
Scolaires Secondaires	3h		
Associations	12h15	12h15	12h15
Autres	3h		



3.3 LES PERIODES D'EXPLOITATIONS DES ECOLES PRIMAIRES

Les créneaux conventionnellement ouverts aux écoles primaires n'ont pas été entièrement respectés sur cette période d'exploitation en raison des périodes de fermeture liées à la COVID.

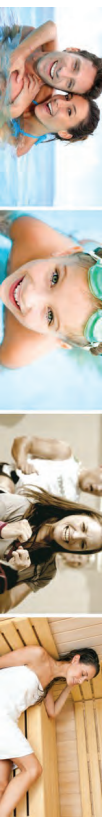
- L'organisation et l'accueil des scolaires avec le protocole sanitaire.
- Proposer un planning pour la rentrée de septembre 2020 (proposition émanant des CPC) toujours dans l'optique de respecter les recommandations sanitaires
- Dès la mi-septembre, les plannings définitifs ont été proposés et validés.

3.3.1 LES CRENEAUX ET FREQUENTATIONS

Les créneaux conventionnellement ouverts aux écoles primaires n'ont pas entièrement été utilisés : 396 créneaux pour 108 créneaux utilisés et 3 874 élèves en fréquentation. Le détail est présenté dans le tableau 7 ci-dessous.

Périodes / Jours	Créneaux	Classes	Effectifs
Période 1 : 06/01 au 13/03/2020			
Lundi	24	7	1024
Mardi	24	6	824
Jeudi	24	8	856
Vendredi	16	5	648
S/Total	88	26	3 352
Période 2 : FERMETURE			
Période 3 : 6/10 au 16/10/2020			
Lundi	6	4	178
Mardi	4	5	106
Jeudi	4	4	124
Vendredi	6	6	114
S/Total	20	19	522
Période 4 : FERMETURE			
TOTAL	108	45	3 874

Tableau 7 : Fréquentations des écoles primaires



Conformément au contrat, 396 créneaux annuels sont mis à disposition aux établissements scolaires sur des plages horaires réservées.

Les classes accueillies sont essentiellement de cycle de Primaire : CP, CE1, CE2, CM1 et CM2. Ce choix est principalement orienté par les services de l'éducation nationale.

- La période 1 a été réduite à 8 semaines au lieu de 10 en raison d'une fermeture du centre le 13 mars due au premier confinement.
- La fermeture totale du site en période 2 (mai et juin) et période 4 (novembre et décembre)

Tableau 3 : Taux de remplissage des créneaux scolaires « primaires »

Année 2020	Capacité d'accueil	Nombre de créneaux utilisés	Taux de remplissage
	396	108	27,27%

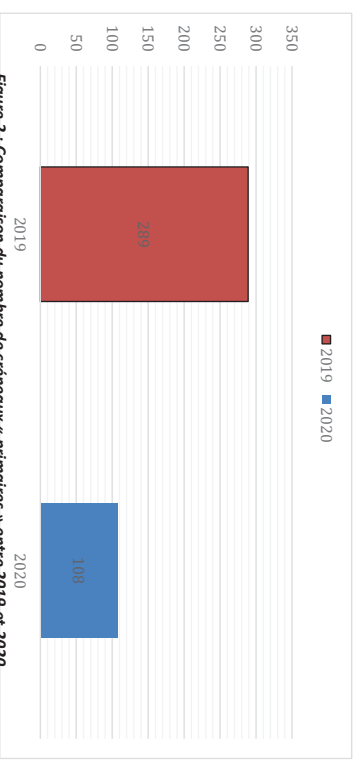


Figure 2 : Comparaison du nombre de créneaux « primaires » entre 2019 et 2020

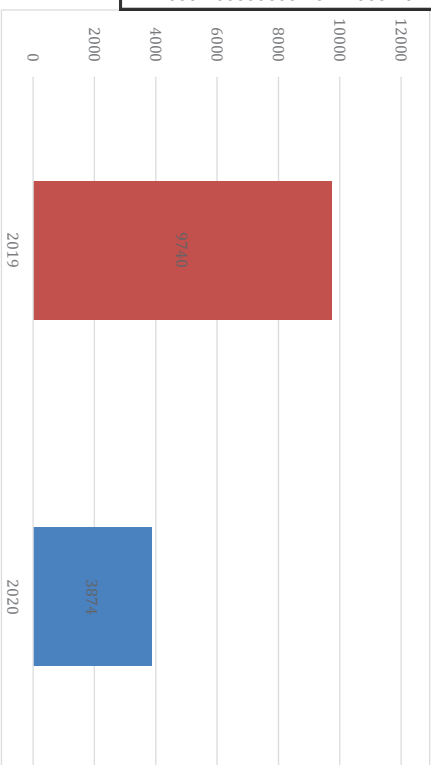
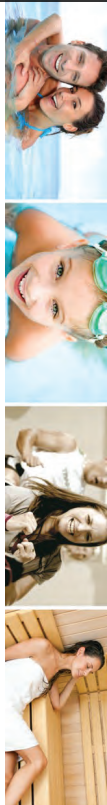
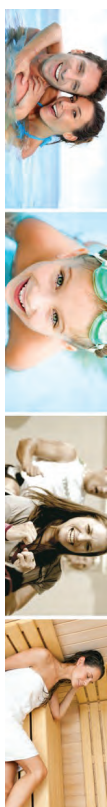


Figure 3 : Comparaison des effectifs entre 2019 et 2020



3.4 LES PERIODES D'EXPLOITATIONS DES ETABLISSEMENTS SECONDAIRES

Période 1 : du 6 janvier 2020 au 14 mars 2020 (11 semaines)

Période 2 : du 30 mars 2020 au 4 juillet 2020 (11 semaines)

Période 3 : du 28 septembre 2020 au 18 octobre 2020 (3 semaines)

3.4.1 LES CRENEAUX ET FREQUENTATIONS

Les créneaux et fréquentations des établissements secondaires sont présentés dans le Tableau 9 ci-dessous. Le nombre de créneaux sur l'année 2020 est de 28 pour une fréquentation de 860 élèves.

Tableau 9 : Nombres de créneaux et fréquentations des établissements secondaires

Périodes / Jours	Créneaux	Effectifs
Période 1 : 06/01 au 13/03/2020		
Mercredi	20	608
Période 2 : FERMETURE		
Période 3 : 23/09 au 13/10/2020		
Mercredi	8	252
Période 4 : FERMETURE		
TOTAL	28	860

La répartition mensuelle des créneaux honorés est représentée dans la Figure 2. Elle permet de constater une large concentration les mercredis.

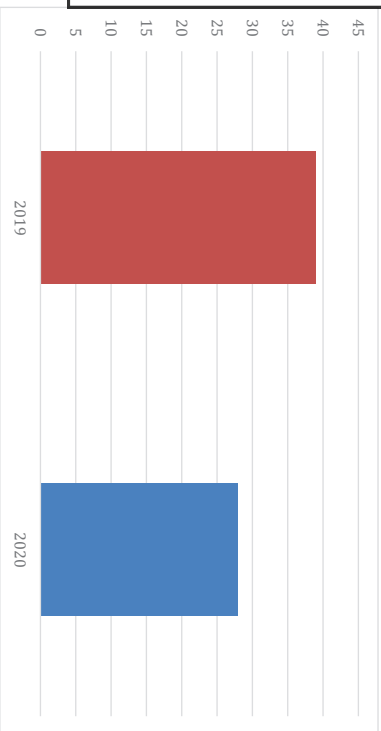
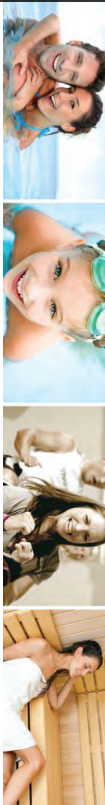


Figure 2 : Comparaison du nombre de créneaux des secondaires entre 2019 et 2020

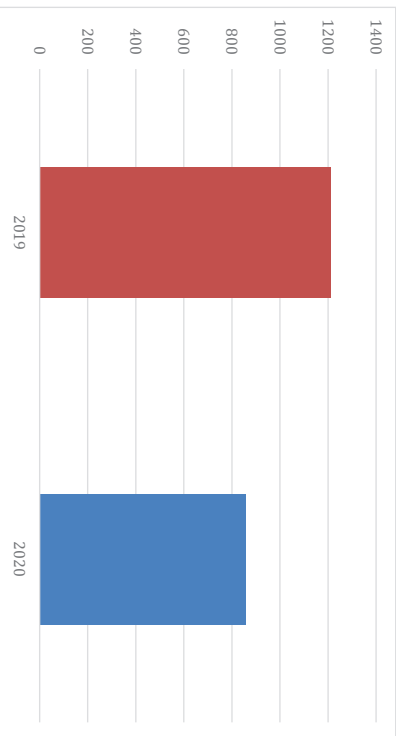
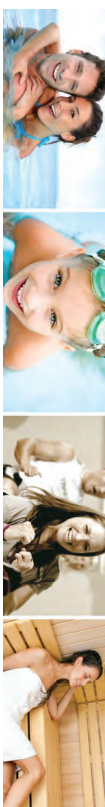


Figure 5 : Comparaison des effectifs entre 2019 et 2020



3.4.2 CAPACITE D'ACCUEIL

198 créneaux ont été mis à disposition aux établissements secondaires sur des plages horaires réservées. L'ensemble des résultats est proposé dans le Tableau 10.

Tableau 10 : Taux de remplissage des créneaux scolaires « secondaires »

	Capacité d'accueil	Nombre de créneaux utilisés	Taux de remplissage en %
Année 2020	198	28	14,14 %
Comparatif 2019	198	39	19,7 %

Nous pouvons remarquer qu'un seul collège et un seul lycée fréquentent le site de DUO LE CATEAU.

3.5. LES PERIODES D'EXPLOITATIONS DES ASSOCIATIONS SPORTIVES

Concernant les associations sportives, le tableau 11 et le Tableau 12 ci-dessous synthétisent le nombre de créneaux et d'heures honorés pour la période du 6 janvier 2020 au 24 octobre 2020. Ainsi, 352 créneaux ont été utilisés sur l'année 2020 pour un volume global de 1 815 heures.

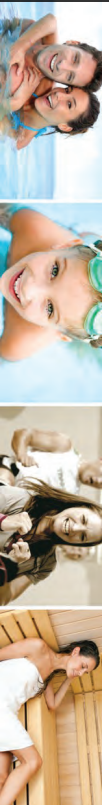
Tableau 11 : Nombre de créneaux utilisés par les Clubs

Clubs	Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Samedi	Total
SNAC	0	32	32	16	48	16	144

Tableau 12 : Volume horaire utilisé par les Clubs

Clubs	Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Samedi	Total
SNAC	0	320	288	48	168	240	1 064

Le nombre d'heures par ligne de nage sur l'année est de 1 064h soit 41,38 % de moins que 2019.



4. LES ACTIVITÉS

Nous avons décidé de maintenir les activités aquatiques existantes sur le site de la SNC DUO LE CATEAU en s'appuyant sur l'expérience des Maîtres-Nageurs-Sauveteurs du site.




Diverses activités sont mises en place selon l'espace d'accueil : le centre aquatique et l'espace forme. Au regard de la satisfaction de la clientèle, des modifications ont eu lieu :

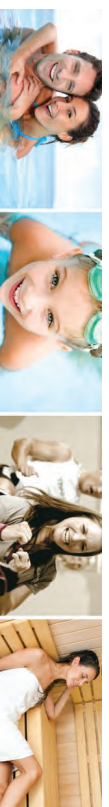
- Le planning fitness, la durée des cours et les aménagements des espaces ont été modifiés pour répondre au protocole sanitaire et à la santé des salariés et des usagers.

4.1. LES ACTIVITES AQUATIQUES

Les activités aquatiques présentent deux modalités : l'école de natation (cours de natation enfants) et les cours d'activités aquatiques de loisirs (aquagym et dérivés).

Les intitulés des cours aquatiques ont été modifiés en juillet afin d'harmoniser le groupe. Le contenu est inchangé.

	= AquaZen
	= AquaMinceur
	= Aquaboost
	= Aquabike









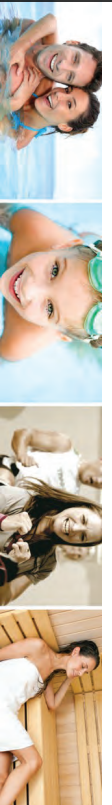
4.1.1

LES COURS DE NATATION

La catégorisation et le planning des cours de natation sont présentés dans le Tableau .

Tableau 13 : Catégorisation et Planning des cours de natation

Activités	Créneau	Encadrement par créneau	Description
	Bébés nageurs		
	Samedi 9h	2 MNS	De 6 mois à 3 ans. Découverte du milieu aquatique. Moment de partage dans la relation parents-enfant.
	Jardin aquatique		
	Samedi 10h30	2 MNS	De 4 à 6 ans / Durée 45 minutes Mise en situation pédagogiques et ludiques dans un bassin spécialement aménagé.
	Apprentissage		
	Lundi 17h		A partir de 6 ans / Durée 45 minutes
	Mardi 18h		Apprentissage des gestes de base de la natation afin d'acquies une autonomie de déplacement dans le milieu aquatique
	Mercredi 13h45	1 MNS	
	Vendredi 17h		
	Perfectionnement		
	Mardi 17h		De 6 à 8 ans / Durée 45 minutes
	Mercredi 14h45/16h45	1 MNS	Maîtrise de la technique de nage choisie. Plongeon, crawl, dos, début de la brasse
	Vendredi 18h		Recherche d'objet immergé. Autonomie.
	Samedi 16h		
	Apprentissage adulte		
	Dimanche 11h	1 MNS	Apprentissage des fondamentaux de la nage, apprentissage de la brasse et du dos. Travail de la flottaison, de l'immersion Gestion du stress
	Stage de natation		
	Vacances scolaires	1 MNS	Apprentissage ou renforcement de la technique de nage.



5. L'ACTIVITÉ FRÉQUENTIELLE

L'activité fréquentielle est déterminée par les données obtenues du contrôle d'accès. La fréquentation correspond au nombre de passage au contrôle d'accès. Cette donnée doit être déconnectée du chiffre d'affaires.

5.1 LES FREQUENTATIONS PAR CATEGORIES

L'année 2020 se caractérise par une fréquentation globale de 32 003. Le tableau 14 ci-dessous et la Figure 7 synthétisent l'état annuel de fréquentation.

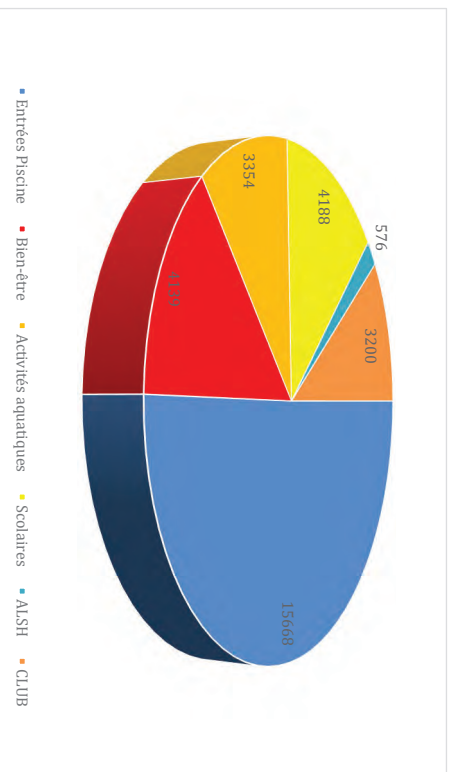


Figure 7 : Répartition des fréquentations en fonction des catégories en 2020

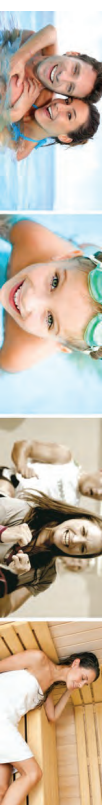


Tableau 14 : Etats des fréquentations par catégories

Catégories	Fréquentation 2020	Fréquentation 2019	Variation en %
Entrées Publiques			
Entrées Unitaires	8 897	20 763	
Abonnements piscine	5 472	13 005	
PASS annuels	502	1 213	
PASS mensuels	0	0	
CE	797	2 300	
Sous-total	15 668	37 281	-58%
Bainé			
Entrées Forme + activités	263	423	
Entrées Piscine + forme +activités	190	435	
Abonnements	459	1 224	
PASS annuels	1 407	2 672	
PASS mensuels	1 812	3 579	
CE	8	6	
Sous-total	4 139	8 339	-50%
Activités Aquatiques			
Activités Aquagym	2 023	5 194	
Activités Natation	345	959	
Activités Enfants	986	1 532	
Sous-total	3 354	7 685	-56%
Associations - clubs			
Accueil des clubs et associations	3 200	4 154	
Sous-total	3 200	4 154	-22%
ALSH			
Centre Aéré	576	3 303	
Sous-total	576	3 303	-82%
Scolaires			
Ecoles Primaires	3 874	9 740	
Etablissements Secondaires	860	1 213	
Autres organismes (IME...)	332	607	
Sous-total	5 066	11 560	-60%
TOTAL	32 003	72 322	-55%

Le Tableau 15 présente les états mensuels des fréquentations par catégorie (hors clubs, scolaires et manifestations).

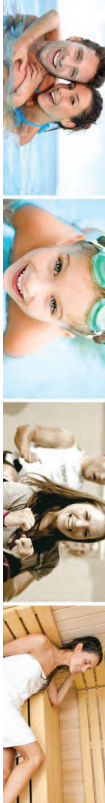
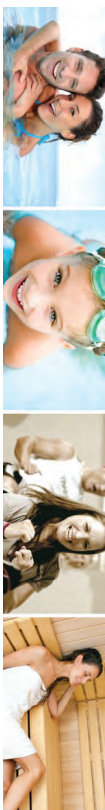


Tableau 15 : Etats mensuels des fréquentations par catégorie

Catégories	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Entrées Publiques						
Entrées Unitaires	1 168	1 931	458	0	0	0
Abonnements piscine	1 198	1 301	564	0	0	0
<i>Sous-total</i>	<i>2 366</i>	<i>3 232</i>	<i>1 022</i>			
<i>Comparatif 2019</i>	<i>2 108</i>	<i>2 852</i>	<i>2 913</i>	<i>2 965</i>	<i>2 565</i>	<i>3 307</i>
Groupes						
ALSH	10	309	0	0	0	0
Activités Aquatiques						
Activités Aquagym	544	460	243	0	0	0
Activités Natation	280	292	53	0	0	0
<i>Sous-total</i>	<i>824</i>	<i>752</i>	<i>296</i>			
<i>Comparatif 2019</i>	<i>593</i>	<i>963</i>	<i>797</i>	<i>1 023</i>	<i>730</i>	<i>651</i>
TOTAL 2020						

Catégories	Juillet	Août	Sept.	Octobre	Nov.	Déc.	Total
Entrées Publiques							
Entrées Unitaires	1 217	2 935	916	560	0	0	
Abonnements piscine	680	1 212	978	540	0	0	
<i>Sous-total</i>	<i>1 897</i>	<i>4 147</i>	<i>1 894</i>	<i>1 100</i>			<i>15 658</i>
<i>Comparatif 2019</i>	<i>5 885</i>	<i>5 341</i>	<i>1 955</i>	<i>2 524</i>	<i>1 882</i>	<i>1 771</i>	<i>36 068</i>
Groupes							
ALSH	247	10	0	0	0	0	
Activités Aquatiques							
Activités Aquagym	172	188	287	260	0	0	
Activités Natation	163	158	146	204	0	0	
<i>Sous-total</i>	<i>335</i>	<i>346</i>	<i>433</i>	<i>464</i>			<i>3 450</i>
<i>Comparatif 2019</i>	<i>2 559</i>	<i>821</i>	<i>439</i>	<i>1 107</i>	<i>744</i>	<i>517</i>	<i>10 944</i>
TOTAL 2020							19 108



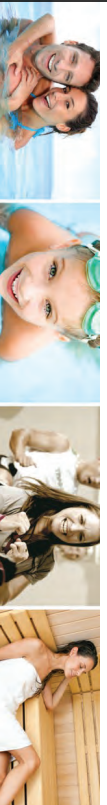
5.2. LES FREQUENTATIONS PAR ARTICLES PRINCIPAUX

Le Tableau 16 ci-dessous détaille les états mensuels de fréquentation « public libre piscine – bainéo » par articles principaux obtenus lors de la période.

Tableau 16 : Etats de fréquentation par articles

Catégories	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Entrée plein tarif	717	1 103	293	0	0	0
Entrée tarif réduit	466	857	188	0	0	0
Entrée gratuite	59	112	33	0	0	0
Carte 10 entrées	1 182	1 273	557	0	0	0
Passage direct des abonnés (PASS)	871	904	412	0	0	0
Comité d'entreprise	128	167	69	0	0	0
TOTAL	3 423	4 416	1 552			
<i>Comparatif 2019</i>	<i>2 739</i>	<i>3 576</i>	<i>3 908</i>	<i>3 773</i>	<i>3 362</i>	<i>3 999</i>

Catégories	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Entrée plein tarif	660	1 508	554	198	0	0	5 033
Entrée tarif réduit	530	1 249	365	59	0	0	3 714
Entrée gratuite	74	230	58	34	0	0	600
Carte 10 entrées	618	1 066	890	345	0	0	5 931
Passage direct des abonnés	411	419	498	206	0	0	3 721
Comité d'entreprise	92	180	141	31	0	0	808
TOTAL	2 385	4 652	2 506	876			19 807
<i>Comparatif 2019</i>	<i>6 742</i>	<i>6 017</i>	<i>2 552</i>	<i>3 527</i>	<i>2 831</i>	<i>2 580</i>	<i>45 606</i>



5.3 COMPARAISON N-1

La comparaison des états de fréquentations cette année n'est pas représentative au vu du contexte sanitaire et des périodes de fermetures.

Néanmoins, en juillet nous pouvons remarquer une baisse importante des fréquentations qui s'explique par la crainte des usagers à revenir mais aussi par la FMI covid (80%). En août, les fréquentations repartent légèrement à la hausse grâce à une période de canicule mais aussi par le protocole sanitaire mis en place sur le site. Les clients se sont sentis rassurés.

Tableau 17 : Détail mensuel des variations de fréquentations 2020

Année	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
2020	6 664	6 962	2 585	0	0	0
2019	4 859	5 403	6 555	6 143	6 171	6 398
Variation nbre	+ 1 805	+1559	-3 970	- 6 143	-6 171	-6 398
Variation %	+37%	+28%	-60%	-100%	-100%	-100%

Année	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
2020	2 967	5 008	3 031	1 782	0	0	28 999
2019	9 333	6 838	4 219	6 302	5 464	4 637	72322
Variation nbre	-6366	-1 830	-1 188	-4520	-5 464	-4 637	-43 323
Variation %	-68%	-26%	-28%	-71%	-100%	-100%	-60%

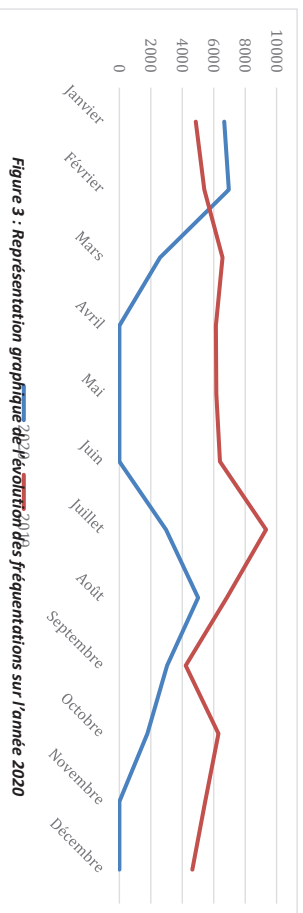
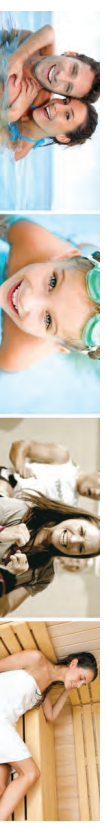


Figure 3 : Représentation graphique de l'évolution des fréquentations sur l'année 2020



5.4 LES FREQUENTATIONS BIEN-ETRE ET ACTIVITES AQUATIQUES

Cette partie détaille le nombre de cartes, d'abonnements annuels « bien-être » et « activités aquatiques ».

5.4.1 LA FREQUENTATION DE L'ESPACE BIEN-ETRE

La fréquentation « bien-être » est de 920 au cours de la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2020. Le nombre et l'évolution de fréquentation sont décrits dans le Tableau 18.

Tableau 18 : Nombre et évolution de la fréquentation de l'espace Balnéo

	2020	2019
Janvier	186	191
Février	280	190
Mars	118	248
Avril	0	197
Mai	0	167
Juin	0	136
Juillet	77	121
Août	86	147
Septembre	114	141
Octobre	59	209
Novembre	0	165
Décembre	0	176
TOTAL	920	2 088

La Figure 4 présente l'évolution mensuelle de la fréquentation de l'espace « bien-être ». Nous pouvons remarquer que le 1^{er} trimestre a démarré mieux qu'en 2019. A contrario l'été (3^{ème} trimestre) ne l'est que très peu. Cela s'explique par la mise en place de créneaux d'occupation sur réservation qui peut sembler contraignant pour les usagers mais nécessaire pour le respect de la FMI et les temps de désinfection COVID.

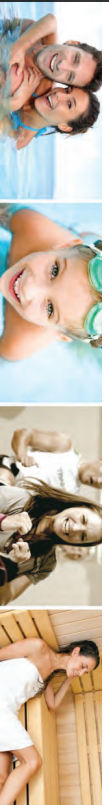
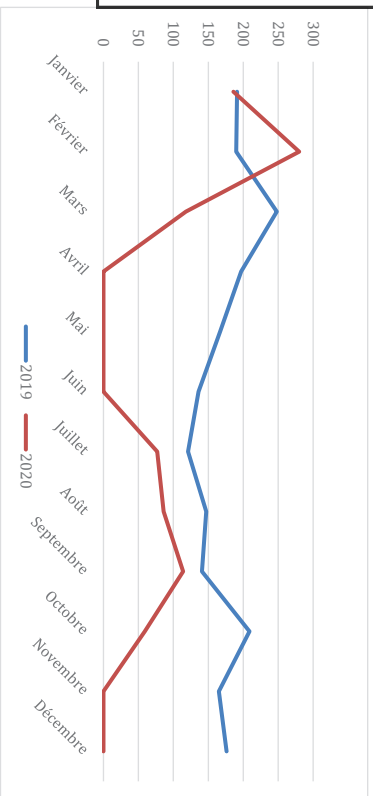


Figure 4 : Représentation graphique de l'évolution des fréquentations « bien-être »

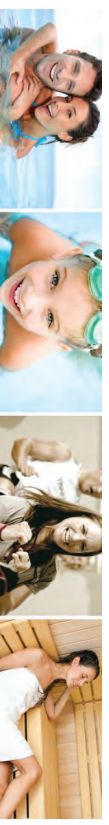


5.4.2 LA FRÉQUENTATION DES ACTIVITÉS AQUATIQUES

Le Tableau 19 présente la fréquentation des activités Ecole de natation et Aqua sports sur l'exercice 2020 avec un total général de 2 634.

Tableau 19 : Fréquentation activité par type

	2020		2019	
	Ecole de natation	Aqua Sport	Ecole de natation	Aqua Sport
Janvier	70	504	75	403
Février	80	460	52	490
Mars	47	243	89	568
Avril	0	0	56	461
Mai	0	0	90	452
Juin	0	0	94	393
Juillet	116	172	0	354
Août	138	188	0	311
Septembre	90	287	75	335
Octobre	90	149	78	563
Novembre	0	0	89	483
Décembre	0	0	83	381
TOTAL	631	2003	781	5 194



5.5 LE NOMBRE D'ABONNEMENTS

Le nombre d'abonnements dissocie les abonnements mensuels et annuels.

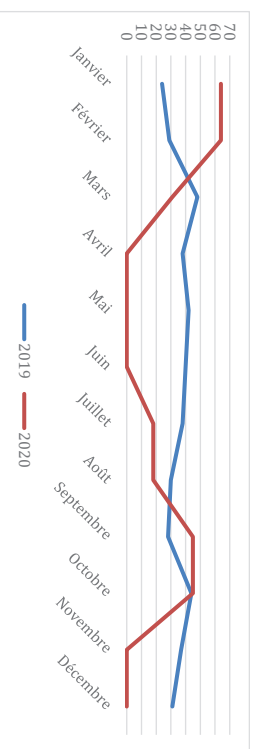
5.5.1 LA FRÉQUENTATION DES PASS MENSUELS

Les Pass Mensuels sont au nombre de 285 pour l'année 2020. Le nombre de souscriptions est décrit dans le Tableau 20 : Nombre de Pass Mensuels.

Tableau 20 : Nombre de Pass Mensuels

	2020	2019
Janvier	64	24
Février	64	29
Mars	31	48
Avril	0	38
Mai	0	42
Juin	0	40
Juillet	18	38
Août	18	30
Septembre	45	28
Octobre	45	44
Novembre	0	37
Décembre	0	31
TOTAL	285	429

Figure 5 : Représentation graphique de l'évolution des PASS MENSUELS





5.5.2

LA FREQUENTATION DES PASS ANNUELS

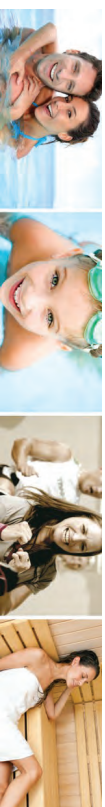
Les abonnements annuels correspondent aux Pass Intensité et Pass Aquatique. Au 31 décembre 2020, 57 abonnés ont été comptabilisés. Le nombre d'abonnés en cours au 31/12 de chaque année est décrit dans le Tableau 21.

Tableau 21 : Nombre de Pass Annuels

Année	Pass Aquatique	Pass Vitalité	Pass Intensité
Au 31 décembre 2020	14	8	35
Au 31 décembre 2019	17	11	39

La diminution des Pass est liée à 3 facteurs :

- Les résiliations d'abonnements pendant la période de fermeture (incertitude et peur de l'avenir)
- Le non engagement des usagers lié au climat sanitaire
- Le report des dates de validité des abonnements.



6. COMMUNICATION

Le centre aquatique DUO LE CATEAU a accentué sa stratégie de communication inscrite dans l'ère de la communication 2.0, relais essentiel pour asseoir la notoriété et la fidélisation de l'équipement.

6.1 LES ACTIONS DE COMMUNICATION

Les actions de communication s'appuient essentiellement sur les nouveaux supports médias et réseaux sociaux, la visibilité auprès des services de l'office de tourisme de Le Cateau, la presse et la microédition.

6.1.1 LE SITE INTERNET ET FACEBOOK

La communication par le web reste incontournable dans notre société. Le site internet du centre aquatique de DUO LE CATEAU est le moyen de relais d'informations permettant de dépasser les frontières du territoire. La Figure 13 permet d'avoir une analyse de l'audience du site sur la période du 10 juillet au 31 décembre 2017.

Les nombres de sessions, d'utilisateurs et de pages vues sont en constante augmentation depuis l'ouverture du centre. Cette augmentation montre d'une part la bonne visibilité du complexe et d'autre part la qualité responsive du site web.



Figure 11 : Présentation de la fréquentation du site internet.

Evolution des mentions

« j'aime la Page » sur l'année 2020

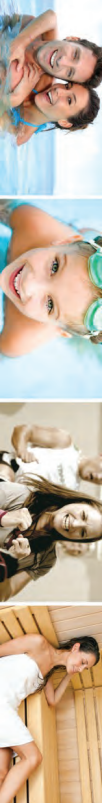
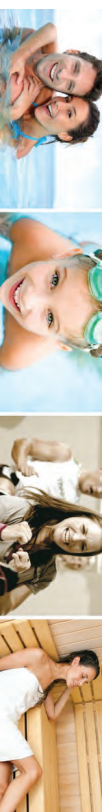
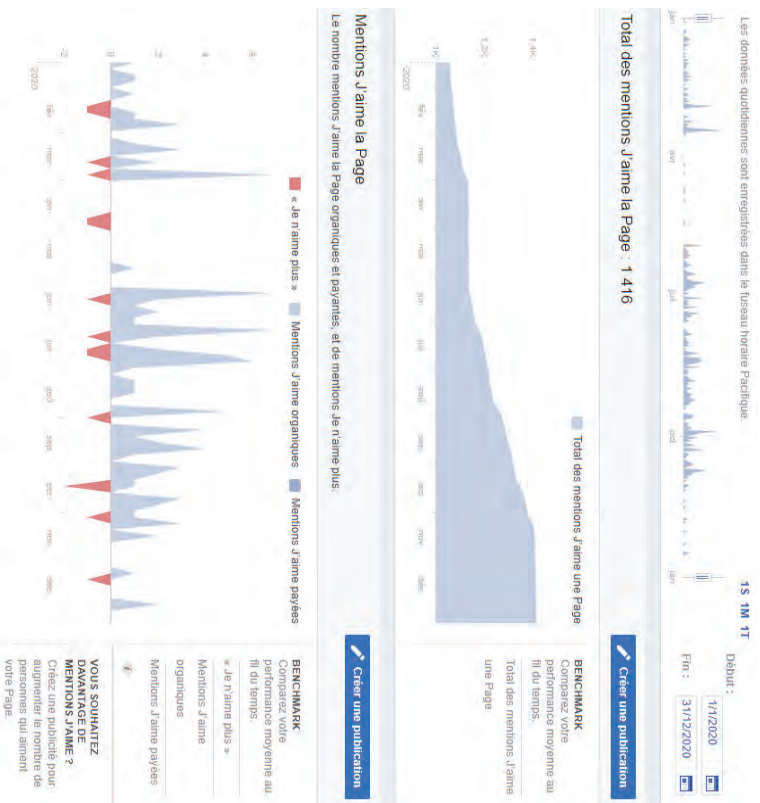


Figure 14 : Présentation de l'évolution des mentions « j'aime » de la Page Facebook.



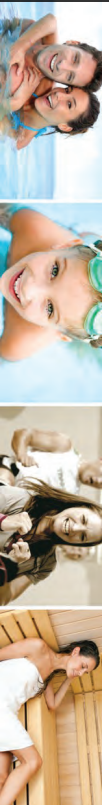
6.1.2 LE SMSING

Sur la fin d'année 2015, S-PASS a adhéré à un service de SMSing. Ce service permet l'envoi groupé de SMS à la clientèle. Ce service est très efficace pour la communication instantanée. Il est mis en application sur le centre aquatique DUO LE CATEAU depuis le 10 juillet 2017.

6.1.3 LA MICROEDITION

Plusieurs supports de types de flyers (Horaires, Activités Aquatiques, Tarifs) ainsi qu'une brochure qualitative pour présenter le centre aquatique de DUO LE CATEAU sont en permanence proposés aux usagers fidèles ou occasionnels et remis à jour chaque année.

La société a également investi dans des ROLL'UP présentant les différents PASS proposé par la SNC DUO LE CATEAU.



7. LES ANIMATIONS

Un programme d'animations est déterminé afin de proposer une alternance de rendez-vous selon la catégorie de public. Les animations interviennent dans les différents secteurs du centre.

7.1 LE WEEK-END DES ACTIVITES

Durant deux jours, toutes les activités aquatiques et fitness étaient proposées aux usagers afin de les promouvoir. De plus, une offre commerciale y était associée « frais de dossiers offerts pour tout achat de Pass »



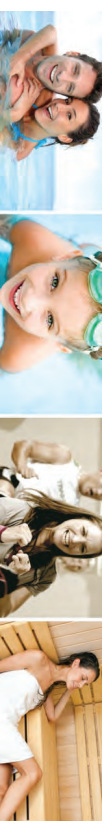
7.2 LES SOIREEES



Soirée ZEN
31/01/20

Au programme :
Le vendredi 31 janvier nous vous proposons de venir vous détendre dans notre espace Bien-être et profiter de nombreuses prestations.

Au programme : Aquadouce, massage bien-être, massage de tradition chinoise, soins énergétiques et esthétiques, Pédifish...



L'animation **St Valentin** a eu pour objectif de dynamiser l'équipement à l'occasion de la Saint-Valentin, en proposant à nos usagers de déclarer leur amour du sport et de la piscine.

- St Valentin**
14 Février
- Tu me fais plaisir
 - Tu me fais fondre
 - Tu fais battre mon cœur

1 goodies offert

Activités aquatiques et animations pour enfants, le temps de laisser les parents en amoureux !

7.3 LES ANIMATIONS « AQUATIQUES »

Divers jeux aquatiques et ludiques sont proposés aux enfants lors de nos animations génériques comme Halloween et Noël.

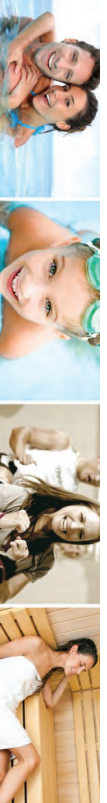
Pendant les vacances scolaires, des stages de natation hebdomadaires pour les enfants âgés de 6 à 12 ans sont également proposés. Ces stages sont grandement plébiscités et le taux de remplissage est optimal.



CARNAVAL
28/02/20

Au programme :
- Après-midi récréative pour les enfants de moins de 12 ans de 15h à 16h15. Pendant que les parents profiteront de nos espaces votre maître-nageur restera avec vos enfants

- Aquagym spécial CARNAVAL dans une ambiance festive



Stage Intensif
 Juillet et Aout

Des stages de natation de 5 cours sont proposés toutes les semaines durant la période estivale.



15ZEN de la forme
 7 Septembre au 4 Octobre

Une activité de votre choix + votre espace Bien-être pour 9€ en solo ou 18€ en duo

Satisfait et Remboursé*si souscription d'un Pass annuel pour les PrimAbonnés

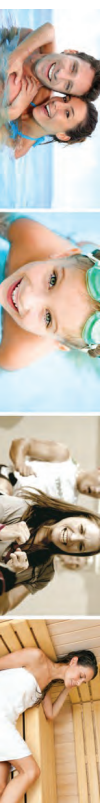
Annulé



HALLOWEEN
 31 Octobre 2020

Animation pour les enfants dans les bassins + goûters

Aquagym spécial « HALLOWEEN » pour les adultes.



7.4 LES ANIMATIONS « FITNESS »

Le programme des animations fitness est présenté ci-après. Il engage des animations à thème régulières permettant de fidéliser les usagers et de promouvoir l'activité auprès d'une nouvelle clientèle.



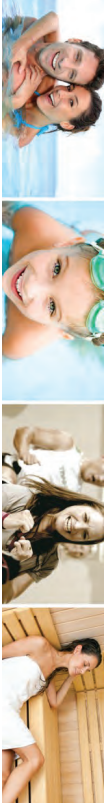
FITJUMP
 Juillet-Aout

. Le FIT JUMP** est un cours de corde à sauter de 30 minutes en musique associé à du renforcement musculaire et se divisant en 3 parties.

- 1 - Echauffement avec une alternance : renforcement musculaire et montée cardio en corde.
- 2 - Apprentissage technique des sauts associé à des pas de récupération.
- 3 - Intégration de ces pas dans une chorégraphie.

7.5 LES MANIFESTATIONS SPORTIVES

Le centre aquatique n'a pas accueilli de compétition sur l'exercice 2020 en raison de la crise sanitaire.



8. CONVENTIONS

8.1 LES CONVENTIONS

Les conventions contractuelles restent identiques à celles établies par la société S-PASS. Les établissements scolaires secondaires, les associations sportives ainsi que les groupes accueillant du public spécialisés sont venues pratiquer les activités de natation au centre aquatique.

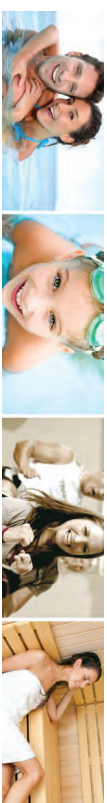
Plusieurs conventions ont été formalisées pour l'accueil de différents organismes :

- Association Gym Club Azur (créneaux hors public)
- Centre Hospitalier de Le Cateau, femmes enceintes (créneaux hors public)
- Relais Autonomie Clic Est Cambrésis (créneaux hors public)
- Accompagnement Educatif, École Claude Bernard (créneaux pendant public)
- Espace Ressource Cancers (créneaux pendant public)
- Gendarmerie de Le Cateau (créneau pendant public)
- SDIS 59 de Le Cateau (créneau pendant public)

L'objectif affiché de ces partenariats est de favoriser l'accès du Centre Aquatique DUO LE CATEAU au plus grand nombre. En effet, le centre réussit à mutualiser quelques activités (IME + activité aquagym) avec l'objectif de permettre aux associations et aux autres institutions de pratiquer la natation ou d'accéder à la baignade en toute sécurité grâce à la présence de MNS qualifiés en encadrement et en surveillance.

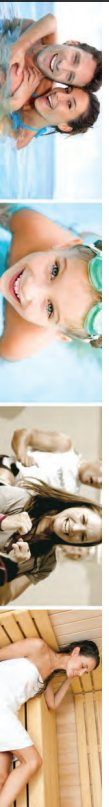
La mise à disposition d'espace aquatique aux services locaux de sûreté et de sécurité (pompiers, police, gendarmerie) permet aux acteurs du centre de renforcer les relations entre chacun des intervenants. Ainsi, les pompiers forment les agents du centre à l'utilisation des extincteurs ainsi qu'aux premiers secours. La police et la gendarmerie se déplacent régulièrement sur le centre pour s'assurer que la sûreté n'est pas remise en cause.

53



COMPTE RENDU TECHNIQUE

54



9. SÉCURITÉ, ENTRETIEN & MAINTENANCE

La gestion du centre aquatique de DUO LE CATEAU reste centrée sur les problématiques de sécurité, d'entretien et de maintenance de l'équipement. Elles regroupent aussi bien le Plan d'Organisation de la Surveillance et des Secours (P.O.S.S.), les contrôles réglementaires que la maintenance des installations.

9.1. LE « POSS »

Lors de la reprise du site par la société SNC DUO LE CATEAU, un nouveau POSS a été créé. Les protocoles de sécurité contenus dans ce P.O.S.S sont connus de l'ensemble du personnel grâce à une formation réalisée avant l'ouverture du site.

Lors de l'arrêt technique ordinaire de septembre, nous avons mis en place une révision du POSS et une formation continue du PSE1 permettant ainsi d'actualiser les capacités individuelles et collectives relatives au secourisme. De plus, une formation à la manipulation des extincteurs et à la SSI a été renouvelée lors de cet arrêt.

9.2. LES CONTROLES REGLEMENTAIRES

Le centre aquatique de DUO LE CATEAU est contractuellement tenu de procéder aux contrôles périodiques réglementaires. Le Tableau 22 reprend les types et les dates des contrôles opérés sur l'ensemble de l'équipement. Les rapports des contrôles réglementaires effectués par Bureau Veritas ont déjà été transmis en totalité au cours de l'année 2017 et ne seront pas joints à ce rapport.

55

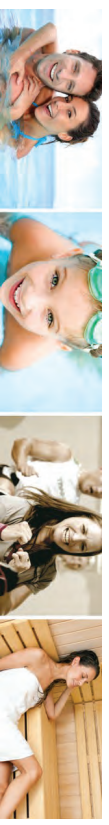
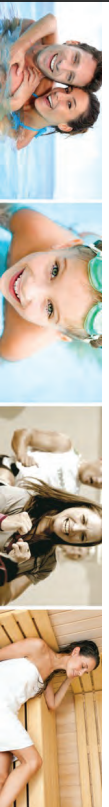


Tableau 22 : Contrôles réglementaires

Moyens de secours (Extincteurs, Désenfumage, Éclairage, Déclencheurs manuels)		
Vérification annuelle : désenfumage	1er septembre 2020	SCUTUM
Vérification annuelle : désenfumage	24 Août 2020	VERITAS
Vérification annuelle : extincteurs...	15 Juillet 2020	SCUTUM
Vérification annuelle : déclencheurs...	15 Juillet 2020	SCUTUM
Vérification éclairage BAES	15 Juillet 2020	SCUTUM
Système d'alarme incendie SSI		
Vérification annuelle	15 Juillet 2020	SCUTUM
Vérification annuelle	24 Août 2020	VERITAS
Portes automatiques		
Vérification périodique	06 Octobre 2020	PORTALP
Installations électriques		
Contrôle réglementaire	18 Novembre 2020	Veritas
Installations de gaz		
Contrôle réglementaire	18 Novembre 2020	Veritas
Appareils de chauffage et de ventilation		
Contrôle réglementaire	18 Novembre 2020	Veritas
Etançhèité des appareils à combustible gazeux		
Maintenance / Contrôle	28 Avril 2020	Dalkia
Ramonnage des conduites de fumée		
Entretien / Contrôle	28 Avril 2020	Dalkia
Contrôle des lignes de vie		
Contrôle réglementaire	Non contrôlé	
	En attente de travaux par collectivité	

56



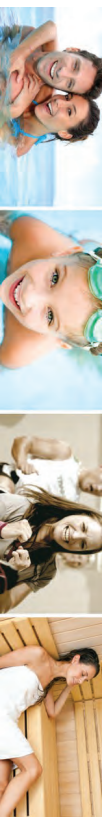
9.3 LA MAINTENANCE DES INSTALLATIONS

Pour satisfaire aux contrôles réglementaires, et pour respecter ses engagements auprès du délégant et afin de maintenir une sécurité optimale dans le fonctionnement et la pérennité des installations techniques, le centre aquatique de DUO LE CATEAU a contracté des contrats de maintenance. (Tableau 23).

Tableau 23 : Contrats de maintenance

Secteur	Entreprise	Périodicité
Installations		
Extincteurs	SCUTUM INCENDIE	1 visite annuelle
Contrôle d'accès	Elisath	Niveau 1
Matériel entretien	Orapi	A la demande
Oxygénothérapie	Air Liquide	Remplissage à la demande
Sauna / Hamman	Nordique France (DALKIA)	A la demande
Installations techniques	DALKIA	Forfaitaire
Analyse d'eau ARS	LDAR	1 visite mensuelle
Autres analyses Légitimelle	DALKIA	Forfaitaire
Portes Automatiques	PORTALP	2 visites annuelle
Lignes de vie	VERITAS	1 visite annuelle
Autres contrats		
Photocopie	Sprint	A la demande
Transport de fonds	Loomis	
Espaces Verts	ESAT Le Jardinnet	8 passages / an

DALKIA assure contractuellement la maintenance des installations techniques du site ainsi que la chaufferie. Son rapport d'exploitation 2020 est annexé à celui-ci.

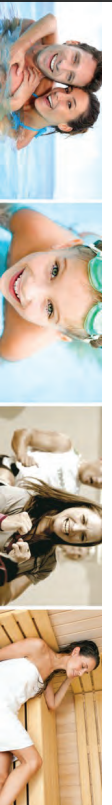


9.4 LES DESORDRES TECHNIQUES

La liste des principaux désordres techniques est reprise dans le **Tableau 24** ci-dessous. Cependant, d'autres désordres ont été retranscrit dans le procès-verbal de reprise effectué par un huissier de justice en date du 10 Juillet 2017.

Tableau 24 : Suivi des Désordres constatés

Désordres	Conséquences	Date de constatation	Date de réparation
Résine baigné	Décollement et infiltration	Janvier 2020	En cours
Vandalisme	Site inexploitable-PC HS et vitrage HS	Septembre 2020	Du 28/09/20 au 04/10/20



9.5 LES ENERGIES

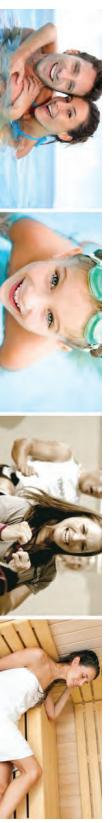
9.5.1 L'EAU

Evolution de la consommation d'eau

	COMPTEUR DEAU GENERAL DU SITE	APPOINT DEAU GENERAL	Eau pour sanitaires et lavabos et nettoyage de piscine
2 017	11 698	8 996	2 722
2018	12 374	9 995	2 419
2019	13 890	11 889	2 001
	12%	19%	-17%
janv-20	911	668	243
févr-20	790	641	149
mars-20	583	560	3
avr-20	133	133	-
mai-20	12	12	-
juin-20	989	989	5
juil-20	704	704	-
août-20	1 224	861	363
sept-20	650	495	155
oct-20	925	669	256
nov-20	13	13	-
dec-20	76	76	-
2020	7 009	5 835	1 174
	-50%	-51%	-41%

La consommation d'eau globale du site est en diminution de 50% par rapport à l'année passée. Le nombre de baigneurs est en nette baisse du fait de la période COVID. Le ratio L/baigneur ne peut pas être présenté cette année du fait de l'impact de la pandémie qui fausse les interprétations.

Pendant les périodes de fermeture du site, les consommations sont vraiment réduites à leur strict minimum notamment pour les appoints d'eau bassin.



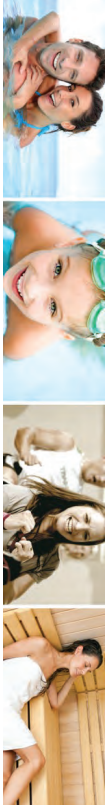
9.5.2 LE GAZ ET L'ELECTRICITE

De manière logique, au vu des fermetures du site liées au COVID, la consommation de gaz est en baisse cette année

Evolution de la consommation de chaleur

	Consommation relevée au compteur gaz (kWh PCS)	CPT CHALEUR CHAUFF (kWh utilisés)
2 017	1 317 314	1 139 782
2 018	1 357 515	1 202 089
2019	1 287 713	1 140 278
	-5%	-5%
janv-20	160 719	142 318
févr-20	125 996	111 570
mars-20	85 748	75 930
avr-20	20 254	17 935
mai-20	7 553	6 688
juin-20	32 045	28 376
juil-20	72 878	64 534
août-20	45 799	40 555
sept-20	59 737	52 942
oct-20	100 243	88 766
nov-20	11 479	10 165
dec-20	13 000	11 512
2 019	735 501	651 291
	-43%	-43%

Par rapport à l'année dernière
sur la même période dernière



COMPTE RENDU FINANCIER

10. LE BILAN FINANCIER

Preamble

Bien que régi par un seul contrat de concession, il n'a pas été mis en oeuvre de comptabilité analytique compte tenu de la séparation de l'exploitation des sites situés à Cateau et Caudry au sein d'une propre entité. Dès lors les comptes tels que présentés se rapportent exclusivement au site du Cateau.

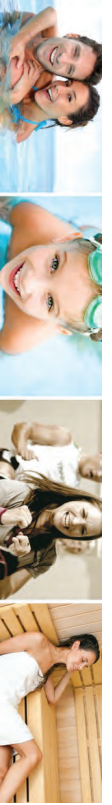
Le résultat net de la quote-part d'impôt sur les sociétés, s'élève à 69 469 € au titre de l'exercice 2020 :

- Après intéressement, prévu à l'article 43 du contrat de délégation de service public, d'un montant prévisionnel de 76 512 € ;
- Prise en charge de la redevance d'occupation du service public de 35 210 € ;
- Et d'une provision exceptionnelle pour travaux de 50 000 €.

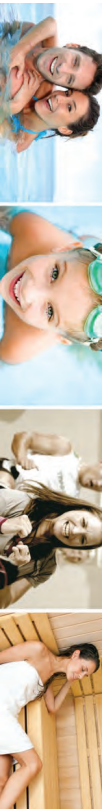
La société a eu recours aux différents dispositifs proposés par l'Etat dans le cadre de la gestion de la situation exceptionnelle :

- Indemnités perçues dans le cadre du chômage partiel (64 097 €)
- Exonérations de cotisations URSSAF (11 648 €)
- Aide au paiement des cotisations sociales (17 615 €)
- Recours au Fond de solidarité pour le mois de décembre (723 €)

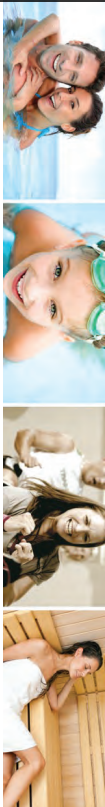
Le compte de résultat est détaillé ci-après.



DUO LE CATEAU 2020		BUDGET année 4 (après ajustement 1)	1,0820 BUDGET N0599	2019	2020	Variation réalisé 2020/ Budget Indice	Variation réalisé 2019 Budget 2019
RECETTES HT		531 565 €	383 839 €	298 068 €	143 522 €	- 240 117 €	- 112 534 €
Redevances commerciales		-	-	-	-	-	-
Redevances non commerciales		3 701 €	28 930 €	608 080 €	638 512 €	13 €	9 738 €
Compensation pour contributions de services publics		521 200 €	643 914 €	28 008 €	-	-	-
Indemnisation Pêche de Exploitation		2 664 €	2 000 €	723 €	-	-	-
TOTAL RECETTES HT		548 342 €	1 022 163 €	888 022 €	782 736 €	- 239 407 €	- 105 846 €
CHARGES HT		190 800 €	206 645 €	182 944 €	134 028 €	- 12 517 €	- 48 818 €
Charges de l'exploitant		22 171 €	23 889 €	20 308 €	21 106 €	- 2 823 €	- 3 220 €
Forfaitaire entretien et petit équipement		84 300 €	91 299 €	117 900 €	141 241 €	49 942 €	23 341 €
Services extérieurs		21 800 €	31 291 €	19 500 €	7 974 €	- 23 417 €	- 10 679 €
Contrat de maintenance		6 000 €	6 042 €	19 300 €	6 483 €	- 9 €	-
Entretien et réparation		6 000 €	6 000 €	7 004 €	3 091 €	- 3 401 €	- 3 304 €
Assurances		41 701 €	45 120 €	26 177 €	17 052 €	- 20 088 €	- 11 125 €
Autres services extérieurs		35 210 €	35 210 €	48 638 €	35 210 €	-	-
Redevance d'occupation du domaine public		35 210 €	35 210 €	35 210 €	35 210 €	-	-
Provision sur le domaine public - Partirite		35 210 €	35 210 €	35 210 €	35 210 €	-	-
Provision redevance CETTEOM		29 719 €	32 156 €	26 008 €	19 949 €	- 19 207 €	- 9 429 €
Impôts et taxes		50 000 €	44 486 €	52 380 €	229 534 €	234 332 €	148 148 €
Frais généraux SPAS		22 000 €	23 889 €	4 212 €	4 782 €	-	-
Investissements et renouvellement		-	-	48 609 €	56 941 €	-	-
Autres charges		-	-	48 609 €	56 941 €	-	-
Provision Pêche de Exploitation		-	-	48 609 €	56 941 €	-	-
TOTAL CHARGES HT		348 342 €	1 030 235 €	853 577 €	639 730 €	- 410 475 €	- 343 817 €
Provision Indemnisation		0 €	0 €	54 973 €	172 597 €	- 117 595 €	- 231 972 €
Provision Indemnisation		0 €	0 €	0 €	78 512 €	-	-
Provision IS		0 €	0 €	64 973 €	69 489 €	-	-



DUO LE CATEAU 2020		BUDGET année 4 (après ajustement 1)	1,0820 BUDGET N0599	2019	2020	Variation réalisé 2020/ Budget Indice	Variation réalisé 2019 Budget 2019
CHARGES HT		190 800 €	206 645 €	182 944 €	134 028 €	- 12 517 €	- 48 818 €
Charges de l'exploitant		22 171 €	23 889 €	20 308 €	21 106 €	- 2 823 €	- 3 220 €
Forfaitaire entretien et petit équipement		84 300 €	91 299 €	117 900 €	141 241 €	49 942 €	23 341 €
Services extérieurs		21 800 €	31 291 €	19 500 €	7 974 €	- 23 417 €	- 10 679 €
Contrat de maintenance		6 000 €	6 042 €	19 300 €	6 483 €	- 9 €	-
Entretien et réparation		6 000 €	6 000 €	7 004 €	3 091 €	- 3 401 €	- 3 304 €
Assurances		41 701 €	45 120 €	26 177 €	17 052 €	- 20 088 €	- 11 125 €
Autres services extérieurs		35 210 €	35 210 €	48 638 €	35 210 €	-	-
Redevance d'occupation du domaine public		35 210 €	35 210 €	35 210 €	35 210 €	-	-
Provision sur le domaine public - Partirite		35 210 €	35 210 €	35 210 €	35 210 €	-	-
Provision redevance CETTEOM		29 719 €	32 156 €	26 008 €	19 949 €	- 19 207 €	- 9 429 €
Impôts et taxes		50 000 €	44 486 €	52 380 €	229 534 €	234 332 €	148 148 €
Frais généraux SPAS		22 000 €	23 889 €	4 212 €	4 782 €	-	-
Investissements et renouvellement		-	-	48 609 €	56 941 €	-	-
Autres charges		-	-	48 609 €	56 941 €	-	-
Provision Pêche de Exploitation		-	-	48 609 €	56 941 €	-	-
TOTAL CHARGES HT		348 342 €	1 030 235 €	853 577 €	639 730 €	- 410 475 €	- 343 817 €
Provision Indemnisation		0 €	0 €	0 €	78 512 €	-	-
Provision IS		0 €	0 €	64 973 €	69 489 €	-	-



10.1 LES PRODUITS

Les recettes ont été fortement impactées par les fermetures et restrictions successives.

Fixée conventionnellement par année civile, après signature de l'avenant 1 le montant de la compensation financière pour l'exercice 2020 s'est élevée à 638 512 HT.

La subvention d'équilibre a été facturée conformément au contrat, l'indexation réalisée est de 8.2 %.

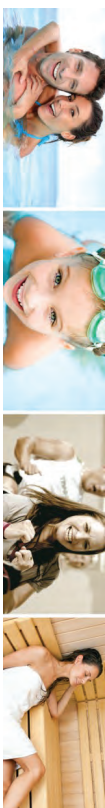
10.2 LES CHARGES

10.2.1 IMPOTS ET TAXES

En application de l'article 44 du contrat de délégation de service public, la taxe d'enlèvement des ordures ménagères et la GET sont à régulariser en cas d'écart avec le CEP. En 2020, le montant de la GET a été provisionné selon le contrat.

Il n'y a pas eu de régularisation depuis le début du contrat.

	2017	2018	2019	2020
CEP				
CFE	2 329,00	5 000,00	5 000,00	5 000,00
CVAE	-	-	-	-
TEOM	1 397,00	3 000,00	3 000,00	3 000,00
	3 726,00	8 000,00	8 000,00	8 000,00
Réalisé				
Avis de CFE	-	2 050,00	4 040,00	5 000,00
CVAE	-	2 007,00	2 200,00	-
TEOM	-	4 057,00	6 240,00	5 000,00
Solde :	3 726,00	3 943,00	1 760,00	3 000,00



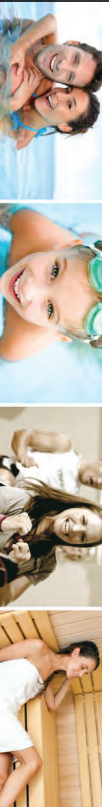
10.2.2 PROVISION RENOUVELLEMENT TECHNIQUE

Conformément au contrat de concession, pour les opérations de gros entretiens et de renouvellement à la charge de la collectivité, un compte spécial désigné fonds de gros entretiens et de renouvellement (GER) a été crédité pour un montant de 30 000€ HT.

Libellé	Date	Montant HT
Versement collectivité	02/01/18	30 000,00
Abyse leve personne telecommande	29/10/18	7 435,55
Dalkia seche cheveux	30/10/18	263,28
Dalkia Grilles ventilation	21/01/19	975,00
Richez Ferme porte	13/02/19	320,00
Dalkia Mallette secu cloche	18/03/19	934,29
Orapi Autolaveuse	10/04/19	5 078,83
Orapi Brosse	10/04/19	180,98
Dalkia Detecteur fuite Chlore	26/06/19	2 932,71
Dalkia Travaux Electriques	31/10/19	4 971,60
IESO Baie Brassage	31/10/19	1 522,00
Dalkia Travaux Cables	22/11/19	1 326,42
Cpt Abyse leve personne	31/12/19	1 021,95
		3 037,39

10.2.3 AUTRES DEPENSES

Une reprise de provision de 56 941 € a été comptabilisée après la clôture de la procédure prud'homale.



10.3 LES INVESTISSEMENTS

Voici la liste des investissements immobilisés au 31/12/2020 :

Libellé	date	Montant	Dot 2020	Cumul dot 2020	VNC 2020
CAND BORNE	21/07/17	729,00	134,48	729,00	-
APVS SITE INTERNET	31/07/17	3 000,00	580,82	3 000,00	-
DISTRIBUTEUR SNACK	31/08/17	3 751,71	750,34	2 501,83	1 249,88
GARÇETTE TOTEM ENTREE PKG SIGNALLE	31/10/17	2 093,26	581,14	2 093,26	-
IESI PORTABLE FUJITSU	10/11/17	1 011,00	289,91	1 011,00	-
EUSATH IMPRIMANTE TICKET CITIZEN	21/11/17	385,00	114,27	385,00	-
KIT Habiles DON OLIVIER	13/02/18	2 075,50	518,88	1 494,08	581,42
Air et volume Jeu Junge		3 270,00	1 090,00	1 645,45	1 624,55
IESI Lenovo *2		2 157,80	784,65	1 018,98	1 138,82
		18 473,27	4 844,49	13 878,59	4 594,68

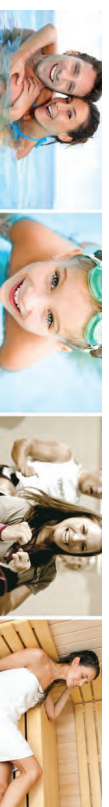
Envoyé en préfecture le 18/10/2021

Reçu en préfecture le 18/10/2021

Affiché le



ID : 059-200030633-20211008-2021_87-DE



CONCLUSION

Ce rapport d'exploitation confirme que les engagements pris par le groupe S-PASS concernant l'entretien, la maintenance, la sécurité, la gestion et le développement de l'ensemble de l'équipement ont été respectés.

Sur le plan de l'entretien, les procédures de nettoyage mises en place assurent le respect des règles d'hygiène, de propreté afin de garantir d'une part, la sécurité et le confort des usagers et d'autre part la parfaite tenue et la pérennité des installations et locaux qui nous ont été confiés.

Les activités de maintenance déployées conjointement par DALKIA et notre pôle technique remplissent entièrement les exigences réglementaires en s'assurant des conformités techniques et sécuritaires des installations et des conditions de qualité de l'eau et de l'air du site.

Concernant le domaine sécuritaire, les procédures engagées au travers de notre P.O.S.S., des consignes techniques et d'entretien permettent aussi bien de maintenir la sécurité du public que celle de notre personnel.

La promotion de l'équipement est également assurée. Les actions de communication concernant des supports variés : site web, réseau social, microédition et visibilité publicitaire.

Nos programmes d'animations aquatiques et fitness fidélisent les usagers et attirent de nouveaux clients pour la nouveauté et la diversité des offres.

Afin d'étendre encore la notoriété du centre aquatique DUO LE CATEAU, nous confirmerons les choix opérés en proposant toujours la même qualité de prestation et de service. Nous poursuivrons notre politique de fidélisation pour que le centre aquatique DUO LE CATEAU soit un véritable « lieu de loisir et de sport » de la Communauté d'Agglomération du Caudrésis-Catéisis.

Il est important de souligner que les fermetures liées à la COVID 19 ont perturbé le fonctionnement normal de DUO LE CATEAU pour l'année 2020.

Envoyé en préfecture le 18/10/2021

Reçu en préfecture le 18/10/2021

Affiché le

ID : 059-200030633-20211008-2021_87-DE

SLOX

alkia
GROUPE EDF

LE CATEAU-CAMBRESIS DUO RAPPORT D'ACTIVITE ANNUEL 2020



LE CATEAU-CAMBRESIS - DUO

SOMMAIRE

1. RAPPEL SUR LES ELEMENTS CONTRACTUELS	3
1.1 INTERLOCUTEURS	3
1.2 BREF RAPPEL DE VOCABULAIRE	4
1.3 LIEN CONTRACTUEL	4
2. ACTUALITES	5
2.1 EVOLUTION DU PRIX DU GAZ	5
2.2 COVID	6
3. BILAN DE LA FACTURATION	7
4. BILAN CONSOMMATIONS LE CATEAU-CAMBRESIS	8
4.1 EVOLUTION DE LA CONSOMMATION D'EAU	8
4.2 EVOLUTION DE LA CONSOMMATION DE CHALEUR	9
5. BILAN P2	10
5.1 ENTRETIENS PERIODIQUES ET CONTROLES REGLEMENTAIRES	10
5.2 SYNTHESE GLOBALE DES INTERVENTIONS CURATIVES	11
6. P3 – GARANTIE DE MAINTIEN ET RENOUELEMENT DES EQUIPEMENTS	12
6.1 TRAVAUX REALISES	12
6.2 SOLDE P3	13
7. ANNEXE 1 - LISTE DES INTERVENTIONS	14
8. ANNEXE 2 – TRAVAUX P3 REALISES LES ANNEES PRECEDENTES	18

Chargé de clientèle : **SYLVAIN DELCOURT**
06.19.97.57.59
Sylvain.delcourt@dalkia.fr

Chargé d'exploitation : **STEPHANE HERLEM**
06.25.71.46.88
Stephane.herlem@dalkia.fr

CRC : 0810.804.805 - <https://espace-clients.dalkia.fr/>



1.1 **INTERLOCUTEURS**

Client	SPASS/ COMMUNAUTE DE COMMUNES DU CAUDRESIS CATEISIS
Centre DALKIA	CENTRE DES HAUTS DE FRANCE
Interlocuteur Commercial	SYLVAIN DELCOURT 06.19.97.57.59 Sylvain.delcourt@dalkia.fr
Chef d'exploitation	STEPHANE HERLEM 06.25.71.46.68 Stephane.herlem@dalkia.fr
Techniciens	RENAUD DAVOINE Renaud.davoine@dalkia.fr
CTRA	0810 804 805 - https://espace-clients.dalkia.fr/

LE CAUFEAU-CAMBRESIS - DUO



1.2 **BREF RAPPEL DE VOCABULAIRE**

- P1 :** Fourniture d'énergie. Plusieurs typologies :
- **MT :** Facturation en fonction de la rigueur climatique ;
 - **MC :** Facturation en fonction des consommations ;
 - **I :** Intéressement sur les consommations.

P2 : Maintenance et conduite de l'installation / Contrôles réguliers et contrôles réglementaires

P3 :

- Rénovation du matériel
- **P31** – « Fond de garantie » pour faire face aux imprévus
- **P32** – Travaux envisagés et imaginés par le bénéficiaire et DALKIA

PF :

- Marché contenant du P2 et du P3
- PFI :** Marché contenant du P2 et du P3 + un intéressement sur les consommations

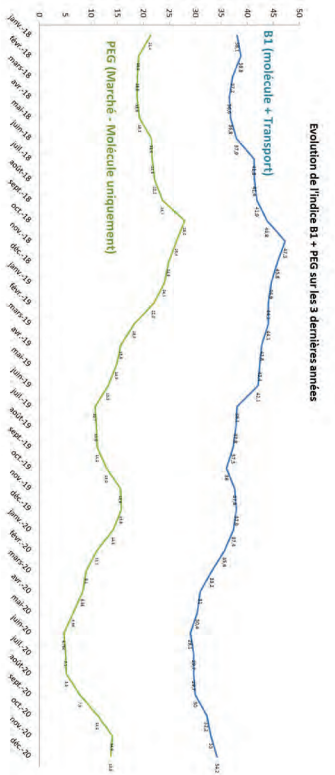
1.3 **LIEN CONTRACTUEL**

CONTRAT : 1 ^{er} Juillet 2017		
AVANT	X	X
ECHÉANCE : 30 Juin 2018		
Prolongation possible pour les 4 années à venir		

LE CAUFEAU-CAMBRESIS - DUO

2.1 Evolution du prix du gaz

■ Par rapport à 2019, remontée des prix du gaz sur l'année 2020. Cette remontée s'accélère sur cette fin d'année.



2.2 COVID

L'année 2020 a été frappée par la pandémie de COVID 19. Pour les Centres Aquatiques, l'impact est important puisque des fermetures ont été rendues nécessaires sur une large partie de l'année :

- Pendant toute la période du 1^{er} confinement,
- A compter de la mi-Octobre,

Ces fermetures ont des impacts forts sur les maintenances et les consommations du site.

Pendant les périodes de fermeture, les actions suivantes ont été mises en place :

- Arrêt du primaire des CTA et arrêt des CTA Annexes,
- Arrêt alimentation automatique des appoints eaux bassins,
- Réduction des valeurs chlorés et arrêt de l'injection PH des 3 bassins,
- Relevés Index à date d'arrêt
- Vidange de la palanque et baisse de la température des bassins.



	P2 - Entretien et maintenance	P3 - Renouvellement du matériel	Total général
2 017	28 532,61 €	3 994,57 €	32 527,18 €
2 018	60 000,00 €	8 400,00 €	68 400,00 €
2 019	60 000,00 €	8 400,00 €	68 400,00 €
2 020	82 300,00 €	4 200,00 €	86 500,00 €
Total général	230 832,61 €	24 994,57 €	

Des aménagements sont en cours de finalisation pour la facturation P2 de l'année 2020 du fait de la période COVID.

4.1 Evolution de la consommation d'eau

	COMPTEUR GÉNÉRAL DU SITE	APPONT GÉNÉRAL	Eau pour travaux et nettoyage de dalle
2017	11 698	8 986	2 722
2018	12 374	9 955	2 419
2019	13 891	11 893	2 101
	12%	19%	-17%
janv-20	911	659	243
févr-20	790	641	149
mars-20	833	650	3
avr-20	131	132	-
mai-20	100	98	5
juin-20	986	982	-
juil-20	704	704	363
août-20	1 224	981	195
sept-20	650	495	298
oct-20	925	693	-
nov-20	78	78	-
déc-20	78	78	-
2020	7 098	5 896	1 174
	-50%	-51%	-41%

- ↳ La consommation d'eau globale du site est en diminution de 50% par rapport à l'année passée. Le nombre de baigneurs est en nette baisse du fait de la période COVID. Le ratio L/baigneur ne peut pas être présenté cette année du fait de la pandémie qui fause les interprétations.
- ↳ Pendant les périodes de fermeture du site, les consommations sont vraiment réduites à leur strict minimum notamment pour les appoints d'eau bassin.



synthèse globale des interventions curatives

LE CATEAU-CAMBRESIS - DUO

48 interventions sur 2018
 47 interventions sur 2019
 40 interventions sur 2020
 = le nombre d'interventions reste stable car il faut prendre en compte les périodes de fermeture du site

Cause de la panne	Interventions	Commentaires
Dysfonctionnement électrique	23	- Le variateur du moteur de soufflage de la Centrale de Traitement d'Air Bassin a connu des gros dysfonctionnements : près de 10 interventions entre Mi-Janvier et Mi-Mars. Le moteur d'extraction a dû être remplacé également. - Au mois de Juillet, 2 interventions sur la pompe de relevage du Pentagille.
Reglage-Regulation	5	- Divers problèmes sans récurrence.
Manque d'eau ou fuite	4	- Deux manques d'eau sur l'installation en chauffage, - une fuite sur WC.
Dysfonctionnement hydraulique	3	- Une fuite en sous-sol notamment.
Autre	2	
Vandalisme intrusion ou tiers	1	
Dysfonctionnement mécanique	1	
Demande ne nécessitant pas d'intervention	1	
Total général	40	



LE CATEAU-CAMBRESIS - DUO

6. P3 - GARANTIE DE MAINTIEN ET RENOUVELLEMENT DES EQUIPEMENTS

6.1 Travaux réalisés

Date de création du SMU	CODE N	NATURE DES TRAVAUX	MONTANT HT	PERIODE	Commentaire
14/01/2020	GT0601994C	Remplacement moteur vmc côté personnel	412,00 €	2020	
14/01/2020	GT0602003V	Remplacement disjoncteur au gaz circuit chauffage 32A	211,00 €	2020	
15/01/2020	GT0602160Y	Remplacement servo moteur vanne 3 voies de cr plancher chauffage	988,08 €	2020	
17/01/2020	GT0603810Y	Remplacement disjoncteur accusé 100A.courbe C au gaz	555,00 €	2020	
13/02/2020	GT0618724T	mise en état pompe 2 bassin sport	1.087,00 €	2020	
19/02/2020	GT0621196E	Recharge programme sur GTC	622,00 €	2020	
29/02/2020	GT0624265S	Remplacement mélange collectif douces public 1	991,00 €	2020	
08/03/2020	GT0630040E	Remplacement vanneur des vannes collecteur soufflage de la CTA HALL	3.471,94 €	2020	
14/04/2020	GT0641442L	Remplacement tapis AR sur refoulements pompes bassin ludique	696,55 €	2020	
11/06/2020	GT0647954G	Reparations de tubes sur réseau ECS	794,19 €	2020	
05/06/2020	GT0649429S	Regulation tube impulsion sur vanne DN 300	640,00 €	2020	
16/06/2020	GT0651087K	Fourniture liant de bride inox sur vannes PVC HP piscine	329,83 €	2020	
01/07/2020	GT0677497H	Remplacement profilé aspiration bassin	950,40 €	2020	
01/08/2020	GT0683820T	Fourniture et pose pompe cascade N°1	1.443,98 €	2020	
01/08/2020	GT0688979S	Remplacement câblé de la pompe en l'absence de relevage	473,68 €	2020	
01/09/2020	GT0689442A	Remplacement part DN 300 bassin	482,75 €	2020	
01/10/2020	GT0705196T	2020 MCE multi technique hydraulique/électrique	475,32 €	2020	
01/10/2020	GT0714263V	Remplacement moteur extraction de la CTA HALL BRASSIN	2.785,00 €	2020	
01/11/2020	GT0729220J	Remplacement disjoncteur et transfert fosse de relevage	281,54 €	2020	
01/11/2020	GT0732986G	Remplacement sonde de niveau fosse de relevage	347,20 €	2020	

Année	P3 dépenses
2017	17 098,12 €
2018	8 166,00 €
2019	20 350,44 €
2020	17 604,44 €
2021	63 219,00 €
P3 facturé	3 994,57 €
2017	3 994,57 €
2018	8 400,00 €
2019	8 400,00 €
2020	8 400,00 €
2021	29 194,97 €
SOLDE	34 024,43 €

LE CATEAU-CAMBRESIS - DUO

7. ANNEXE 1 - LISTE DES INTERVENTIONS

N° de la Demande	Date de la demande	Contexte associés à la demande	Objet de l'appel	Intervenant	Cause de la panne	Message client
F20201911701	05/01/2020 11:59	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	TOLLETES BOUCHES COTE ESPACE FOMMERAPREL DU CLIENT A 15H37	DAVONNE RENAUD	Manque d'eau ou fuite	Débranchage des canalisations correspondantes à l'évacuation des EU des VVC COTE FINISS
F20201943585	12/01/2020 15:45	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	l'eau de toutes les douches sont froide	LEGRAND NICOLAS	Dysfonctionnement électrique	Disjoncteur général chauffière au qbt 45
F20201967439	17/01/2020 18:36	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	la parageoire est froide et également l'eau au niveau des douches. L'air du bassin refroidit beaucoup	DAVONNE RENAUD	Dysfonctionnement électrique	Plus de commande électrique sur armoire de la chauffière, reset général et passage en mode manuel, contrôle fonctionnement
F20201968138	18/01/2020 09:21	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	Pas de chauffage air froid sort de la ventilation bassin commerce a refroidir	DAVONNE RENAUD	Dysfonctionnement électrique	Chauffière à reset, plus de commande sur armoire électrique, acquisition pas de fonctionnalité, contrôle de entrée fonctionnalité, contrôle, mail, ok
F20201969642	19/01/2020 08:49	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	PH PETIT BASSIN TROP BAS : 6.53	DAVONNE RENAUD	Reglage-Regulation	Passage en pH dans bassin ludique-
F20201982443	22/01/2020 06:16	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	Plus de ventilation au niveau des bassins.	DAVONNE RENAUD	Dysfonctionnement électrique	Acquisition défaut et contrôle fonctionnement de la CTA hall bassin
F20202010176	27/01/2020 18:47	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	LES DOUCHEES SONT BOULANTISSIA PISCINE FERME A 20H	DAVONNE RENAUD	Dysfonctionnement hydraulique	Démontage, remplacement cartouche thermostatique, réglage vas 2 miligars conductivité
F20202056275	08/02/2020 08:13	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	vmc ne fonctionne pas	DAVONNE RENAUD	Dysfonctionnement électrique	Défaut CTA hall bassin, Acquisition et contrôle fonctionnement.
F20202096790	08/02/2020 10:45	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	Malgré l'intervention de ce matin la VMC ne fonctionne toujours pas	DAVONNE RENAUD	Dysfonctionnement électrique	Défaut variateur de vitesse moteur soufflage AS8, Acquisition, contrôle, Essais.
F20202057596	08/02/2020 16:12	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	Les ventilations ne fonctionnent pas à nouveau au niveau du bassin	DAVONNE RENAUD	Dysfonctionnement électrique	Variateur moteur soufflage en défaut, Acquisition et contrôle

LE CATEAU-CAMBRESIS - DUO



F2020203057651	09/02/2020 07:38	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	PLUS DE VENTILATION AU NIVEAU DES BASSINS	DAVONNE RENAUD	Dysfonctionnement électrique	Toujours défaut A38 sur variateur de vitesse moteur soufflage. CTA hall bassin. Acquiescement du défaut par reset et redémarrage. Attente semaine pour appel hotline dantiss
F20202058947	09/02/2020 14:19	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	23° Température de l'air autour des bassins au lieu de 27° température en chambre	DAVONNE RENAUD	Reglage-Regulation	Contrôle CTA hall bassin. Fonctionnement normal. Contrôle consignes régulation. Contrôle température ambiante hall bassin= 25,0degres. Vent fort.
F20202085149	15/02/2020 15:47	XXXX BRANTU	LA CTA QUI VIENT DE S'ARRÊTER LA CENTRALE D'AIR	DERANI BENOIT	Dysfonctionnement électrique	Remise en service suite à défaut var CTA
F20202108931	21/02/2020 16:51	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	PAS DECS DANS LES DOUCHES	PAKULA ALEXIS	Reglage-Regulation	Mon collègue R.Davonne est sur place, il va intervenir.
F20202110612	23/02/2020 10:47	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	PLUS DE VENTILATION SUR LE BASSIN	PAKULA ALEXIS	Dysfonctionnement électrique	Défaut variateur A38 cte ventilateur. Remise en service
F20202110797	23/02/2020 14:58	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	PLUS DE FILTRATION D'AIR PROBLÈME DE VENTILATION.	PAKULA ALEXIS	Dysfonctionnement électrique	Défaut variateur A38 - Remise en service
F20202133321	29/02/2020 10:59	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	PROBLÈME VENTILATION SUR LES BASSINS	LEGRAND NICOLAS	Dysfonctionnement électrique	Var e défaut
F20202132653	29/02/2020 13:58	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	Suite l'intervention de la Fis20202133321, en date du 29/02, le problème sur la ventilation sur les bassins persiste.	LEGRAND NICOLAS	Dysfonctionnement électrique	Rearrangement et réglage manuel
F20202133283	01/03/2020 07:10	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	PROBLÈME DE VENTILATION AU NIVEAU DES BASSINS	LEGRAND NICOLAS	Dysfonctionnement électrique	Pb var
F20202165565	09/03/2020 15:28	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	FUITE IMPRÉVUE AU SOUS SOL SUR LA POMPE INJECTION CHLORE PATRUGEoire	DAVONNE RENAUD	Manque d'eau ou fuite	Tuyauterie pompe injection chlore par venturi cassée. Remplacement par tubing en 32 vtrchloir complet

LE CATEAU-CAMBERSIS - DUO



F20202186301	16/03/2020 10:47	BROUCSSAULT SEBASTIEN	D9999988-01 PISCINE Mise en service d'une seule pompe filtration par circuit. Lorsque les installations ne comportent qu'une pompe et qu'elles le permettent, modification de la fréquence de fonctionnement de la pompe pour passage en hydraulique 100 (inversement reprise par goulottes exclusivement) modification du taux de chlore actif à 0,5mg/l pour les bassins ouverts Vidange des patagonies, et SPA Abaissement des consignes de température bassins à 19° Chassissement des débris de ventilation (petite vitesse), des consignes de température d'ambiance à 19,5°C et augmentation à 19,8°C pendant 8 h35% et augmentation à 19,8°C pendant 8 h35% et augmentation à 19,8°C pendant admission de l'air. Maintenance d'une température de confort de 18°C Par les panneaux chauffants et radiateurs.	DAVONNE RENAUD	Reglage-Regulation	Mise en mode réduit selon préconisation
F20202465754	04/07/2020 08:59	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	23.4 AU BASSIN	MOREAU ARNAUD	Reglage-Regulation	Contrôle 3° hall bassins que 23,5°C remise en service du chauffage sur la CTA. Remise en service du primaire régulé en chauffage. Contrôle. B.S.S
F20202472003	07/07/2020 16:37	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	Lorsque la PENTAGLISSE se met en route la pompe d'épandage suite à un débranchement, l'ordre problème que la semaine dernière cf. F20202422003)	PAKULA ALEXIS	Dysfonctionnement électrique	Le filtreur de la pompe de relèvement était coincé! Essais du nettoyage pendant 15min. pas, fonctionnement ok.
F20202488758	13/07/2020 15:38	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	Lorsque la PENTAGLISSE se met en route la pompe d'épandage suite à un débranchement, l'ordre problème que la semaine dernière cf. F20202422003)	PAKULA ALEXIS	Dysfonctionnement électrique	Problème électrique
F20202488758	15/07/2020 14:47	Geoffrey BRANTTE	Lorsque la PENTAGLISSE se met en route la pompe d'épandage suite à un débranchement, l'ordre problème que la semaine dernière cf. F20202422003)	CARRIER DANIEL	Dysfonctionnement mécanique	Prise d'air sur le préfiltre réparation

LE CATEAU-CAMBERSIS - DUO



LE CATEAU-CAMBRESIS - DUO

F20202554874	14/08/2020	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	#NOM?	FINZ NAUTIQUE	Demande ne nécessitant pas d'intervention	Doublon déjà pris en compte voir F2020254874
F20202554874	14/08/2020	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	#NOM?	FINZ NAUTIQUE	Demande ne nécessitant pas d'intervention	Doublon déjà pris en compte voir F2020254874
F20202565476	20/09/2020	ACCUEIL CENTRE NAUTIQUE	le chauffage au sauna est en panne, impossible de le remettre en route	DAVOINE RENAUD	Dysfonctionnement électrique	dysfonctionnement électrique
F20202749029	06/10/2020	Fabienne DEBOUSSY	Doudes totalement froides. Demande intervention pour le plus tôt demain matin.	DAVOINE RENAUD	Manque d'eau ou fuite	départ manque d'eau en chaudière
F20202756456	07/10/2020	Geoffrey BRIATTE	le disjoncteur du local maître nageur	DAVOINE RENAUD	Dysfonctionnement électrique	contrôle installation élec dans armoire local mns. essais
F20202758427	08/10/2020	MAAYME CASTEX	RAMPE ECLAIRAGE DU GRAND MATIN 5 ALLUMÉ PLUS	DAVOINE RENAUD	Dysfonctionnement électrique	départ disjoncteur éclairage
F20202763058	08/10/2020	Fabienne DEBOUSSY	pas ecs dans les douches	DAVOINE RENAUD	Dysfonctionnement électrique	panne sur la commande brûleurs 1 et 2
F20202791282	13/10/2020	Fabienne DEBOUSSY	VENTILATION - LA BUFE COMMENCE A ARRIVER LE LONG DES BASSINS ET AU NIVEAU DE L'ACCUEIL FERMETURE A ZOHOO	DAVOINE RENAUD	Dysfonctionnement électrique	motor d extraction HS, (fuite à la terre seul, position manu. Contrôle sous-traitant pour interu au site vite.
F20202791699	13/10/2020	Geoffrey BRIATTE	Plus de CTA I	DAVOINE RENAUD	Dysfonctionnement électrique	motor d extraction HS, (fuite à la terre seul, position manu. Contrôle sous-traitant pour interu au site vite.
F20202831982	20/10/2020	Fabienne DEBOUSSY	FERMETURE DU PETIT BASSIN SUITE MATIERE FECALE DANS CEUICI	DAVOINE RENAUD	Vandalisme intrusion ou tiers	lavage filtre à sable. Stérilisations bassin accessible aux nageurs vers 17h30



LE CATEAU-CAMBRESIS - DUO

F20202836429	21/10/2020	Fabienne DEBOUSSY	DEMANDE RAPPORT ECRIT CONCERNANT LA FUITE EN SOUS SOL DU CENTRE AQUATIQUE	DAVOINE RENAUD	Dysfonctionnement hydraulique	rapport envoyé par mail à la direction de la piscine
F2020284333	22/10/2020	Fabienne DEBOUSSY	PAS ECS DANS LES DOUCHES PUBLICS	LEGNAND NICOLAS	Autre	Rap rapport non fondé

8. ANNEXE 2 - TRAVAUX P3 REALISES LES ANNEES PRECEDENTES

CODE N	NATURE DES TRAVAUX	MONTANT HT	PERIODE	Commentaire
HY22GKR	MISE EN PLACE BACS DE RETENTION POUR LES PRODUITS	2 318,80 €	2017	
HY3BWGT	MRE SUR DECH. ORAMINATEUR	3 703,00 €	2017	
HY3AVHS	REPARATION FUITE SUR BOUCLAGE ECS	394,00 €	2017	
HY34KML	REMPLACEMENT POMPE INJECTION CH GB	942,88 €	2017	
GT0322494V	REPARATION KIT ETANCHEITE SUR POMPE CHLORE BASSIN LUDIQUE ET SPORTIF	887,00 €	2017	Pour éviter le remplacement ou les réparations des pompes d'injection de chlore, une modification du système a été réalisée (remplacées par un système d'électrovanne sur le réseau d'eau de remplissage bassins)
GT0157481F	MRE injection chlore	431,00 €	2017	
GT033087K	Remplacement DUN CLARET ANTI-RETOUR SUR LA POMPE DE BASSIN 2 LUDIQUE	519,00 €	2017	
GT032383M	Remplacement servomoteur échangeur a plaques de chauffage	682,30 €	2017	
GT030702HM	Isolation multiple étai plannière	995,00 €	2017	
GT0308309M	Presalino soudeur sur PVC DN350	1 113,37 €	2017	
GT0309997M	Installation d'une vanne en anrot du filtre de la pompe du PENTACISS + Pose clapet AK sur mélange de la pompe n°2	1 936,86 €	2017	Pas possibilité de maintenir le filtre devant la vanne - la pose d'un clapet permettrait d'éviter le risser. Démontage récent de la pompe de relevage de la pompe N°2

Envoyé en préfecture le 18/10/2021

Reçu en préfecture le 18/10/2021

Affiché le

ID : 059-200030633-20211008-2021_87-DE



GT0367144	MRE Pompe circulation bassin	3 394,80 €	2017	Changement des roulements et grossi intervention sur cette pompe avec pose, travail en atelier et repos. Pour améliorer le système et éviter ce genre de désagréments, nous proposons la mise en place d'une pompe à vitesse variable. Les travaux prévus dans le CTF de la construction de la piscine.
GT043634AN	Remplacement CATE ELECTRONIQUE SURPRESSEUR EF	380,00 €	2018	
GT042289Z	Remplacement DE LA POMPE DE JEUX JACUZZI	2 894,00 €	2018	
GT049920L	Remplacemnt SERVO-MOTEUR SUR VIV PRODUCTION ECS	341,00 €	2018	
GT046097B	Remplacemnt VENTILATEUR HFR355 + ADAPTATION GAINE	4 931,00 €	2018	

LE CATEAU-CAMBERSIS - DUO

Date de création du suivi	CODE H	NATURE DES TRAVAUX	MONTANT HT	PERIODE	Commentaire
21/05/2019	GT0449218T	Remplacemnt module électrique suite anomalies constatées (électromoteur amovibles électriques)	2 893,52 €	2019	
15/07/2019	GT0441747K	Pellets travaux multiples - élec - plomberie	3 198,15 €	2019	
12/04/2019	GT0485397M	Remplacemnt des garnitures mécaniques des 2 pompes surpresseur saumon	1 992,30 €	2019	
10/12/2019	GT0986896A	Relamping hall bassin	1 732,00 €	2019	
15/02/2019	GT0472638N	Remplacemnt de DAD de la CTA hall bassin	1 482,00 €	2019	DAD : Détecteur Autonome Déclencheur CTA - Centrale de Traitement d'eau
08/11/2019	GT057008U	Remise en état pompe circulation 2 du bassin sportif	1 032,64 €	2019	
01/07/2019	GT0515899X	Remplacemnt palme électronique sur cassette froid sable cardio	905,63 €	2019	
02/04/2019	GT0480648S	Réparation fuite sur collecteur pvc hp général EF	660,60 €	2019	
03/04/2019	GT0461133S	Réparation tuyauterie pvc hp dans GS	543,58 €	2019	
09/09/2019	GT0541435S	Remplacemnt servo moteur de VIV honeywell du circuit plomberie chauffage	629,92 €	2019	
21/05/2019	GT0489860R	Remplacemnt Disj A10 16BT	660,12 €	2019	DISJ est une centrale de mesure destiné à la mesure, la surveillance et la gestion de l'énergie électrique
09/09/2019	GT0541979D	Remplacemnt module VIV de réglageur eau bassin plomberie	455,86 €	2019	

Mars 2021 - Page 19/20



26/03/2018	GT0324784Y	Remise en état POMPE DE CHLORE PB	887,00 €	2019	
21/12/2018	GT0433468D	MRE Pompe du Banc de massage	2 394,00 €	2019	
09/09/2019	GT0541063H	Rpt pompe injection pi de la palubugate	971,32 €	2019	

LE CATEAU-CAMBERSIS - DUO

Mars 2021 - Page 20/20